盒马App买来紫菜洗出橘红色水

售后服务说赔不赔出尔反尔令消费者心寒

近日,市民刘女士致电本报反映,她在盒马 App 上买到疑似有问题的紫菜,但对方始终强调紫菜无异常。为此,记者向盒马鲜生方面求证,截至发稿时,对方一直未给予正面答复。

紫菜泡水清水变色

近日,刘女士在盒马 App 购买了一袋禾煜紫菜。当她把紫菜放人清水中浸泡时,眼前的一幕让她吓到了。"清水变成了橘红色,而且紫菜叶面上浮现出不均匀的块状物。"她又重新接了一碗清水洗紫菜,反复洗了好几次,水仍是橘红色的,而

且那些块状物也无法洗掉。刘女士说,她以前经常在盒马 App 购买这个品牌的紫菜,从来没出现过这种情况。从刘女士提供的照片,记者看到泡过紫菜的水呈紫红色,水质有些浑浊,紫菜表面可见橘色块状物。

刘女士向盒马售后客服反映几 天后,一工作人员来到她家中,带走 了部分紫菜样品。"他什么都没说, 就让我等回复。"当晚,一位自称是 盒马负责人的沈姓工作人员来电表 示,他们愿意赔偿刘女士300元。

盒马改口拒绝理赔

第二天早上, 刘女士再次接到

沈先生电话,对方改口了,称那批紫菜的检测报告显示合格,因此拒绝理赔。当刘女士要求提供检测报告时,对方拒绝了。针对刘女士说的泡水后紫菜外观异常,对方给出的解释是紫菜在运输过程中摩擦所致。对方还强调,若刘女士认为紫菜有问题,可自行去检测机构做检测。

对盒马鲜生方面这样的解释, 刘女士表示无法接受。"如果紫菜真的没问题,盒马为什么不能提供检测报告?自始至终盒马都没有一句道歉,一直在找各种理由和借口,这难道就是盒马鲜生对待消费者的态度吗?"

食安问题多次曝光

记者就此事致电盒马鲜生方面,一公关人员表示此事还在了解调查中。同时他转发了一篇去年发布的名为《"食物辟谣"今年紫菜很悲催,刚澄清"塑料事件"又掉色了》文章,让记者做参考。该文提到,紫菜溶于水会变色,是由于紫菜里的藻红素在"作怪"。然而,记者并未找到该文的出处。问及盒马方面何时能给出调查说明时,对方再无回复。兜兜转转一圈,盒马鲜生方面除了转发一篇文章,再无任何解释。这是让记者"猜哑谜"吗?如果紫菜真的

毫无问题,为何不能拿出检测报告?

2018年11月,盒马鲜生"标签门"闹得沸沸扬扬;12月,盒马鲜生又被爆出售过期椰奶事件。现在,面对消费者质疑所购紫菜异常,盒马鲜生还是遮遮掩掩避重就轻。这不免让人怀疑,面对屡屡被曝的食品安全问题,盒马鲜生到底有没有开始重视管理"漏洞"?

作为阿里巴巴旗下的新零售平台,盒马鲜生一直标榜用科技和人情味带给人们"鲜美生活"。如今,消费者没感受到所谓的"人情味",得到的只是一次又一次令人"寒心"的结果。 本报记者 季晟祯

虹口平安护老送温暖:食堂代购饭菜、预留过冬床位

寒潮突袭"冻人"上门服务"动人"

本报讯 (特约通讯员 龙钢记者 袁玮) 断崖式严寒近日突降申城,昨天还下起了大雪,社区独居老人、孤老的冷暖牵动了虹口区社区干部的心。曲阳路街道早早在市民驿站辟出避寒室,让有需要的老人和室外工作者入室休息;在长者照护之家预留床位,供行动不便者和孤老临时过冬。欧阳路街道部分居委会发动志愿者,上门为老人代购生活用品,去社区食堂代买饭菜,以免老人发生滑倒等意外事故。

出于此次严寒来得突然,一些老人一时适应不了,需要社区工作者提供帮助。为防止意外事故发生,曲阳路街道结合"平安护老"项目,落实制定了各项防寒送温暖措施。街道党政负责人走访慰问辖区部分高龄老人,告知老人冬季用电、用火、用气的安全防范事项,叮嘱社区干部开放所有老年活动室,打开空调,提供热茶,让小区老人能够有取暖的场所。曲阳社区74岁的独居老人唐阿婆患有神经性多动症,生活不便,子女又不在身边,

居委干部将她临时安排人住市民 驿站长者照护之家。欧阳路街道模 范居委会则发动楼组长志愿者与 楼内老人结对,每天上门询问有什 么需要帮助。东体育会路119弄3号 楼住着92岁的独居老人沈佩文,这 几天楼组长田美珍每天一早上门 看望,为老人代购蔬菜等,再三叮 嘱老人不要外出,有什么需要可以 打她电话。这种门对门的关爱,让 老人深受感动,"这个寒冷的冬天 有楼组长的帮助,可以不用操心外 出购物了,志愿服务真好。"

助老餐厅暖意融融



连日来,申城气温节节下探,跑步人冬。户外雨雪飘落,天寒地冻,位于静安区康定路的曹家渡街道综合为老服务中心老人用餐点,却暖意融融。这里空调

开放,为老人提供温暖的活动空间。工作人员为前来 用餐的老人端上可口的热饭热菜,对于行动不便的老 人还送餐上门。 首席记者 **刘歆** 摄影报道

这是玩命!

