

3·15  
特别行动



市场监管局长接热线

# 长三角联动维权 无理由退货试点

## 上海市场监管部门去年受理投诉 62.56 万件

“2018年,市场监管部门受理各类投诉62.65万件。”今天上午,由上海市市场监管局、12345市民服务热线、新民晚报社共同发起的“市场监管局长接热线”行动开启,在率先接通市民来电后,市市场监管局副局长胡浩接受本报专访,给出了一组“权威数据”。

### 家居用品投诉数量居首

胡浩介绍,2018年,消费投诉量居前主要有五个方面:一是家居用品(占10.97%),主要涉及家具、厨房用品、箱包、日用杂品质量瑕疵、送货安装、产品标签及广告极限用语等问题;二是交通运输(占8.89%),包括共享单车押金难退、计费有误、服务延迟,航空、铁路等客运服务纠纷,道路交通事故施救费、拖车费等问题;三是服装鞋帽(占7.23%),主要

反映服装鞋帽产品质量瑕疵、标签标识、广告极限用语、虚构优惠价;四是食品(占5.48%),存在食品过期、含异物、包装标识不规范、售后服务延迟等问题;五是餐饮住宿(占5.43%),涉及宾馆住宿在线预订纠纷、餐饮服务品质欠佳、网上订送餐服务延迟、收费项目未明码标价、餐饮控烟不力等问题。

### 推进长三角跨省区维权

面对大量的消费投诉和无良商家的“套路”,市场监管部门又该如何作为,让消费者“少受伤”“不受伤”?胡浩表示,监管局今年将着力营造品质消费环境,擦亮“上海购物”的金字招牌。

一是重点围绕网络购物、食品安全、产品质量、休闲旅游、美容美发、运动健身、装饰装

修等领域,通过加大监管执法力度,查办典型案例,严厉打击侵害消费者权益行为。

二是依托长三角一体化建设,研究长三角地区在消费者权益保护工作中的合作交流机制,加强区域联动,提高跨省区消费纠纷处理满意率和消费领域监管执法效能。

三是加强维权联络点建设,落实“星级联络点”创建方案和标准,继续拓展基层消费维权网络,将维权联络点向新消费领域、行业协会等延伸,扩大维权联络点覆盖面。

四是深化12315投诉“绿色通道”,进一步扩大“绿色通道”企业签约范围,引导消费者与经营者有效对接,及时化解纠纷;指导和推动线下大型零售企业试点开展“七日无理由退货”服务,开展制度化探索。

本报记者 房浩



上海市市场监管局副局长胡浩接听热线 本报记者 王凯 摄

11:00 上午行动

# 仓库内假冒伪劣小家电堆了5米高



今天上午9时30分,“市场监管局长接热线”行动开启,市民杨先生来电反映,嘉定区沪华中路566号有一个高压阀门厂,厂区仓库疑似存放、销售假冒伪劣家用电器。

接到投诉后,记者跟随市场监管局执法人员、检测专家赶往举报地点。到达现场后,只见仓库内小家电、锅具等堆了有5米高。市质量监督检验技术研究院专家用螺丝刀打开一个电热水壶(见图 本报记者 王凯摄),底部结构十分粗糙,几根电线杂乱无章

地排布着。

专家发现,水壶缺失了接地线,极有可能导致漏电等意外情况发生,危及人身安全。水壶底部的螺丝和螺帽之间还缺失了弹簧垫圈,极易出现短路、造成触电。

随后,专家又拿起一个三角牌电饭煲查看,同样发现了质量问题。电饭煲的产品说明书上标明执行2017年质量标准,但该产品贴有的标识却是2008年的能效标识,明显过期。

“我们都是从外地进货的。”该工厂负责人称,他们每天进货约500台。目前,仓库里有五六百台存货,主要批发给周边小超市。

执法人员介绍,仓库内的电热水壶等均列入强制性产品认证目录内,必须经指定的认证机构认证合格,取得相关证书并加施3C标志后,方能出厂、销售、使用。而目前查到的产品存在假冒3C标识的问题,后续将跟进调查。

本报记者 夏韵 徐弛

### 各项准备工作以超预期速度推进

## 多家企业积极备战科创板上市

财经连连看

本报讯(首席记者 连建明)科创板各项准备工作正以超预期速度推进,一批企业也紧锣密鼓备战科创板上市。昨天,杭州启明医疗、哈尔滨新光光电2家公司公示上市辅导,明确将备战科创板上市。多家新三板公司也公告表示冲刺科创板。

昨天,在浙江证监局、黑龙江证监局分别发布的上市辅导企业基本情况公示文件中,杭州启明医疗、哈尔滨新光光电这两家公司明确将备战科创板上市。本周一新三板公司杭州先临三维也公示了上市辅导情况,计划赴科创板上市。

这3家公司中,中金公司辅导了两家,分别为启明医疗、先临三维。据公示文件,启明医疗是国内领先的致力于心脏瓣膜疾病经导管治疗的平台型企业。先临三维则专注于三维数字化及3D打印技术。

