

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

索尼微单镜头故障特约维修站不修 是没有“金刚钻”还是嫌利薄？

民声台

您说事 我调查

近日,市民沈先生向本报反映,他有一个索尼微单相机的镜头出现故障,拿去索尼特约维修站漕溪路店吃了“闭门羹”,被告知不提供保外维修,迫使他只能另买一个新镜头。“镜头是耐用品不是易耗品,更不是‘一次性产品’!如果早知道索尼公司不提供镜头维修,我是绝不会买的!”

为什么索尼公司不提供镜头维修?是没有零件?是难度太大?还是修起来太贵?让沈先生觉得讽刺的是,最终他在一家小店花不多的钱就把镜头修好了。

镜头发生故障

沈先生告诉记者,他有一部索尼微单相机,购买已约4年,随他走过了许多地方。

去年10月,沈先生去欧洲旅游,旅游途中拍照时,该相机的镜头突然不对焦。返回上海后,沈先生携带镜头来到索尼特约维修站漕溪路店,当时工作人员收进了镜头。

沈先生说:“几周后我去取镜头,却被告知,该镜头保修期1年,过了保修期店方不提供修理!”

店方表示不修

产品出现故障,厂家提供售后维修是应尽的义务,索尼公司真的不提供维修服务?记者也觉得有些

不可思议。为了佐证自己的叙述,沈先生向记者提供了两段录音。

第一段录音是沈先生与特约维修中心工作人员的对话。录音中,维修中心工作人员表示,按规定,镜头在保修期内的话免费维修,如果零件缺失就整体更换;该镜头涉及的零件索尼司未提供,故保外不提供维修。

沈先生多次与对方确认一个简单的事实:保外不修对吗?对方没有否认。

第二段录音是索尼服务热线回电给沈先生的录音。沈先生对索尼公司对镜头不提供保外维修表示不满。“小故障不修理,非得让客户重买一个新的,哪有这样的道理?”沈先生告诉记者,索尼公司曾提出以优惠价

“卖”给他一个新的镜头,但所谓的“低价”竟比普通商家的出价还要高。对此,服务热线的工作人员只表示“暂时没有办法提供别的方式”。

沈先生质疑,如果索尼公司对镜头不提供保外维修,是否应该在销售之初或产品说明中告知客户只是“一次性镜头”,若有损坏或故障只能另外购买新镜头?“相机镜头是耐用消费品,不是易耗品,只卖不修说不过去!”

改口说可以修

记者查询到,沈先生的那款镜头型号是SEL18200LE,京东售价为4399元。

索尼为何对镜头不提供保外维修呢?为此,记者与该售后服务店取

得联系。每想到,店方的说法却出现了另一个版本。

工作人员表示,沈先生的镜头故障部位是一个主要光学部件“镜筒”,不能拆换里面的小零件,只能换组件。“我们不是不修。只是维修的话比较贵,要4000元左右。”而在之前的两段录音中,根本没有“可以修”“换镜筒比较贵”的说法。

几天后,沈先生向记者反馈,索尼公司表示,愿意为他提供另购镜头更大幅度的优惠,但他不想再买。“如果一年半载后镜头故障,还是不能修,我再买一个新的吗?”最终,他委托摄影圈朋友在一家虽然规模不大、但口碑很好的私人店铺维修,只花了400元就把镜头修好了。

本报记者 陈浩



随手拍
有图有真相

“用心良苦”

让座原本为小童,忽闻童车犬吠声。啼笑皆非公共地,爱狗也需知分寸。

摄于14路电车上

种楠 摄 马来 文

市民主动上交家中“陈年老炮”

“以前过年放鞭炮是图个热闹,但现在是在讲环保讲平安,一家人在一起开开心心的,不放也挺好的。”日前,家住上海市金山区的张先生来到消防支队,主动上交了家里留存的烟花爆竹,一家人悬着的心终于放下了。

据了解,先前,张先生家办喜事

时,购置了这些烟花爆竹,而自从烟花爆竹“禁燃令”实施之后,张先生就将这些烟花爆竹存放在家中。久而久之,自己也忘了这些“陈年老炮”。“上交了,我们全家都安心!”张先生表示。

记者了解到,为了鼓励市民积极上交,金山区烟花爆竹安全管控

办还准备了一些礼品,市民可将留存的烟花爆竹拿至烟花爆竹回收点,进行兑换。

市民如发现有非法运输、储存、销售或者燃放烟花爆竹的行为,可以拨打12345或110报警电话举报,公安机关将依法查处。

本报记者 徐驰 通讯员 吉飞

和事佬
面对面 调一调

晚报编辑:

