

提的成,分的成,想退可不成! R+健身游泳会所这算法你服不服

4000元两年期会籍卡只退3元

近期,虹口区水电路R+健身游泳会所的多位会员遇到一个共同问题:原私教已离职,新服务不如意,退卡难如愿——有会员去年3月办的4000元两年期会籍卡,被告知只能退3元!记者今天上午了解到,虹口区市场监管部门已于一月前受理该案,将在法律规定的60天期限内处理,包括合同是否涉及“霸王条款”等。

会员张先生:“七除八扣”后只能退3元

去年3月,我在这个R+健身游泳会所办了一张4000元的两年期会籍卡。办完会籍卡后又办了私教卡。去年6月,我在原私教课程还剩十多节的情况下,又花12600元续了36节私教课。没想到,今年4月私教离职了。我的私教课还剩18节没上。

我是冲着这位教练办的私教卡,私教离职后就想退会籍退私教卡课。一开始,会所方面说私教没离职,不能退;然后又说经理不在;接着又称经理不让退;最后干脆说合同有约定,因个人原因不能退。

我发现合同上没有这样的约定,接下来,跑了一次又一次,投诉了一次又一次,才终于等到了可以退的答复。

但他们说,会籍费中40%是销售提成,要扣除。剩余款项中,要按原价计算扣除已消费项目。算下来最后只能退3元。

而私教课费用同样“七除八扣”后只能退1000元。

我感觉不能接受。

会员金女士:不退费遭私教“洗脑”

我的遭遇比他们更奇葩。

我即将结婚,到这里健身是为了塑形。郑先生离职后,会所先给我换了一个康复型教练,我不满意,又给我换了另一个。她一开始说先试半小时,我觉得合适后再开始计算私教费。试了半小时我觉得还可以,就继续上。结果,继续上的半小时就算成了一小时。接下来一次,那个私教再教我时就要我买“拉伸课”私教。从晚上9点半给我“洗脑”一直“洗”到10点半。我不敢再去了。

我想退剩下的私教费,郑先生离职时告诉我还剩13节课,可那个教练说系统里只有9节。怎么会差这么多?

会员倪女士:退费险变欠费

我的私教卡5600元,扣25%手续费就是1400元;按原价(450元/节)计算我已经上的8节课,要扣3600元,这样一来,只能退600元

了。要是多上两节课,就要倒欠人家钱了。

《私教协议》

据了解,该健身会所里,郑先生教过的会员,有28个想退剩余私教课,有的还想退会籍。但未能如愿。

记者看到几个会员提供的《私教协议》格式文本上,专门有“教练”一栏,该栏后都有教练郑先生签名。但对学员实现私教服务权益的教练,《私教协议》下的《私教章程》格式条款又要学员接受教练离职情况,并赋予会所更换教练的权利:“如原定私人教练无法提供指导,R+健身游泳会所有权另行安排合格教练代替”。同时限制会员:私教课程“不得转让他人和退换抵用其他消费”。

这些条款夹在其他条款之间,都没有以特别字号、字体或颜色的形式呈现出来。多位会员说,原来虽签了字,但都未看出来。

会所解释

记者5月10日现场采访后,第二天接到了R+健身游泳会所店长级负责人刘先生回电。

刘先生说,教练离职后,有的客户已经退了卡(扣掉正常手续费)。

之所以要扣手续费,是因为售卡后,教练或会籍销售员要拿提成——主管、经理、店长都要拿。而且根据所售价格和销售指标不同,所拿提成比例不一样——有的为卡面金额的20%,最高的为卡面金额的30%,所以,退费手续费也不一样。

刘先生辩称,如果不这样,可能会出现教练或会籍销售员让亲朋好友先买卡后退卡的情况,出现教练或会籍销售员拿到提成,客户“全身而退”,会所亏本当“冤大头”的情况。

刘先生否认会有“最低30节起售私教课”情况,称“如果顾客需要,一节课也卖”。

律师说法

昨天下午,张先生等告诉记者,会所仍没给他们说法。他们将会所的计算称为“云计算”——让会员云里雾里的计算。他们最早于4月3日投诉后,于4月9日接到虹口区市场监督管理局的回复:“经审查后决定受理”。这一回复得到了虹口市场监督管理部门的确认。

北京盈科(上海)律师事务所高级合伙人赵星海律师认为,会员产生退私教课的想法,是因为他们的私教教练离职。在买私教课时,会所与会员都已明确指定私教教练为郑

教练。如果因为郑教练离职,会所要给会员换教练,属于合同实质性条款的变更,应该取得会员的同意。

如果会员不同意,双方协商不成,此时因为会员指定会所提供私教课服务的教练离职,会员上私教课的根本目的无法实现,会所应该无责解除合同,全额退还会员剩余的私教课学费。

至于“退费不成遭打压”的情况,如果会所不能按约定提供服务,属于违约,会员可以要求会所承担违约责任,情节严重的,还可以向会所主张惩罚性赔偿。

记者进一步调查发现,R+健身游泳会所的经营方为上海梵斐健康咨询有限公司。国家企业信用信息公示系统显示,由于存在“其它卫生计生领域的行政处罚事项”违法行为,这家企业于2018年9月5日被虹口区卫生和计划生育委员会罚款2500元。同时,这家企业并未出现在上海市单用途商业预付卡备案名录中。而根据规定,销售预付费卡应向单用途卡协同监管服务平台报送有关信息,否则,由单用途卡行政执法部门责令限期改正;逾期不改的,处2000元以上2万元以下罚款;情节严重的,处2万元以上5万元以下罚款。 本报记者 罗水元

