



做好家门口服务的“最后一米”

宋宁华



回家,对于多数人来说轻而易举的事,在有的人眼里却卡在“最后一米”,几级台阶就让行动不便的居民难于登天;要出远门,钥匙放哪里让人颇费思量,能否有个“钥匙银行”让人没有后顾之忧;春节在即,如何让“留守”城市的外地青年和独居老人们都能欢度佳节……

在平常生活中,难免碰上各种“一地鸡毛”,需要有人帮一把、扶一下。为此,本市不少区域都大力开展“家门口”服务,建起社区文化中心、卫生站等,方便居民们在家门口就能解决各种需求。

如果说过去的“家门口”服务还停留在应对“开门七件事”的基本刚需;新年伊始,为了满足人民对美好生活的向往,不少区域都把提升“家门口”服务的质量和能级作为2019年的重点工作之一,并提出了打造“2.0”版本等新目标,要求社区治理的绣花针磨得更细、服务精准度更高,对政府部门等相关服务供给者也寄予了更高的期望。

要实现从“最后一公里”到“最后100米”、甚至“最后一米”的飞跃,首先要倾听老百姓最迫切的声音。近日,在上海市大调研总结和推进会上,市委书记李强提出,要坚持把大调研作为践行为民服务宗旨、推动重点工作落实的有效载体和重要举措,坚持走访不停步、服务群众不停步、服务企业不停步,立足发现问题、解决问题,推动大调研常态化制度化。在通讯发达的今天,键盘不能代替脚板,指尖



孙绍波画

不能代替脚尖。要切实走下去,用脚板丈量民情,用真心收集民意,用零距离实现心连心。

用脚板丈量民情,用真心收集民意,大调研工作是如此,以老百姓需求为直接导向的“家门口”服务也是如此。在收集民意的基础上,还要在机制体制上有所创新,找出突破老问题的新办法。在静安区石门二路街道西王小区,虽然小区毗邻南京西路,“铂金地段”,但居民买菜要到1公里开外的菜场去,“买菜难”成为老百姓生活的痛点。为此,静安区通过“微网格”的新做法,建立了“街道总网格-居民区网格-微

网格”三级工作架构,尽力消除社区服务中的“盲点”和“堵点”。通过街道和开开集团的合作,最后在奉贤路开设了第六粮油便民服务店。

但是,居民区党总支在走访小区居民时了解到,小区里80岁以上、行动不便的孤老、独居老人和空巢老人较多,虽然便民服务店的开张比过去买菜方便了不少,但他们要走完最后几百米,也不是件容易的事。为此,街道党总支牵头召开了网格议事会,和第六粮油、市场监管所、物业公司等共同商议,最终达成每周两次第六粮油进弄设摊、零距离送上优质农副产品的方案,真正

把好事办到了老百姓的心坎上。

到社区里沉下去,各种问题和需求自然浮出水面。在静安区有一个社区的“钥匙银行”,里面存放了15把特殊群体家庭的15把钥匙。患阿尔兹海默症的老人老是忘记带钥匙,可以开启居委会负责保管的“钥匙银行”应急;身体不好长期卧床的独居老人,有了“钥匙银行”,居委干部和志愿者也可以上门探望,确保老人安全。居民碰到外出旅游、出国探亲,也可以把钥匙短期存放在这里。

和“普惠型”的“1.0版”不同,在浦东新区最近公布的2.0版“悦

百年“海上第一名园”将迎新生

静安张园今天上午举行征收生效仪式

本报讯(记者 宋宁华)有近百年历史的“海上第一名园”静安张园将迎来涅槃。今天上午,静安张园举行征收生效仪式。

“我的爷爷奶奶就住在张园,我在这里出生长大,对张园有非常深厚的感情。”在张园现场,40多岁的张女士早早就来了,见证人生的重要一刻。张女士说,自家居住面积30多平方米,最多时有六口人,三代同堂。随着“72家房客”入住,厨房是公用的,卫生间是天井里挤出来的,乱搭乱建比比皆是。“我们早盼着征收,居住条件终于可以改善了。张园已到耄耋之年,也可以重新修整,恢复当年的绝代风华。”

