

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

天桥自动扶梯 一下雨就停用

近日,家住兴安路的王老伯向本报 962555 热线反映,重庆南路淮海中路的人行天桥的自动扶梯,一到下雨天就会全部停掉,给上下天桥的市民们带来了很大的不便。

雨天扶梯关闭

日前,接到王老先生的来电后,记者来到了位于重庆南路淮海中路的这座人行天桥。记者看到,该人行天桥共配有 5 台自动扶梯,其中有 2 台位于“星辰银行”附近,1 台位于“妇女用品商店”附近,2 台位于“美黛广场”附近。其中,位于“星辰银行”附近的配备有上、下双向自动扶梯。

记者观察到,这几座自动扶梯均处于关闭状态,无法使用。每一台自动扶梯入口处,都挂着一块“雨天电梯停用”的指示牌。天下着小雨,来往的行人并不少,看到自动扶梯没法使用,只能无奈地爬楼梯。

没有合理解释

记者走上天桥的楼梯,发现由于小雨,阶梯上有些许积水,不当心容易滑倒。仔细查看,记者在一旁的《乘坐自动扶梯须知》上,并没有找到“雨天自动扶梯不开”的相关解释。对此,不少市民表示无法理解,“照理说,这些露天而建的自动扶梯,本来就应该考虑到防水;而且雨下得并不大,为何自动扶梯必须关闭呢?”

市民顾先生表示,配备自动扶梯的初衷,就是为了方便路人,特别是老人、孩子和行动不便者。“每到雨天,这里的自动扶梯就停用,也没有一个合理的解释。”

尽量满足需求

记者向相关部门核实此事。经调查,此处的自动扶梯,由上海卢湾市政工程有限公司负责管理使用,维保单位为上海奥的斯电梯有限公司安装分公司。经区建管委核查,为确保自动扶梯安全、合理使用、杜绝安全事故,养护单位根据电梯维保单位给出的安全使用建议修订、完善了自动扶梯安全管理制度,其中明确规定:“雨雪及灾害性天气、自动扶梯发生异响,以及其他可能会影响行人安全的情况下,需关闭天桥自动扶梯,行人从楼梯上下桥,待维保单位确认无安全隐患后再开放。”

工作人员解释,几年前,有老人在下雨天使用自动扶梯时滑倒,也有其他居民投诉的。所以后来但凡遇到下雨和大风等恶劣天气,就一律不开了。当记者问及老百姓的出行需求如何解决时,对方表示:“我们已经反复和市政所沟通了,只能天气允许的情况下开,天气恶劣的话,还是要关的。”

本报记者 徐驰

通讯员 陈抗美