

证监会主席易会满提出“四个敬畏” 触及退市标准的企业坚决退市

财经连连看

本报讯（首席记者 连建明）中国证监会主席易会满 5 月 11 日在中国上市公司协会 2019 年年会上表示，要探索创新退市方式，实现多种形式的退市渠道。对严重扰乱市场秩序、触及退市标准的企业坚决退市，一退到底，促进“僵尸企业”“空壳公司”及时出清。

易会满强调上市公司质量是资本市场可持续发展的基石，提高上市公司质量是一项宏大的系统工程，离

不开上市公司、监管者、投资者及市场各参与主体的同心同向、众智众力。他要求上市公司必须谨记和坚持“四个敬畏”，尤其是大股东和上市公司“董监高”（董事、监事、高级管理人员）要常怀敬畏之心。

■ **一要敬畏市场，尊重规律，走稳健合规的发展之路。**近年来，有的上市公司心态浮躁，急功近利，盲目加杠杆扩张，少数大股东高比例质押股份。当宏观经济金融环境发生变化时，债务风险、质押风险就水落石出。这就是不敬畏市场、违背市场规律的必然结果。希望大股东和

上市公司“董监高”深刻汲取教训，将尊重市场、尊重规律贯穿始终，将稳健经营、审慎经营贯穿始终，做到发展与风控能力相匹配，有所为有所不为，避免发生大的战略失误和偏差，保持定力，行稳致远。

■ **二要敬畏法治，遵守规则，强化诚信契约精神。**少数大股东和上市公司“董监高”守法意识、规则意识和契约精神极为淡漠，说假话、做假账，操纵业绩、操纵并购；有的公司治理不规范，通过非法关联交易输送利益。这些违法违规行为损害市场信心，也最终伤害企业自身

发展，得不偿失。希望大股东和上市公司“董监高”切实做到敬畏法治、尊法学法、守法用法、诚信合规。

■ **三要敬畏专业，突出主业，自觉远离市场乱象。**少数上市公司偏离主业，脱实向虚，热衷于编故事、炒概念、搞不切实际的跨界并购，频繁变更融资用途，这不仅不利于公司稳健长远发展，还损害投资者利益，扰乱市场秩序。希望大股东和上市公司“董监高”坚持正确的发展理念，扎根实体、练好内功，突出主业，做精专业，弘扬企业家精神和工匠精神，凭竞争力吃饭，促进市场正本清源。

■ **四要敬畏投资者，回报投资者，积极践行股权文化。**有的具备条件的上市公司常年不分红；有的大股东利用自身的控制力，把手伸向上市公司，通过违规担保、资金占用等手段掏空上市公司；有的上市公司社会责任缺失，非法排污、制销伪劣产品，影响恶劣。这些行为侵害上市公司和投资者利益，对公共利益也造成了危害，最终都被投资者“用脚投票”。希望大股东和上市公司“董监高”能够打心底里尊重投资者特别是中小投资者，主动了解他们的诉求，持续优化投资者回报机制。

上海管线入地加大文明施工力度 地下空间允许应建缆线型管廊

本报讯（记者 裘颖琼）上海黄浦区复兴中路正在进行架空线入地和合杆整治施工，现场不仅有高高的规范围挡，施工铭牌、文明施工监管告示牌也一目了然，裸土、渣土全覆盖，还预留了行人通道，看上去很整洁。类似的文明施工“标配”，将在全市推广。

记者从 2019 年上海市地下管线文明工地创建暨架空线入地和合杆整治文明施工工作推进会获悉，今年，上海将完成 100 公里架空线

入地和合杆整治，打造管线工程文明施工升级版，在方案未完善、统筹协调未到位、施工力量未配齐、文明施工措施未落实前，坚决不开工。

今年，上海将进一步加大管线工程建设的科技含量和创新含量，鼓励采用应用预制拼装、BIM 技术、缆线型管廊、远程视频监控等新技术，提高精细化施工水平。重点落实高围挡的连续封闭、渣土裸土的绿网覆盖、人行通道的畅通、声光污染的控制等文明施工措施。

地下空间允许的应当建设缆线型管廊。推广使用噪声小、效率高的施工设备，提高精细化施工水平，要想尽办法缩短工期、减小施工作业面，将对市民生产、生活的影响降到最低。

在上海开展架空线入地和合杆整治项目过程中，市住建委还发挥信访、热线的渠道，针对群众反映集中的施工影响投诉和市民建议意见中的“金点子”，建立处置直通车，快速直接反馈到相关管理部门。

深交所暂停7家公司上市

本报讯（记者 许超声）深交所近日发布公告，决定今天起暂停乐视网、凯迪生态、金亚科技、千山药机、皇台酒业 5 家公司股票上市，5 月 15 日起暂停龙力生物、德奥通航 2 家公司股票上市。一次性发布 7 家公司暂停上市公告，这在两地交易所历史上实属少见。

