

徐汇区全面推“证照分离”改革、探索网络化分布的政务服务3.0版

进一网 能通办 来一窗 能办成

本报讯（记者 袁玮）一网通办，不仅要“办好”还要“好办”，政府政务要像网购一样便利。昨天，徐汇区举行“一网通办”工作推进会，今年将进一步压缩审批时限、精减审批材料、全面推开“证照分离”改革，同时加快重要商圈、产业园区、邻里汇等自助办理点建设，探索网络化分布的政务服务3.0版，让行政服务中心的24小时自助服务设备能够办理更多的业务，让更多企业百姓享受随时办、就近办的政务服务。

今年，徐汇区将推动“一窗综办”向“一窗办成”升级，“全时办”向“就近办”延伸，实现“进一网、能通办，来一窗、能办成”。进一步压缩审批时限，实现审批承诺时限在法定时限的基础上平均减少一半；大幅精简审批证明材料，申请人实际提交材料平均减少一半，10%以上的政务服务事项年内实现“零材料提交”；聚焦建设工

程、市场准入、企业投资、不动产登记、民生事务等重点领域，配合全市完成100项业务流程革命性再造，系统重构部门内部操作流程、跨部门跨层级跨区域协同办事流程，并用“沙盘推演”的方式换位演练；新增100项个人事项全市通办。

同时，全面推开“证照分离”改革，对国务院批复的163项和浦东新区自主推进的35项事项改革试点举措，凡不涉及法律法规调整的，积极复制推广；扩大告知承诺在行政审批、相关证明手续以及行政确认等事项中的实施范围，力争企业名称登记告知承诺试点、证明事项告知承诺试点。

今年徐汇区还将在推进“一网通办”延伸服务上下更大功夫，打破时间和空间的限制，加快重要商圈、产业园区、邻里汇等自助办理点建设，让行政服务中心的

24小时自助服务设备能够办理更多的业务，让更多企业和百姓享受随时办、就近办的政务服务。

今年徐汇区在徐家汇商圈设立了本市首个市中心商圈内的“一网通办”24小时自助办理点。该区还在虹梅街道所在的漕河泾开发区设立园区综合服务中心，这是全区首家区行政服务中心的一个延伸办理点，做到“园区事、园区办，楼内事、下楼办，高频事、自助办”，中心目前可办理涵盖高新技术成果转化等在内的38项法人事项以及境外人员临时住宿登记等9项自然人事项。服务中心增设了视频业务支持工作室和无人值守自助服务工作站、大厅自助服务工作台等，移植更多量大、高频的服务事项，重点做好招、退工自助办理、户外广告设施设置许可等22项自助服务办理事项。

今年目标

一窗综办

→

一窗办成

全时办

→

就近办

超10%政务服务事项

0材料提交

加快重要商圈、产业园区、邻里汇自助办理点建设

新增100项个人事项全市通办

杨浦社区长者食堂和助餐点三年内翻番

本报讯（记者 孙云）为响应4月9日发布的《关于提升本市老年助餐服务水平的实施意见》，今天上午，杨浦区发布上海首个区级老年人助餐服务水平提升行动方案。根据这份为期三年的行动方案，杨浦区率先在上海提出“四个全面、四个统一”的工作要求，三年内将建成逾115家社区长者食堂和老年助餐点，数量较目前翻一番，并通过“中央厨房”等模式达到餐食选择全口味、服务对象全人

群的效果，并率先全面实现供应一日三餐。

记者从杨浦区民政局获悉，老年人助餐服务将以“睦邻小厨”为特色，让有能力走出家门的老人来到社区长者食堂和老年助餐点、餐饮企业老年餐桌、养老机构便民食堂等集中就餐场所就餐；行动不便的老人可通过“彩虹桥”信息平台手机客户端订餐下单，解决“买汰烧”难题。

支撑全区老年人助餐服务的，则是以“中

央厨房”为核心的餐食物流配送体系。预计到2022年，杨浦将建成不少于25家社区长者食堂、90家老年助餐点和2至3家“中央厨房”，均配备醒目的“睦邻小厨”服务品牌标识。目前，“中央厨房”全程热链配送、一日供应三餐等服务在部分地区试行，十分受欢迎。与以往各个社区“零打碎敲”式的助餐服务相比，该模式解决了“饭菜保温”难题。例如在定海路街道和长白新村街道，“中央厨房”为500余

户老人助餐，企业定制了保温包，并使用航空标准自动包装锡纸餐盒，“最后一公里”配送力量配置充足，确保烹饪后一小时内送餐上门，饭菜温度仅下降0.5-1℃，口感与刚出锅端上桌时几乎无异。

除了保温可口，规模化采购和工厂化操作使得餐饮价格下降，品种更丰富，安全性也更高。“中央厨房”的规模化运作也保证了送餐队伍的稳定性。在定海路街道和长白新村街道，许多送餐员与老人天天见面，还因此结成忘年交，不仅上楼下楼顺便帮老人拿快递、倒垃圾，还帮忙代缴水电费、为困难老人募捐等。

始于一九九六 | “国企正规军”

B

百姓装潢

智慧装饰设计体验展

让您的装修更加便捷、透明

4月13-14日 | 宜山路家居体验馆 (宜山路439号七建大厦五楼)

现场签约可享以下优惠:

送

“全屋智能”体验套餐 (市场参考价2888元/套)

设计费5折

材料下单返现

一价购橱柜套餐

三免费

1. 预约上门量房

2. 制作VR云设计

3. 安装使用工地直播系统

活动详情详见现场海报!

建材集团	上海百姓装潢有限公司	报修电话:54080999	公司网址:www.shbx.com.cn	活动咨询热线:54081777
姚新居装:石龙路342号	咨询电话:54083044	新静安(御州):共和新路2307号(马陆塘对面)咨询电话:56032324	闵行:漕宝路1507-2号(近龙茗路)咨询电话:54851534	浦一:浦东南路1956号(塘桥)咨询电话:58701001
虹口:四平路186号(近临平北路)	咨询电话:55153968	上南:上南路3102号(近杨思路)咨询电话:58329023	徐汇:漕溪北路739号(近影业街)咨询电话:64688221	金山:卫清西路306号(近蒙山路)咨询电话:57283300
杨浦:黄兴路1649号(大润发对面)	咨询电话:55058108	长宁:长宁路177号(近江苏路)咨询电话:62115090	普陀:曹杨路117号咨询电话:62034301	张杨:张杨路2085号(六号线北洋泾)咨询电话:58600228
宝山:长江西路1793号(近通河路)	咨询电话:56753588	天山:天山路143号咨询电话:52832990	石龙:石龙路346号(近永川路)咨询电话:54084120	成山:成山路2176号咨询电话:68405737
周家嘴路:周家嘴路1901号(近通北路)	咨询电话:65040455	沪北:沪太路1005号(近灵石路)咨询电话:62030824	家居体验馆:宜山路439号5楼咨询电话:64263560	松江:绿城通跃路口(九号线新城站)咨询电话:67733961