沪上有了“洋志愿者工作室”



日前,浦东陆家嘴街道滨江居民区的外籍洋太太们汇聚一堂,通过插花作品来分享表达母亲节的共同美好祝福。

在街道的牵头下,这些平时热心于社区公益的“洋志愿者”,成立了沪上首家“洋志愿者工作室”——滨江洋志愿者工作室。工作室立足于社区不同国籍居民的协调沟通,旨在吸纳更多外籍居民担任志愿者,参与日常涉外调解、文明公益活动,努力建设温馨、和谐、乐融、共享的“睦邻文化”国际大家庭。 杨建正 摄影报道

看报读报聚一聚 家事国事议一议

杨家桥小区老人19年“嘎三胡”聊出里弄新风尚

从《新民晚报》《解放日报》上找事实,点评讲解国情民意。“经济发展块头大,已经是世界老二了,一带一路与各国正在形成一个命运共同体,如果其他国家经济上有风吹草动,就会影响到阿拉国家长远投资和未来发展,所以中国经济现在保持稳定,对于全球经济发展起着定海神针支撑作用。”

防骗技巧晚报上来

上岁数的人,对报上保健常识和防骗维权案例特别关注。《新民晚报》专刊副刊上的糖尿病人可吃圣女果、水果黄瓜,肿瘤手术后多买十字花科的蔬菜,如甘蓝、西蓝花、卷心菜等;多次报道的上门推销煤气报警器,自来水净化器,打免费安装幌子,行骗取押金之实的社会新闻,提醒大家“要心明眼亮”。后来好几户居民向读报组反映,报上读到的骗人事情真的出现在他们身边了,有人冒充燃气

公司、保险公司上门,但都被警惕的居民推拒了。

晚报都市小区版小品文“虾变脸”给老人不少启发,点斑节虾端来是基围虾,饭店“指鹿为马”,被坑的张老师“再来一份基围虾”冷静机智应对,使傻眼的店老板乖乖认错。读报老人深有感触:年纪大的人或多或少有心血管毛病,碰到不开心争执争吵容易伤身,张老师这样平心静气地维权做法值得学习。

榜样力量橱窗展示

杨家桥是上世纪九十年代建造小区,邻里之间为占用公共走道不开心时有发生。看到新民晚报登了六尺巷故事,读报组深为清朝官员张英劝阻与邻居争抢巷道的一封信所折服释然,“千里来书只为墙,让他三尺又何妨?万里长城今犹在,不见当年秦始皇。”张家主动让地三尺,邻家也谦让三尺,互谦互让的传

宝山区一河道上周末发生惨剧

一篮球落水 两少年溺亡

本报讯 (记者 陈浩)5月10日晚7时许,宝山区场北路靠近长临路一河道内,两名15岁左右的男孩发生溺水事故。虽然消防员尽全力将两名落水少年救上岸,但不幸的是,两人经送院救治后仍宣告身亡。

当晚,宝山消防支队顾村中队接报后赶到现场,看到一名男孩在水面上漂浮。特勤班消防员韦茂朗迅速下水,配合岸上队员用竹竿将他拉上岸。现场急救中心人员立刻将男孩送往医院。报警人称,共有两

名男孩落水。但此时在岸上无法观察到另一名男孩动静,韦茂朗迅速拿上照明灯潜水寻找。5分钟后,韦茂朗将另一名男孩救上岸,交由120急救人员送往医院抢救。

记者了解到,两名落水男孩,一名14岁,一名15岁。遗憾的是,两名男孩都没能抢救回来。

据介绍,当晚3个15岁左右的男孩在附近打篮球,路过河边时,球掉进河里,一个男孩去捡,不慎遭遇溺水,另一个去救也遭溺水。

胡”,有的传播小道消息,存在认知偏差,三位元老“舌战群儒”难免力不从心,萌发了用聊天形式,从报上选择新闻故事,趣闻轶事,科普知识加以引导,固定于每周四上午,先由领读员开讲,大家再把电视报章看到听到的,互讲互议。从2000年保持至今,年纪最大的95岁,最小的也年逾古稀,70%是党员干部,现在仍有10多人是读报忠粉。经过居委会关心,读报活动从老年活动室楼上搬到了居委会装修一新的会议室,并增订了好几种报纸,加上有的从家里带来,阅读报纸多了十多种。

本报记者 郭剑烽 通讯员 范小锋

家国大事边念边解

“为什么中国已经成为世界和平力量中流砥柱?”95岁的范廷章老人首先为大家讲解起中流砥柱成语来历,原来是指就像屹立在黄河急流中的砥柱山一样,比喻坚强独立,能在动荡艰难的环境中起支柱作用。这位有着67年党龄的上海工程技术大学老党员,与老伙伴一齐

上海夕阳红口腔门诊部

电话: 62490819 62498957

地址: 上海市静安区北京西路1701号204室

上海市经济管理学校

重视人文素养 引领人生发展

www.sems.cn