据了解，从这 7 家公司或是资不抵债，或是连续三年亏损，或是连续两年无法出具审计报告。其中，乐视网和千山药机是因为 2018 年度净资产为负；金亚科技与 *ST 皇台连续三年净利润为负；*ST 龙力、

*ST 凯迪连续两个会计年度财务报告被出具了无法表示意见的审计报告，且经审计期末净资产为负值。这些问题都是符合暂停上市条件的，但是还不能算是退市，因为暂停上市不等于终止上市。

从这些公司的财务状况来看，7 家公司去年一共亏损超过 152 亿元，其中乐视网连续两年亏损总计 178 亿元，凯迪生态连续两年亏损总计 102 亿元，亏损幅度惊人。若这 7 家公司最终无法重回 A 股市场，则意味着近 51 万投资相关公司的股民将损失惨重。

“1.91 亿元赔付”被刷屏 上海链家回应：主动赔付，到底是真是假？

4 月份，上海链家因一则 1.91 亿元的高额赔付新闻“刷屏”，并公开表示均为主动赔付。



一个行业老兵的抉择

2003 年 11 月 30 日，是都谋富从部队退役的日子。

彼时的他，被朋友介绍去了一家房产经纪公司。“那个年代行业非常不规范，服务中更注重‘术’的层面，作为一名行业老兵，这些都是我不能接受的。”他坦言自己初入行的经历。

虽然行业的不规范让都谋富触动很大，但也让他认识到这是一份值得去认真做的、有意义的职业，坚定他找到一家志同道合的公司的决心。

“当时我对整个行业做了详细对比，也去了几家行业内排名靠前的公司面试，正是在面试的过程中，我发现自己和链家的价值观非常一致，链家要求的‘诚实守信’，讲真话、办实事；‘拼搏进取’，不怕苦，不怕难地完成任务，这些都和我在部队时受到的教育是一致的。”谈起当初加入链家时的感受，他的眼睛依旧闪闪发亮。

2005 年 7 月，他加入链家——这家业内口碑极好，传说中管得极严的房产经纪公司，并通过自己的努力从经纪人一路做到事业部总经理。

用初心坚守承诺

真诚地坦言链家做安心服务的初衷：“链家的想法是用企业的力量，在一定程度上来弥补因二手房交易过程长、流程复杂，而有可能造成的购房人的损失。”

尽管从“传统”的角度来看，有些交易链家赔得似乎有点“冤枉”，但都谋富却很坚定地认为很值。拿他负责的事业部一个退佣金赔付案例来说，客户因为自己家里急需用钱，没办法支付首付款，便和链家协商交易终止，定金和中介费都不要了。

“虽然是由于客户个人问题造成的违约，我们也前前后后服务了 3 个多月，带着和约谈了 20 多次才成交，但我们既然承诺‘交易不成 佣金全退’，无论是谁的原因，只要最后房子没有成交，佣金都退还。”对于这类赔付，都谋富很坚决。“客户已经损失了定金，我们要做的就是让客户损失降低到最小化，这是上海链家做九大安心服务的意义。”

事实上，这些举措也在倒逼链家自身专业水准的提升。据都谋富介绍，安心服务承诺推出以后，经纪人在服务时变得更加谨慎和小心。“经纪人会主动去替买卖双方严格把控交易风险，这种意识的明显强化是我们能看到的可喜变化。”他进一步解释。

一个人的坚持 一群人的坚守

苦时，都谋富的回答是：如果说一刻也不敢放松，那就是培养整个团队的价值观念意识。

安心服务承诺刚推出时，有些经纪人不理解，面对这种情况，都谋富的回答是：看得长远，路才能走得更宽。“首先我自己会全力履行公司的承诺，爱惜公司的品牌和声誉。具体到每个经纪人，我们会有前期的培训和辅导，包括带教，在经纪人还没遇到这种事情的时候，就给他们讲清楚公司为什么要推行安心服务承诺；服务过程中我们尽可能在交易环节，特别是在签约环节把细节提前说清楚、讲明白；一旦出了问题，我们积极参与，尽可能地与买卖双方协调，促成双方达成满意的解决方案。”

他举了个实际的案例：曾有一位客户买房时因个人原因没有交易成功，但她特别认可链家的服务，主动介绍了五位亲友买房，其中有三位通过这位经纪人成交。“短期来看安心服务承诺似乎得不偿失，但我们相信努力最终可以获得更好的口碑和客户的认可，从而有更长期的回报。”

这确实考验很多人的耐心与坚持。十几年来，都谋富和链家一道，从服务走向更高要求的品质服务，他个人的成长实际上是这家企业和时代发展的映照。

“安心服务承诺的实施，只是链家品质服务征途中的一个接力棒，任重道远但我们必须跑完。”对于把服务做好的决心，都谋富和所有的链家家人一样，十分坚定。

面对关于天价赔付的质疑，都谋富很

当被问起在链家，什么事情让他最辛