帮侬忙

与民分忧 为民解难

24小时热线

962555

微调查

司机已离职7个月 “爱代驾”不退押金

近日，“爱代驾”公司离职司机向本报反映，自己已离职7个多月，可先前缴纳的押金公司却至今都不予退还，这让他很是郁闷。

人已离职押金不退

司机刘师傅告诉记者，2015年，他注册了爱代驾公司的账号，在交了2000元押金后，成了一名代驾司机。可时过境迁，政策和大环境也都发生了不少的变化。去年，刘师傅思前想后，决定放弃做代驾司机。于是，他和“爱代驾”公司方面解除了合同，并按照规定，履行了离职手续。“当时，我跟公司提出过押金问题，他们承诺我，当离职手续走完后，也就是两个月以后，会将押金退还给我。”

不过，两个月后，刘先生却没有等来退款。他前往“爱代驾”公司，讨要说法。对方的一名工作人员却以“还在走流程”为由，让他“再等等”。“什么流程要走两个多月还没走好？这是什么流程？”刘先生当场就表示，不能理解。在一番争执后，“爱代驾”方面承诺刘先生，在今年1月31日前，这笔押金肯定能退到他的账户当中。

刘先生原本预计在过年前能够拿到这笔押金，可事与愿违，他再次失望了。“现在，年也过完了，押金还没有退给我，究竟还会不会退给我？”他气愤不已，表示已经对“爱代驾”失去了耐心和信心。

客服称将反馈处理

记者拨通“爱代驾”公司客服热线，一名客服工作人员在记录情况后表示，将反馈给相关部门，核实并处理此事。那么，按照公司正常的工作周期，一旦有代驾司机离职，先前所缴纳的押金，将何时退回？对于记者的提问，该客服工作人员并没有直接答复，而是表示，关于相关情况，会由营运部门的工作人员负责处理，客服工作人员会跟相关同事如实反映情况。不过，截至记者发稿，尚未接到任何来自爱代驾方面的回复。

“都说诚信是企业安身立命之根本，我现在感到，‘爱代驾’毫无信誉可言！”刘先生希望，“爱代驾”方面能够切实考虑用户的感受，不要几次三番拿“流程”当拖延时间的借口。而是应该诚信经营，尽快将押金退还，解决此事。

本报记者 **徐驰**

有困难就找帮侬忙

民有所呼 我有所应

拿起电话，说出那些让你郁闷的事