

帮侬忙

与民分忧
为民解难

24小时热线

▶ 962555 ◀

投诉吧

“大虫”蛰伤居民 消防拔除马蜂窝

诉烦恼

投诉人：赵先生

我是一名住在杨浦区上海小区的居民。不久前，我发现家中飞进了一只“大虫”。让我没想到的是，当我用纸巾准备将虫抓起时，却被它给蛰伤了。当时，我的手指还一度出现了红肿的情况，疼痛、奇痒难忍。后经了解，这只“大虫”原来是一只马蜂。

我希望，相关部门能够出手将这只马蜂“寄居”的马蜂窝“拔除”，还周边居民一个安定的生活环境。

去调查

记者了解到，赵先生被马蜂蛰伤后，起初并未找到马蜂窝所在的位置。后来，经过一番仔細寻找，才发现马蜂窝就悬挂在小区附近的一棵大树上，离地约有十余米。

这只马蜂窝的“体型”不小，约有一个篮球这么大。平时，一群群马蜂绕着飞舞，“进进出出”，不断地发出高频的“嗡嗡”声，让周边居民都听得心里发毛。

马蜂窝虽然被发现了，但如何处置成了难题。由于小区内并无相关设备和工作人员可以操作，所以，大家一度“面面相觑”。小区居委工作人员在接到赵先生的求助后，立即向大连消防中队求助。

有结果

消防队员接报后，于近日一天晚上7时许，趁着夜色，在等待马蜂归巢后，使用高压水枪对马蜂窝不断喷射。几分钟后，马蜂窝就被巨大的水压打散，马蜂纷纷掉落在地，马蜂窝也就“不攻自破”了。

居民们表示，心头的一大隐患终于被排除，可以放心地出行了。据了解，春季是马蜂开始建巢、活动的重要时期，中午气温高时马蜂活动最勤。若市民发现马蜂窝，切勿自行处理，避免被蛰伤。可以向相关部门反映情况，由专业人员帮忙，清除马蜂窝。

本报记者 徐驰

回音壁

电梯“停摆”半个月

投诉人：王女士

我是浦东新区齐恒路177弄1号楼的居民。4月2日，物业张贴告示，称1号楼的两部电梯中有一部出现故障，承诺会尽快维修。然而，居民们等了半个月，不见电梯修好。连日来，大楼里的60多户居民只能使用一部电梯，每到出行高峰时段，要等很久，很是不便。居民们向物业反映，物业总是推脱。居委会虽表态，会敦促物业和业委会尽快解决此事，但一直没见实际措施。恳请晚报介入解决，早日将电梯修好。

本报记者 季晨祯