《一路狂奔赶公交 车未离站却关门》报道引发热议

请多想想赶车人的“不容易”

新闻追踪

本报昨天刊登了《一路狂奔赶公交 车未离站却关门》的报道(详见4月9日9版),反映了市民章女士上班赶公交车时的“窝心事”,引发市民热议。记者发现,市民们在“吐槽”的同时,也为一些公交线路的暖心服务“点赞”。这些线路到底“好在哪”?司机们对此事的看法又如何?记者展开后续调查。

车队回应让人“心凉”

昨天下午,记者接到了一名浦东新区金高公共交通有限公司工作人员打来的电话。她表示,经过调阅监控,他们发现,当时章女士确实跑到车门附近,要求司机开门。不过对方辩称,由于当时章女士“挡道”,出于安全考虑,司机才没有开门。

对此,章女士表示无法接受,“公交公司自始至终避重就轻,没有一句宽慰的话,让人心里凉凉的。”

多数司机会“等一等”

在市民的互动留言中,737路、49路、830路被“实名点赞”最多。

昨天下午5时许,记者来到常熟路淮海中路站。正值晚高峰,不少乘客在车站内有序等候。少顷,一辆830路公交车驶入车站,乘客们纷纷上车。记者看到,其中,一位老人一手牵着孩子,一手背着书包,走得较慢,司机不急不忙、耐心等候;另有一对老夫妻互相搀扶着上车,手里还推着一辆折叠推车。“别急,慢慢来。”司机的话引来老人连声道谢。

记者观察到,在此期间,还有两名乘客“匆匆跑来”,司机重新开门,等他们都上车后,再发动车辆、驶离站点。约5分钟后,一辆49路公交车驶入同一个站点,司机等所有乘客上车后,还在站台上稍候片刻,确认没有后续乘客,才发动车辆。

专人驻点规范上下客

记者来到长宁路中山公园公交车站,车队现场管理人员俞耀荣正在现场维持秩序,监督司机规范停靠上下客。没过多久,一辆737路公交车驶入站点,在一众乘客陆续上车后,有位赶车人一路狂奔而来,司机立刻打开了车门。

俞耀荣告诉记者,一般来说,司机看到有需要上车的乘客,只要车辆没驶离,都会等一等。

司乘之间多换位思考

在737路公交车终点站调度室内,记者找到了有着20年公交驾龄的司机顾立群。他坦言,不肯给乘客开门的现象的确存在。但大多数司机只要从车头、反光镜里看到乘客,都是会等的。如果遇到年纪大、行动不便的乘客,还要等他们站稳坐稳后,才发动车辆。

“早上,大家都赶时间,应该换位思考。”顾立群说,有些司机脾气急、心态不好,或者赶时间、甚至开“情绪车”,嫌反复开门上客麻烦,这样的做法,实不可取。

人性化写入服务细则

不少网友和市民表示,一些公交车司机的态度确实让人感觉“有点冷”,“就如章女士所说,已经多次拍门了,司机不开不应该。”也有网友留言称,自己就遇到过相同的事情,几乎一模一样。“报道里的‘剧情’,简直是‘神还原’了。”

网友们呼吁,公交行业应该将规范停车、人性化的上下客操作写入服务细则中去,让辛苦的赶车人们不再“很受伤”。 本报记者 **徐驰**

共享单车纷纷涨价为哪般?

『提供更优质的出行服务』才是发展王道

继摩拜单车、小蓝单车之后,哈啰单车也要涨价了。哈啰出行客户端显示:哈啰单车从4月15日起在北京地区实行新的计费规则,每15分钟1元。此外,在部分区域,哈啰单车的包月价格也有所上涨,去年为11.9元一个月,现在则是14.9元。

在此之前,小蓝单车宣布从3月21日起,在北京实行新计费规则,起步价从每30分钟1元上涨为每15分钟1元,超出时长后每15分钟0.5元。摩拜单车的上涨幅度也与之类似。若以1小时的使用时长计算,小蓝与摩拜的收费均为2.5元,哈啰则是4元。

至于涨价原因,托管小蓝单车的滴滴出行表示,新的计价规则是“为了可持续运营和产品服务体验”,摩拜方面则称调价是“为了实现健康、可持续运营,继续提供用户满意的服务。”哈啰出行的理由同样是“为了给用户提供更优质的出行服务”,同时表示对单车实行差异化定价的策略,比如校园车针对学生这个群体应当给予补贴,会比普通的价格低一点。

经过前几年的野蛮发展和迅猛淘汰,事实上现在正常运营的共享单车只剩下四家:摩拜、哈啰、小蓝和ofo。目前来看,只剩下ofo还没有宣布涨价,但ofo正陷入运营困境也是有目共睹的,不排除它也跟进涨价的可能。

几家共享单车企业在以往的种种“表态”中,都认同这个行业已经从跑马圈地转变到精耕细作了,但如何精耕细作才能赚钱,还是没有找到合适的答案,也一直困扰着这些单车企业。所以,从某种角度讲,共享单车涨价是迟早的事情,毕竟资本不可能无限制持续烧钱,而涨价是最简单粗暴的做法。

另一个重要的问题是,目前三家单车涨价的区域仅限北京,下一步会从北京蔓延到全国吗?业内人士分析,“全国涨价”将是大概率事件,但几家企业在北京的“试探”可以给他们提供参考,后续可以根据不同情况、不同地区在定价策略上做一些调整。

