与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

施工人员电表装错 邻里电费错缴七年

长久以来,家住定西路 410 弄的冯阿婆一直纳闷,用电明明很节省,可为何每月家中电费总是蹭蹭上涨? 经查,这才发现原来她家的电表和邻居家的电表接反了,这 7 年以来,她一直为邻居家的电费“买单”,多缴了八千多元的电费差额。

▶ 电费异常

冯阿婆说,看着这些年电费始终“居高不下”,压根不曾想到会是电表安错。最初,她以为是家中电器老化,耗电多,于是更换了冰箱和空调。更换电器后,每月电费还是只增不减。

去年 12 月,她和家人外出了半个多月,房子一直空关着,即便如此,那月的电费也要 268 元。“我们冬天也不用空调,晚上看电视也不开灯。”然而,这三个月来,冯阿婆家每月平均电费依旧都在两三百元。

后来,经女儿提醒,她这才想起找电力公司工作人员上门检查。没想到,结果让她目瞪口呆。3 月 11 日,在打开电表箱查验后,工作人员告诉冯阿婆,她家的电表和隔壁那户的电表装反了,302 室冯阿婆的电表接到了 301 室的线路上。记者在现场看到,每层楼有 4 户居民,一一对应着电表箱里 4 个电表。电表箱分上下两排,301 室和 302 室两家的电表紧挨着,位于下排位置。

▶ 电表安错

冯阿婆回忆,电力公司在 2012 年派人更换了每户居民的电表,“误会”可能就此埋下。也就是说,这 7 年以来,她一直在帮邻居家缴电费。事后,经电力公司查算,迄今为止,两户人家实际用电量差了一万多度电,共计八千余元的电费差额。

电表装错,谁之过?电力公司相关负责人朱先生表示,当初工程队可能贪图效率,造成两户人家电表安反了,也没认真做过二次检查。“类似的情况,其他小区也发生过。”朱先生说,这一局面是之前施工人员失误造成。因此,他向记者承诺,本周五之前,电力公司会责令当初施工方补偿冯阿婆这笔电量差额费。3 月 13 日,电力公司为两家换上了新电表。

“如果当初施工队认真安装电表,如果电力公司再做二次检查,本就能避免电表装错情况。”冯阿婆感叹,居民事,无小事,关键还是“用心”。

本报记者 季晟祯

有困难就找帮依忙

民有所呼

我有所应

拿起电话,说出
那些让你郁闷的事