中信建投证券担任新光光电的辅导机构,据公示,新光光电作为军民融合型高新技术企业,围绕光学导引装置的研发、设计、测试、仿真与对抗,开展高性能、定制化产品的设计、开发、制造与销售。

一批新三板公司也准备转战科创板,3月12日,新三板公司赛特斯公告称,将召开股东大会审议《关于首次公开发行A股股票并在科创板上市相关事宜的议案》。另外,江苏北人、金达莱、大力电工等公司已先后明确

发布相关公告,拟登陆科创板。复旦张江3月8日晚间公告,公司拟根据科创板上市的监管要求发行不超过1.2亿股A股,在科创板上市交易。

昨上交所进行科创板发行上市申请文件提交与受理环节的集中测试演练。与目前A股其他板块申报稿不同,科创板实现申报全程电子化,从项目申报、受理、反馈、再反馈、审核等,全部无纸化。各家保荐机构只需通过上交所科创板审核系统提交相关的电子资料即可。

3月18日起,科创板电子申报系统将正式受理科创板上市申请。从现在一批公司积极备战的情况来看,首批科创板上市竞争将非常激烈。

本报讯(记者 杨硕)记者昨天从第十三届中国河南国际投资贸易洽谈会上海新闻发布会上获悉,本届投洽会将于4月8日在郑州拉开帷幕,大会将围绕“开放合作、中原出彩”主题,安排4场重点活动,并在洛阳设立分会场。

目前,河南投洽会已初步形成面向国际,涵盖经贸、投资、科技等多领域的国际交流合作机制,作为中国中部地区走向世界的窗口和桥梁作用进一步凸显。与往届相比,本届投洽会将更加突出国际化、高端化和精准化。

上海是河南承接产业转移、引进省外资金的重要来源地,两省市合作关系密切,合作领域广泛。自2015年以来,河南省每年引进上海资金达700多亿元,两地在先进制造、机械电子、食品加工、城市综合体、生物医药、物流等行业领域的合作进一步加强。

第十三届河南投洽会将举行

# 上海知名口腔种植专家魏兵提醒您 老年人切莫轻易拔掉一颗牙!



临床上,经常碰到这样的患者:因牙痛就要求拔掉,怕治疗麻烦,认为少一颗牙没什么关系。其实,这种观点是完全错误的。现代口腔医学要求,不能轻易拔除牙齿,即便是残根残冠也有保留价值。

叶落枝枯了,如果总不摘掉石榴,则可延缓树枝的枯萎。牙根也是如此,一旦被拔去,牙槽骨就会萎缩得很快,这会导致修复的假牙不稳固、咀嚼困难、影响发音,再好的假牙也不能完全恢复真牙的咬合功能。特别是如果拔牙后不及时修复,邻牙会向缺牙处倾斜、对颌牙伸长,造成整个咬合功能的紊乱,时间一久还容易出现咀嚼功能低下、面容苍老、颞下颌关节功能紊乱等疾病。

更何况随着现在口腔科技的飞速发展,口腔治疗和修复水平不断提高,一些过去认为要拔除的牙齿,现在经过治疗完全可以保留下来。比如松动度在1度-2度的松动牙,可以通过科学合理的固定,再次恢复稳固,让牙齿保留更长的时间;另

外无根尖周病、无松动的残根残冠,可以在现在的显微牙科技术下,彻底清除牙髓,再进行根管治疗,即把根管消毒、扩大,再充填药物以封闭根管,这样处置的残根残冠可以毫无疼痛地保留数十年。更重要的是,这样还能保持牙槽骨不萎缩,修复后咀嚼效率高,咬合力强大。咀嚼力的大部分是通过牙根传导到颌骨上的,因而适合正常人体的生理结构。

但需要提醒的是,对于老年人身体条件差,残根残冠内的牙髓已经腐败坏死,牙根里存在感染细菌,甚至慢性牙髓炎已扩展到牙根尖之外形成脓肿时,则应考虑拔除,拔除后可及时种植牙修复。建议有松动牙、残根残冠的老年朋友及时进行专业检查,根据医生的建议来进行治疗修复。

拜博口腔义诊通告

3月16日本周六上午10:00,在蒙自路763号2层202单元,拜博口腔乐尔门诊所将进行免费公益义诊,特邀知名专家魏兵等针对有牙齿松动、缺失、牙周病等口腔问题的市民进行全方位口腔健康修复指导。市民朋友有任何口腔问题当天都可以得到满意解答,有需要的市民可准时前往或提前拨打021-23301293咨询报名。



拜博口腔(原科尔口腔)疑难种植总盖:罗玛琳达大学种植临床硕士学位;中华口腔医学学会会员;多档电视台特聘嘉宾。毕业于中国医科大学口腔临床专业,曾就职于中国医科大学附属医院,拥有近14年日本口腔医院工作经历,深谙日本齿科在服务、细节上的独特理念,坚持遵循“治未病”理念,擅长上颌窦内外提升植骨等多种植骨技术,熟练掌握即刻种植、即刻负重种植技术、ALL-ON-4/6、穿颧板等疑难手术,对口腔颌面疾病诊疗和齿科美学修复有扎实的理论知识和丰富的临床经验。