

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 微调查

## 东方融资网 手续费迟迟不退

申贷网贷一分钱没拿到，还被贷款公司“扣留”手续费，说起一年多前去“东方融资网”贷款，消费者王先生后悔不已。2017年12月底，王先生前往中江路118弄的“东方融资网”办理贷款。然而，在提交了身份证、房产证等各种复印件后，该公司迟迟没放贷。因家里急需用钱，王先生等不了了，他与对方协商终止协议。令他想不到的是，贷款不办了，2万元手续费却难讨回。

### ▶ 手续费20000元

王先生说，当时“东方融资网”一直没放贷，他就提出不办了，“没说办不出来，但不知道要等到什么时候，一直拖着。”贷款不再办理，理应退还消费者先期支付的手续费。据王先生介绍，2017年12月他先交了1000元，2018年1月再次支付了19000元，总计20000元。

去年6月8日，王先生直接来到“东方融资网”中江路办公处，明确向对方提出退还手续费。为此，王先生和该贷款公司僵持不下，直至报警后，属地派出所民警到场。在民警介入后，“东方融资网”相关负责人写了一份凭证，答应退还手续费，其中称先退还5000元，“5000元费用于6月底7月初到账。”剩余费用将陆续退款。

### ▶ 只到账5000元

等了数月，王先生并没等来退款。去年10月18日，王先生再次来到“东方融资网”，这次对方写下了第二份凭证，5000元预计10月内到账，剩余的11月初到账。

几番催促，去年11月初，王先生终于等来了第一笔5000元退款。王先生说，当时“东方融资网”口头承诺他，剩余的15000元于今年1月19日到账。但至今王先生也没有收到剩余的15000元手续费。

记者联系到“东方融资网”一位负责朱先生。对方表示，记者了解的情况略有偏差，其称公司分两笔退款处理了。“那王先生的15000元为什么没有收到？”当记者进一步确认时，这位朱先生没有直接回答，表示需要查看系统后再答复媒体。

昨晚，王先生来电称，在记者联系对方后，该公司的朱先生发短信说“下周一处理好款项”。不过截至发稿前，“东方融资网”仍未回应本报。

本报记者 夏韵

有困难就找帮依忙

民有所呼

我有所应

拿起电话，说出  
那些让你郁闷的事