公交司机开车玩手机

本报讯 (记者 房浩)12月7日下午,有网友在微博上爆料,称自己在乘坐萃海专线公交车时,发现驾驶员竟边开车边玩手机,严重影响行车安全。运营萃海专线的奉贤汽车客运有限公司车队负责人表示将核查情况,如属实将对驾驶员做出相应处罚。

记者从爆料网友拍摄的视频中看到,当时车外正下雨,路面湿滑,公交车驾驶员戴着耳机,双手同时脱离方向盘,似正在回复微信信息。整个过程中,驾驶员时而抬头、时而低头,发现车辆方向有所打偏时,就会单手修正方向。短短 10 秒的视频

里,驾驶员双手同时离开方向盘的时长就达6至7秒。据爆料网友称,除了回复微信信息外,该驾驶员竟然还边开车边看电视剧。还有网友发现,这名驾驶员在驾车时,并未按照规定佩戴安全带。

记者查询后发现、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第六十二条明确规定:驾驶机动车不得有拨打接听手持电话、观看电视等妨碍安全驾驶的行为;《中华人民共和国道路交通安全法》第五十一条则规定:机动车行驶时,驾驶人乘坐人员应当按规定使用安全带。换言之,这名驾驶员的行为已涉嫌违法。

这是耍赖!

旅客闯关开口咬伤人

本报讯(通讯员 林鸿志 陆龙滨 记者 江跃中)"从上海南站开往湛江站的 K149 次列车已停止检票,请工作人员做好准备。"12 月 6 日上午,一女子在列车停止检票后,欲强行闯关,并抓、咬客运员手臂,造成大量旅客围观。车站民警及时赶至现场处置。记者昨天获悉,该女子因扰乱公共场所秩序,已被公安机关行政拘留 5 日。

当天上午8时31分,从上海南站开往湛江站的K149次列车停止检票。8时35分,突然有一名女子匆忙欲冲进检票口。客运员立即将其拦下,并告知该趟列车已停止检

票,可改签乘坐下一趟列车。女子继续强行通过检票口。客运员将她拦住,她情绪更加激动,用身体冲撞客运员。在客运员准备锁上检票口的门时,该女子抓挠客运员右手臂阻其锁门,还咬了客运员手臂。派出所民警接报后,立即赶至现场将女子控制,并带至公安机关进一步调查。

经查,该女子姓丁,45岁,浙江籍,当日上午准备从上海南站乘车 K149次列车前往嘉兴,不料到了始 发站后,列车已停检,情急之下欲强 行闯关。经医院验伤,遭丁某袭击的 客运员右手臂软组织挫裂伤。

徐汇区飞洲国际商场现悲剧

试衣镜砸死6岁女童

本报讯 (记者 徐驰)12月8日晚上7时许,徐汇区飞洲国际商场内一家商铺的试衣镜突然倒下,正巧砸中一名6岁女孩,女孩最终因伤势过重,不治身亡。

上海夕阳和口腔门诊部 ^{电话:} 62490819 62498957

地址:上海市静安区北京西路1701号204室

則大傍晚,市民熙先生一家来到飞洲国际商场。当晚7时15分左右,他们来到商场二楼的"IT 奥特莱斯"商铺时,店内一块用铁板支撑的试衣镜突然倒下,正巧砸中姚先生6岁的女儿。见此,姚先生和妻子立即抱起女儿,打的前往医院。遗憾的是,小女孩因伤势过重不治身亡。昨天,涉事的店铺已暂停营业。

目前,事故原因调查和相关善 后工作尚在进行中。

上海驴友25人山中走失 搜救11小时全部接下山

本报讯(记者 陈浩)冷空气不断南下,长三角不少城市气温创下今年下半年以来新低,不少城市更是飘起雪花。12月8日傍晚,一群来自上海的驴友在浙江黄店镇三峰山不慎走失。经过救援队近11个小时的艰难搜救,25名驴友全部成功获救,无人员受伤。

全部成切获拟,无人负受伤。 这群驴友共 25 人,他们于 8 日中午 12 时许在兰溪市黄店镇登 山,爬到山顶采风。下山过程中天 气突变,出现雨夹雪,加上三峰山 地形复杂,山路陡峭,驴友们在下 山时迷路走散。

傍晚6时许,这支驴友登山队的领队向当地搜救队求助。兰溪警方获悉后,立即启动应急方案,召集公安局、黄店镇、临近村两委力量以及红十字、网兰等多支社会救援队伍参与救援,部分熟悉山上环

境的村民也自发加入。

8 日晚 9 时许,救援队成功将 第一批驴友 6 人接下山。半小时 后,第二批驴友 5 人被救下山。当 晚,又有两批共计 7 名驴友脱困。

搜寻剩余驴友的工作没有停止。9日凌晨0时52分,救援队伍顺利接到最后7名驴友。凌晨3时59分,7人成功被救下山。

警方提醒爱好登山的驴友 们:在登山前一定要注意天气预 报,确保天气良好再去登山,雨雪 天气尽量不要出门,尽量不要去 攀登野山以及未开发的旅游景 区。登山时要量力而行,遇到险情 立刻报警求助。