

盒马App买来紫菜洗出橘红色水

售后服务说赔不赔出尔反尔令消费者心寒

近日，市民刘女士致电本报反映，她在盒马 App 上买到疑似有问题的紫菜，但对方始终强调紫菜无异常。为此，记者向盒马鲜生方面求证，截至发稿时，对方一直未给予正面答复。

紫菜泡水清水变色

近日，刘女士在盒马 App 购买了一袋禾煜紫菜。当她把紫菜放入清水中浸泡时，眼前的一幕让她吓到了。“清水变成了橘红色，而且紫菜叶面上浮现出不均匀的块状物。”她又重新接了一碗清水洗紫菜，反复洗了好几次，水仍是橘红色的，而

且那些块状物也无法洗掉。刘女士说，她以前经常在盒马 App 购买这个品牌的紫菜，从来没出现过这种情况。从刘女士提供的照片，记者看到泡过紫菜的水呈紫红色，水质有些浑浊，紫菜表面可见橘色块状物。刘女士向盒马售后客服反映几天后，一工作人员来到她家中，带走了部分紫菜样品。“他什么都没说，就让我等回复。”当晚，一位自称是盒马负责人的沈姓工作人员来电表示，他们愿意赔偿刘女士 300 元。

盒马改口拒绝理赔

第二天早上，刘女士再次接到

沈先生电话，对方改口了，称那批紫菜的检测报告显示合格，因此拒绝理赔。当刘女士要求提供检测报告时，对方拒绝了。针对刘女士说的泡水后紫菜外观异常，对方给出的解释是紫菜在运输过程中摩擦所致。对方还强调，若刘女士认为紫菜有问题，可自行去检测机构做检测。对盒马鲜生方面这样的解释，刘女士表示无法接受。“如果紫菜真的没问题，盒马为什么不能提供检测报告？自始至终盒马都没有一句道歉，一直在找各种理由和借口，这难道就是盒马鲜生对待消费者的态度吗？”

食安问题多次曝光

记者就此事致电盒马鲜生方面，一公关人员表示此事还在了解调查中。同时他转发了一篇去年发布的名为《“食物辟谣”今年紫菜很悲催，刚澄清“塑料事件”又掉色了》文章，让记者做参考。该文提到，紫菜溶于水会变色，是由于紫菜里的藻红素在“作怪”。然而，记者并未找到该文的出处。问及盒马方面何时能给出调查说明时，对方再无回复。兜兜转转一圈，盒马鲜生方面除了转发一篇文章，再无任何解释。这是让记者“猜哑谜”吗？如果紫菜真的

毫无问题，为何不能拿出检测报告？2018 年 11 月，盒马鲜生“标签门”闹得沸沸扬扬；12 月，盒马鲜生又被爆出过期椰奶事件。现在，面对消费者质疑所购紫菜异常，盒马鲜生还是遮遮掩掩避重就轻。这难免让人怀疑，面对屡屡被曝的食品安全问题，盒马鲜生到底有没有开始重视管理“漏洞”？作为阿里巴巴旗下的新零售平台，盒马鲜生一直标榜用科技和人情味带给人们“鲜美生活”。如今，消费者没感受到所谓的“人情味”，得到的只是一次又一次令人“寒心”的结果。 本报记者 季晟祯

虹口平安护老送温暖:食堂代购饭菜、预留过冬床位

寒潮突袭“冻人”上门服务“动人”

本报讯（特约通讯员 龙钢 记者 袁玮）断崖式严寒近日突降申城，昨天还下起了大雪，社区独居老人、孤老的冷暖牵动了虹口区社区干部的心。曲阳路街道早早在市民驿站辟出避寒室，让有需要的老人和室外工作者入室休息；在长者照护之家预留床位，供行动不便者和孤老临时过冬。欧阳路街道部分居委会发动志愿者，上门为老人代购生活用品，去社区食堂代买饭菜，以免老人发生滑倒等意外事故。

由于此次严寒来得突然，一些老人一时适应不了，需要社区工作者提供帮助。为防止意外事故发生，曲阳路街道结合“平安护老”项目，落实制定了各项防寒送温暖措施。街道党政负责人走访慰问辖区部分高龄老人，告知老人冬季用电、用火、用气的安全防范事项，叮嘱社区干部开放所有老年活动室，打开空调，提供热茶，让小区老人能够有取暖的场所。曲阳社区74岁的独居老人唐阿婆患有神经性多动症，生活不便，子女又不在身边，

居委干部将她临时安排入住市民驿站长者照护之家。欧阳路街道模范居委会则发动楼组长志愿者与楼内老人结对，每天上门询问有什么需要帮助。东体育会路119弄3号楼住着92岁的独居老人沈佩文，这几天楼组长田美珍每天一早上门看望，为老人代购蔬菜等，再三叮嘱老人不要外出，有什么需要可以打她电话。这种门对门的关爱，让老人深受感动，“这个寒冷的冬天有楼组长的帮助，可以不用操心外出购物了，志愿服务真好。”



连日来，申城气温节节下探，跑步入冬。户外雨雪飘落，天寒地冻，位于静安区康定路的曹家渡街道综合为老服务中心老人用餐点，却暖意融融。这里空调

开放，为老人提供温暖的活动空间。工作人员为前来用餐的老人端上可口的热饭热菜，对于行动不便的老人还送餐上门。

首席记者 刘歆 摄影报道

徐汇区飞洲国际商场现悲剧

试衣镜砸死6岁女童

本报讯（记者 徐驰）12月8日晚上7时许，徐汇区飞洲国际商场内一家商铺的试衣镜突然倒下，正巧砸中一名6岁女孩，女孩最终因伤势过重，不治身亡。

前天傍晚，市民姚先生一家来到飞洲国际商场。当晚7时15分左右，他们来到商场二楼的“IT 奥特莱斯”商铺时，店内一块用铁板支撑的试衣镜突然倒下，正巧砸中姚先生6岁的女儿。见此，姚先生和妻子立即抱起女儿，打的前往医院。遗憾的是，小女孩因伤势过重不治身亡。昨天，涉事的店铺已暂停营业。目前，事故原因调查和相关善后工作尚在进行中。

上海驴友25人山中走失

搜救11小时全部接下山

本报讯（记者 陈浩）冷空气不断南下，长三角不少城市气温创下今年下半年以来新低，不少城市更是飘起雪花。12月8日傍晚，一群来自上海的驴友在浙江黄店镇三峰山不慎走失。经过救援队近11个小时的艰难搜救，25名驴友全部成功获救，无人员受伤。这群驴友共25人，他们于8日中午12时许在兰溪市黄店镇登

山的村民也自发加入。8日晚9时许，救援队成功将第一批驴友6人接下山。半小时后，第二批驴友5人被救下山。当晚，又有两批共计7名驴友脱困。搜寻剩余驴友的工作没有停止。9日凌晨0时52分，救援队伍顺利接到最后7名驴友。凌晨3时59分，7人成功被救下山。警方提醒爱好登山的驴友们：在登山前一定要注意天气预报，确保天气良好再去登山，雨雪天气尽量不要出门，尽量不要去攀登野山以及未开发的旅游景区。登山时要量力而行，遇到险情立刻报警求助。

上海夕阳红口腔门诊部

电话: 62490819 62498957

地址: 上海市静安区北京西路1701号204室

营业时间: 上午9:00-下午6:00 周六、周日休息