而对于用户来说,单车涨价切实地影响着他们“最后一公里”的出行。有的用户表示,调价后15分钟以内的价格变化不大,所以很短的路程依然会使用共享单车,而路程更长就干脆坐公交车了。有的用户也担心,涨价也可能影响到用户用车时的“心态”,“想控制在15分钟或30分钟之内,就有可能增加骑快车、逆行等行为”。更多的用户则表示,现在不仅仅是简单涨价的问题,更重要的事情是“没有好车可骑,大街上的坏车太多了。”

本报记者 **金志刚**

特斯拉工厂建设『快进』

近日,位于上海临港的特斯拉超级工厂项目(一期)正在加紧建设。目前,钢结构屋顶网架吊装正在有序进行中。据介绍,特斯拉项目开工以来进展顺利,预计今年5月完成总装车间建设,年底部分生产线就可以正式投产。

本报记者 **陈梦泽** 摄影报道

水泥剥落、大理石高坠……

“夺命建材”谁来监管?

本报讯(记者 裘颖琼 杨玉红)水泥剥落、大理石高坠,上海一些小区、公共场所的楼面外墙存在险象环生的隐患。不禁让人要问:已经交房后的楼房,当出现类似问题时,该由谁来监管?

4月5日,上海宝山金地艺境小区发生一起悲剧,一名8岁男童,不幸被底楼信报箱上方、突然倒下的大理石贴面砸到、被压身亡。近日,浦东玉盘北路上一新交房不久的小区也发生了一起大理石高坠的事故,所幸事发时间为晚上,并没有造成人员伤亡。

日前,在虹口区四川北路商业街上,一家正在装修的美食城二楼外墙水泥块突然掉落,而楼下是一家副食品商店,许多市民正在商店里购物。

接二连三的建材脱落事故,已经不能用巧合来解释了。“夺命建材”究竟该谁来监管?记者了解到在《市政府办公厅关于印发上海市房屋管理局主要职责内设机构和人员编制规定的通知》中有规定,上海市住房和城乡建设管理委员会负责房屋(含附属设施)施工过程的质量安全监管;上海市房屋管理局负责房屋(含附属设施)竣工验收(或交付使用)后的质量安全监管。对此,市住建委相关人士表示,对于近期发生的部分房屋质量安全问题,属地相关房屋管理部门、安质监部门已介入调查。

小微企业普惠性减税迎来首个季度征期

便捷服务让减税“红包”不落空

4月是小微企业普惠性减税政策落地后的首个季度征期,上海绝大部分小微企业实行按季申报,税务部门拿出实实在在的举措实现政策便捷享受。

今年1月,国家出台小微企业普惠性减税措施,对销售额10万元以下的增值税小规模纳税人免征增值税,同时放宽可享受企业所得税优惠的小型微利企业标准等。此次普惠性减税政策实施期限暂定三年,预计每年可再为小微企业减负约2000亿元。

小微减税惠及外企

哈高清洁系统(上海)有限公司是德国哈高在中国设立的全资子公司。此次小型微利企业所得税优惠政策扩围,将小型微利企业的从业人数标准放宽至不超过300人,资产总额标准放宽至不超过5000万元,应纳税所得额提升到300万元,哈高上海也因此纳入了小型微利企业范围。

企业财务陈睿介绍,2019年第一季度,公司申报企业所得税应纳税所得额97.09万元,按照原先25%的企业所得税税率,当季应缴纳所得税24.27万元;新减税政策下当季的应缴所得税降低至4.85万元。

这次小微企业普惠性减税措施操作简明易行。4月的申报中,陈睿仅仅填写了营业收入、营业成本、利润总额等数据,eTax电子申报软件就自动生成了实际利润额,并根据实际利润额、平均从业人数、平均资产总额以及国家限制或禁止行业等项目的填报情况,智能判断并自动填报“小型微利企业”项目,计算《减免所得税优惠明细表》,只花费不到2分钟就完成了此次企业所得税预缴申报。

据了解,在企业申报环节,税务部门运用信息化手段实现“四个自动”。企业据实填写纳税申报表,系统会自动识别、自动计算、自动成表、自动校验,既提高了政策落实的精准性,也增加了企业享受优惠政策的便利性。

申报数据自动校验

迈容智能科技(上海)有限公司是一家大数据分析服务公司。一季度企业所得税预缴申报成功,约48万元的应纳税所得额,一下子少缴了2万多元的企业所得税。CEO丁国栋感慨道:“国家对小微企业的减税,让我们创新创业企业充满了发展的动力和信心。”

税务部门在网上申报系统的申报环节提供在线申报辅导、数据校验、提示提醒和纳税人自查自验功能,确保正确申报;纳税人到办税服务厅办理申报的,窗口税务人员也会将信息系统提示的减税降费校验信息,以口头或双屏同步展示等多种方式告知纳税人,确保知晓、享受。为帮助企业办税人员准确、规范填写报表,让每一笔减免税“红包”不落空,市税务局以临战心态确保4月大征期平稳顺畅,多措并举增进办税便利。

首席记者 **谈璎**

上海市经济管理学校
普职融通 协调发展
www.sems.cn