张园地块,东起石门一路,南至威海路,西临茂名北路,北靠吴江路休闲街,地处南京西路历史风貌保护区的核心区域,区域内的老宅子,风格多样,具有中西合璧的海派建筑特色,也是目前上海石库门建筑群中规模最大、保存最完整的代表。不过长年“72家房客”的格局,让老建筑有些不堪重负。此次旧改,就是改善居民生活条件的同时,也能更好地保护老房子。

作为上海向社会开放最早、最大的私家花园,张园曾开风气之先,引领了老上海的时尚生活。著



■ 庆祝征收正式生效的群众走过张园地块的居民区 本报记者 周馨摄

名建筑保护专家阮仪三表示,作为“海上第一名园”,张园历史价值很高。作为石库门建筑,张园无论在中西合璧的建筑特色还是建筑规模上,也是十分稀缺的。这个地方非常精彩,非常重要,应该认真地保护,并且让它焕发新的光辉。

如今,这片百年石库门老建筑,也将根据留改拆的要求,全面保护,修旧如旧,传承发扬上海特有的里弄文化。此前,专业人员已对张园内的170幢建筑仔细勘察,

为每一幢老建筑建立一本档案册,详细记录老建筑的历史故事、建筑图纸、工艺工法等,未来会根据找到的原始资料,尽可能进行修缮保护。比如有的是始建于上世纪20年代的石库门,拥有罕见的五开间结构,住户自己搭建的部分,未来将会拆除,还原老宅原貌。

静安区有关负责人介绍,张园旧改征收生效后,将保留地块内几乎全部历史建筑,恢复建筑肌理和建筑风貌,同时增加必要的道路绿

化、地下管廊等基础设施,在张园地块内,原汁原味地呈现出高规格、多品类的上海石库门里弄建筑文化。同时,张园还将引入“海绵城市”设计概念,综合考虑地块的排水系统、地质特征及地下管线等因素,结合非机动车智能停车系统、垃圾箱设置,以及地下停车库设置和地铁2、12、13号线的换乘通道建设,提高区域绿化道路和交通组织能力,为张园制定更节能环保、更经济有效的开发方案,原味传承海派历史特色风貌标杆城区的同时,打造上海城市更新和保留保护的典范之作。

静安置业有关负责人透露,未来张园大客堂将作为整个张园的生活文化地标,将有张园大讲堂,包括一些生活、美学、授课的场所。泰兴路吴江路将作为张园的时尚文化地标,包括秀场、小型沙龙以及多功能文化演艺中心,在威海路茂名路口将打造成张园的地标文化中心,包括张园的百年无界博物馆、展示厅、微剧场等等。

据悉,截至上午11时,已签约居民1090证,单位33证,居民签约率97.15%,张园地块征收总签约率已达96.56%,超过90%的生效比例。

本报讯(记者 金旻矣)执法过程实现“全记录”,工作量通过系统数据进行“网上考核”,13个数据库收集信息超亿条……这些,都是“智慧城管”对城市精细化管理的实践。今天上午,住建部全国市长研修学院“智慧城管精细化执法现场教学基地”在虹口区城市管理行政执法局挂牌成立,标志着全国首家智慧城管教学基地落地申城。

虹口区“智慧城管”于2015年开始建设,通过运用“网上勤务”“网上办案”“网上督察”等七大模块,组成“智慧城管”勤务通系统,获取各类信息约40万条,实现大部分任务派遣、街面管控、执法办案、绩效评估等方面智能化。比如,通过智慧城管系统,可实时生成各种基础数据,自动生成成员一天工作量,从“及时率、任务量、实效性”三方面进行自动考核,真正建立激励约束机制。

去年,“智慧城管”二期项目已完成,目前三期项目正在建设。截至去年底,不少兄弟省、市单位来这里考察调研。“智慧城管”系统为全国城管执法提供智力支持和实践创新,推进了城管执法标准化、规范化和智能化。

全国首家智慧城管教学基地落地申城