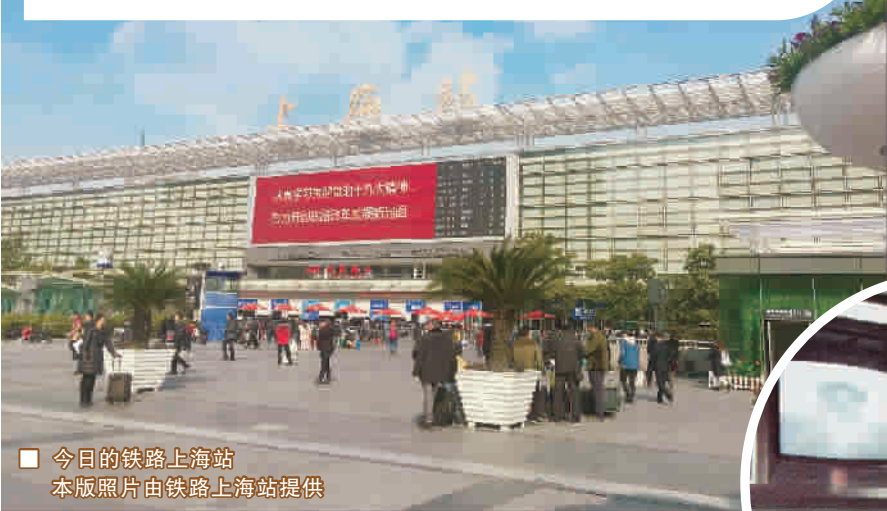




# 第一次应用电脑管理监控系统,第一次车站有空调和自动扶梯 首个现代化车站从“新客站”启程

本报记者 金志刚

“视频聊天”真不是网络发达以后才出现的新事物,早在1987年12月28日铁路上海新客站(现在叫“上海站”)启用时就出现了,那时候的“电视问讯”简直成了一个“网红景点”,有的市民愿意花5角钱买一张“参观券”,也要去尝一下鲜。而随着时代进步、技术发展和服务提升,火车站的各种服务设施也在升级换代。



■ 今日的铁路上海站  
本版照片由铁路上海站提供

## “电视问讯”成景点

老上海人都知道,在新客站启用之前,大家坐火车都是去老北站,直到1987年12月28日,当天上海到北京的14次列车从新客站开出,标志着新客站启用;而老北站,晚上11时30分发出最后一趟列车后——上海到宁波的97次,从此正式与市民告别。

尽管现在官方名字叫“铁路上海站”,但很多上海人至今依然喜欢把上海站叫做“新客站”,其中一个重要原因,就是相比于老北站,新客站有非常多的创新,让人耳目一新。“电视问讯”就是其中一项“新发明”。

前年退休的张连喜,1982年成为铁路职工,经历了老北站、新客站等多个时期。据他回忆,电视问讯有点像现在的手机视频聊天,或者是门禁视频对话系统,“从南广场进站,上了自动扶梯,靠右边有一个区域,就是电视问讯的旅客端,‘电视问讯处’几个白底红字特别醒目,旅客进入这个区域,彩色显示屏就亮了,就可以跟画面里的问讯员对话了。”

那问讯员在哪里呢?其实就在站内的值班室里,“当时特别选了3个形象好、业务佳的女同志做电视问讯员,轮班回答旅客的各种问题,比如列车到发时间、行李托运等。”

张连喜说,“声音和画面都是实时传输的。”

## 最新技术都用上

以现在的眼光来看,“电视问讯”多少有点“多此一举”的嫌疑,因为回答问题的客运员就在车站内,何不直接设个问讯台、面对面接待旅客?但在当时,新客站作为一个新式车站,“恨不得”把当时最新的各种设备、技术都用上,电视问讯的电视设备就是“凯歌”牌的,由当时的上海无线电四厂制造、安装。

而从效果来看,电视问讯也确实得到了旅客们的“热捧”,有的旅客有事没事都愿意去那里“隔空聊几句”,尤其是小孩子更喜欢“凑热闹”,“当时车站甚至卖5毛钱的参观券,市民们即便不坐火车,也愿意来看看新客站到站底先进在哪里,电视问讯处相当于现在人们说的‘网红’景点。”而随着电视机在家中也越来越普及,电视问讯渐渐没有了“往日的风光”,2004年新客站改造过程中撤去电视问讯处时,其实际功能差不多也已荒废了。

其实,不仅仅是电视问讯,作为我国首个多功能、综合型的现代化车站,新客站启用时在全国铁路车站中创造了多个第一,比如:第一次有了计算机信息管理系统和监控

## 未来上海东南西北都有火车站

新客站的启用,无疑在诸多方面开风气之先。从结构来说,上海站的站厅首次采用“南北开口、高进低出、跨线候车”的方案,80%的候车室位于月台上空,旅客经由南北进站口进入后,通过自动扶梯运送至二层中央走廊。中央走廊左右各分布多个候车室,旅客根据各候车室外电子屏显示指示,进入相关候车大厅。左右两侧候车厅外侧再通过左右高架通道与各月台相连,缩短旅客上车时间,该结构迄今被众多中国的大型车站采用。

当年新客站要取代老北站,主要还是因为时代发展、经济飞跃、人员流动频繁,老北站的候车能力

捉襟见肘。但随着客流量不断上升,新客站最高单日客流接近20万人(2003年创造),同样面临不够用的窘境,于是,2006年,具有国际领先水平的我国第一个圆形穹顶钢结构车站——上海南站开通运营;2010年7月1日,全部到发高铁列车的上海虹桥站开通。

