

# 帮依忙

## 与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

### 投诉吧

## 垃圾分类只做一半 小区居民无所适从

### 诉烦恼

投诉人：瞿老伯

如今，全市正全面积极地推广垃圾分类，垃圾“四分类”的概念，也日益深入人心。可近日，家住吴中路 511 弄古北新城小区居民瞿老伯打进本报 962555 热线，反映他家小区内的垃圾箱房明明有 4 个，却只对垃圾实施“二分类”。如此一来，造成居民“无所适从”，小区内垃圾箱房周围环境也脏乱不堪。

### 去调查

瞿老伯告诉记者，原先，古北新城小区环境尚可。不过，自从小区准备实施垃圾分类以来，却一直存有问题。“垃圾分类是做了，但是，小区里明明有 4 个垃圾箱房，垃圾却只做了‘二分类’。”瞿老伯告诉记者，垃圾分类是要居民们长期坚持做下去的，如果只是简简单单“二分类”了事，显然没有达到要求。

记者从瞿老伯发来的照片上看到，小区 4 个垃圾箱房被简单分为“干垃圾”和“湿垃圾”，并没有按照“干垃圾”“湿垃圾”“可回收垃圾”和“有害垃圾”的垃圾“四分类”要求来设置。

瞿老伯还告诉记者，如此一来，小区垃圾分类后，根本没有起到效果，相反，很多居民将垃圾随意一扔，“草草了事”。这样做的结果是，直接导致周边环境异常脏乱。“我所居住的居民楼，就在垃圾箱房边上，每天早晨，我都开不了窗，生怕腥臭味飘进房间。”瞿老伯说：“垃圾分类肯定是好事，但事情不能只做‘半吊子’。”更让瞿老伯感到不满的是，他曾多次就此事和物业、居委提出，却都没有得到积极回应。

### 有结果

居民们的诉求，是否有人倾听？记者就瞿老伯反映的问题联系了小区物业。一名相关工作人员表示，曾接到居民投诉，经现场踏勘，问题确实存在。目前，物业方面正在加紧协商，争取尽快解决问题；同时，一名居委干部也向记者承诺，将择日同物业方面一道，将垃圾分类的方案做细做实。

记者发稿前，瞿老伯告知小区已经做出整改。“希望相关部门都能够把事情做好，让我们老百姓少操一点心，多一份安心，过上舒心的日子。”瞿老伯如是说。

本报记者 徐驰

## 有困难就找帮依忙

## 民有所呼 我有所应

拿起电话，说出  
那些让你郁闷的事