去年5月下旬,我接到电信两次电话,称宽带升级,上门免费安装。为防意外,我明确提醒对方,如要升级改装,仍要按一次性全年付款,另外宽带如提价,请勿上门来改装。没想到宽带改装后,不仅是每个月收费,而且还提价了。我与电信多次沟通交涉,对方却拖拉无结果。现恳请晚报“和事佬”栏目,帮忙解决此事。

读者 老史

【本报调解】

老史80多岁,前一阵子刚动过大手术,平时已很少出门。过去宽带年费为1749元,一次性付费。去年6月宽带改装过程中,工作人员也没有提及任何宽带变动事项。可到了去年7月上旬,老史却收到一张“十全十美”电信套餐付费通知单,要他交月费192多元。老史马上与电信通话,要求退出这个套餐,恢复原先的。见没反应,7月中旬,他冒着酷暑到漕溪北路电信公司营业厅交涉,要求退出“十全十美”套餐。接待人员用电话联系后,说会有人找他沟通,并写了王姓联系人

经本报联系,电信公司解除客户烦恼

「十全十美」套餐还需补上诚信美

电话给他。老史左右等没人来电话,便主动打电话给王姓联系人,强调说明不需要改装原因,要求对方马上恢复原先套餐,希望下个月不要再收到月付通知单。

谁知,2018年8月上旬,他还是收到“十全十美”账单。老史又多次拨打联系人电话,恳求对方寄一张年费付款单来,月费账单再也不要送了。然而对方不是说在开会就是在办事,便匆忙挂断电话。

2018年9月份,“十全十美”账单还是如期而至。老史无奈,再次来到电信营业厅反映。对方工作人员打了一个联系人电话,叫他先回去,称电信会有人联系他。老史不放心,要联系人电话号码,对方不肯。然而时间一天天过去,始终没有人联系他。

记者接到反映,拨打10000电信客服电话联系。当班经理听完记者转述,先对老史遭遇表示抱歉,表态尽快安排人手,妥善处理解决此事。没过几日,老史给记者打来电话告诉,电信已有人上门,与他签订了新合同,按年收费,每年1580元。免去7、8、9三个月宽带费,并给他送了慰问品。老史对本报“和事佬”栏目表示感谢。

本报记者 王新华 陆常青

谢谢依

身边正能量

晚报编辑:

我身患严重类风湿病、骨质疏松病,下肢几乎瘫痪,每次发病,我不得不坐轮椅、预订出租车,横跨整个市区,从比较偏远的北区,跑到西区的一家三甲医院去看病。为了能挂上号,早上四五点就起床,三伏、三九尤为受罪。我总想,如果三甲医

热心义工上门关爱患病孤老

院的专家们能走进我家附近的医院,看病就不用再早起摸黑,能省多少事呀。

我的心愿终于在近期实现了。在我所在社区的上海天伦医院,设立了“上海三甲医院主任医师工作站”,各大三甲医院的内分泌科、风湿免疫科等专家每周末到这家医院看门诊,

且不按专家门诊,而是按普通门诊收费。对我这个高龄患病孤老来说,不仅在家门口就可享受名医看病,同时,还可以享受到配套的市老年基金会为老助医义工提供的援助。

难忘寒冬的那个周末,风雨大作,我的关节炎发作了,疼得下不了床,我担心我预约的“上海三甲医院

主任医师工作站”的门诊去不了。令我没想到的是,市老年基金会为老助医义工却爬上六楼,上门来接我了,背我的背我,推轮椅的推轮椅、挂号的挂号、抓药的抓药,忙得顾不上抹一把脸上的雨水。热线义工、天伦医院中医科的副主任医师张世平热心地承担起我的中药+针灸、理

疗、敷三九贴等治疗,并放弃休息时间,主动上门来看望我,却从不喝我家的一口水,让我很感动!

如今,经过专家和义工一段时间的帮助,我的风关已经有了一定程度的缓解。我甚至可以扔掉轮椅,下楼走几步了。

我感谢这群白衣天使、义工对老人尤其是孤老的关爱,我希望通过贵报一角,表扬这种为老助医的善举,也感谢社会让我们老人得到更多的温暖。

读者 王芳