如今,即便是上海站,也成了“配角”,全部到发高铁的虹桥站成了“绝对主力”,去年国庆节当天上海三大站发送旅客57.3万人,其中虹桥站30.2万人,双双创下新的历史纪录。而未来,除了北边的上海站(新客站)、南边的上海南站、西边的上海虹桥站外,还会有上海东站,最终形成“东南西北”四大火车站的新格局。



◀ 当年铁路上海站里的新事物——“电视问讯”处

▲ 刚启用时的铁路上海站

设备,管理人员通过监控电视了解、掌握站内外旅客聚集程度和客流情况,发生意外事件可进行录像,供分析研究事态用;第一次在铁路车站中用上了空调,乃至当时从新客站始发的车次车票价格中还包括了5毛钱的“空调费”;第一次在车站用上了自动扶梯;第一次设置了电话问讯,9门电话24小时接听旅客问讯,直到最近几年才“让位于”95105105(当时上海铁路局的统一问讯电话)和12306(如今全国统一的铁路问讯电话)……

## 虹桥站9月5G全覆盖

技术在发展,服务无止境。如今上海已经有了三大火车站,铁路部门在服务理念上也更加先进,有的地方利用各种迅猛发展的新科技,实现“背对背”即旅客自助服务,比如在三大火车站,数百台自助售(取)票机已成为票务服务的主角,承担了80%以上的售、

取票业务;再比如,旅客可以通过站内的指路机、自助查询机等设备,轻松了解交通信息、查询遗失物品等。有的地方又少不了人与人的真情交流,也就是“面对面”的服务,比如以“心尚”品牌命名的雷锋服务站遍布上海三大火车站,为老幼病残孕等人群服务。

不过有一点依然没变,就是不少最新技术都在上海的火车站率先上线。如今,虹桥站已率先完成了站内厕所“智能化改造”,所有厕所内安装了智能化的感应装置,动态发布空余坑位,方便旅客使用。下一步,虹桥站将成为全球首个5G火车站,计划今年9月完成5G网络深度覆盖,安装大约1000个5G DIS(室内数字系统)设备,不仅可以解决火车站大客流量下旅客高速上网、高清视频通话等生活需求,更重要的是将进一步探索5G赋能智慧火车站,提升火车站、铁路系统的管理效率。

## 线上有平台 线下有窗口

两机构挂牌,优化上海工程建设项目营商环境

本报讯(记者 裘颖琼)今天上午,上海市社会投资项目审批审查中心和上海仲裁委员会建设工程仲裁院举行挂牌仪式。这两个机构将于4月22日正式运行,成立后将持续完善社会投资项目“一站式”审批审查平台,形成“线上一个平台,线下一个窗口”,优化上海工程建设项目营商环境。

上海市社会投资项目审批审查中心,将在小木桥路683号设立市级项目咨询服务的统一窗口,17个市级相关管理部门派员进驻,主要负责市级部门审批的设计方案审查、施工许可、综合竣工验收等阶段事项的在线“一口受理、一次发证”工作,全面协调推进相关审批审查事宜并做好咨询服务,指导区(管委会)开展区级(管委会)负责的社会投资项目审批审查工

作,不改变现行各审批部门的审批审查管理职责。

建设工程合同具有争议金额大、复杂程度高、审理周期长等特点,对争议解决机构的专业性、公正性和高效性有迫切需求。因此,此次挂牌成立的上海仲裁委员会建设工程仲裁院,将对标国际商事仲裁通行做法,下设调解中心,制定专门调解规则,将调解与仲裁有效衔接,形成互补,并与行业主管机关和行业协会建立工作协作机制,为具有调解意愿的建设工程类纠纷当事人提供专业调解服务。此外,设立专家咨询委员会,广泛引入在国内外建设工程领域的专家,研究建设工程领域行业规则和仲裁的重大问题和事项,为仲裁庭审理案件提供专家咨询意见。

## 国家统计局发布3月商品住宅价格数据

## 申城楼市呈稳中向好态势

本报讯(记者 杨玉红)今日上午,国家统计局发布了今年3月70个大中城市商品住宅销售价格变动情况统计数据,一二线城市新建商品住宅销售价格环比涨幅略有下降,申城楼市呈现稳中向好态势。

3月不仅是楼市传统销售旺季,也是房企冲刺业绩的重要时机,受多方利好因素的影响,申城楼市交易量创近30周新高。值得一提的是,申城二手房成交量创29个月新高。二手房一些低总价房源议价空间有所收窄,多方因素带动申城二手房指数环比增加0.3%。

今年3月,各地房地产市场总体平稳。国家统计局城市司高级统计师刘建伟解读道,据初步测算,4个一线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.2%,北京和广州分别上涨0.4%和0.8%,上海和深圳分别下降0.1%和

0.3%。二手住宅销售价格环比上涨0.3%,北京、上海和深圳分别上涨0.4%、0.3%和0.7%,广州下降0.5%;31个二线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.6%,二手住宅销售价格环比上涨1.2%;35个三线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.7%,二手住宅销售价格环比上涨0.5%。

一二三线城市新建商品住宅销售价格同比涨幅微升。3月,一线城市新建商品住宅销售价格同比上涨4.2%,二手住宅销售价格同比上涨0.5%;二线城市新建商品住宅销售价格同比上涨12.2%,二手住宅销售价格同比上涨8.2%;三线城市新建商品住宅销售价格同比上涨11.4%,二手住宅销售价格同比上涨8.4%。

业内人士预测,申城楼市第二季度成交或维持当前交易水平,房价不会出现快速上涨。