

不忘初心 牢记使命

从事家庭医生24年 收到居民钥匙56把

“钥匙医生”严正：家庭健康守门人

每天走街串巷上门为居民看病,已经24年;很多老人将家门钥匙交给了他,总共56把。严正,静安区彭浦镇社区卫生服务中心家庭医生,而他更为人所熟悉的名字是——“钥匙医生”。

“这一把把钥匙,都是信任与依赖。”严正用医者的仁心仁术,打开了一户户居民的家门和心门,更成为一个个家庭的健康“守门人”。

“阿拉信得过”

1995年,严正进入彭浦镇社区卫生服务中心,成为一名中医全科医生。他所在的辖区,老年人口比例超过三成,这些患有老年病、慢性病的居民,对优质服务需求迫切。

第一把钥匙,来自郁老太太,那是1999年,严正工作的第四个年头。当时,老太突发脑梗、肢体偏瘫,丧失生活自理能力。严正根据她的病情,制定了一整套综合治疗方案,包括每周至少三次的针灸和推拿,经过一段时间悉心照料,老人病情明显好转。

可这时,郁老太的丈夫被查出肺癌,经常要去医院化疗,看着陷入困境的两位老人,严正想尽可能多提供帮助。上门服务时,他会把配好的药带上,还帮着一起为老太擦洗、护理,老先生很感动。“你这样的小医生真不多见,不嫌弃老人脏,就像自己孩子一样!”

“把家门钥匙交给我的时候,他就说了一句话,‘严医生,钥匙你拿好,阿拉信得过。’”20年过去了,严正对这一幕记忆犹新,“当时我自己也年轻、胆子大,没有什么忌讳。最重要的是,能把钥匙交给我的这种信任,我怎么能辜负他们呢!”

“命是你救的”

一串叮当作响的钥匙,是对严正人品和医德的信任,更是对他专业和医术的认可。

90多岁的梅老先生,因尿路感染,输液治疗了一周,病情却不见好转,不愿再住院,



严正和居民聊家常

选择回家治疗。严正上门时,发觉他皮肤有点发黄,于是反复翻阅就诊记录,发现尿胆原、尿胆色素指标也明显异常,怀疑可能发生了阻塞性黄疸。“正巧老先生解的大便还在马桶里,我蹲在马桶前仔细观察,再做腹部体检,初步判断患有胰腺部肿瘤。”

通过区域医联体,严正第一时间为梅老先生转诊至专科医院,最终确诊为胰头癌,及时开展手术。出院后,老先生就将家里钥匙交给了严正。“我的命是你救的,以后我的健康也交给你!”

“大医院的专科医生是‘专而精’,社区的全科医生就该‘广而全’。”严正说。2011年,他赴法国参加全科医学培训,回国后在社区卫生服务中心成立了由全科医生、公共卫生医生、临床护士和信息技术人员组成的

团队。“健康所系,性命相托,是家庭医生的价值,也是家庭医生的职责与担当!”他说。

“对病人最好”

“万老太,我进来了。”按下熟悉的楼道密码锁,掏出钥匙打开房门,这是严正服务时间最长的居民之一。92岁的万盈春老人,2003年脑梗瘫痪在家,严正每周上门两三次检查治疗。“万老太年纪大了,一个人在家有点害怕,进门前要先大喊一声告诉她。”

不仅缓解居民身体上的病痛,严正还给他们重建生活的信心,让许多老人在晚年更舒心、更安宁。他自创了一些朗朗上口、通俗易懂的防病口诀,在闲谈间普及健康理念。“家庭医生,既要为居民治病,更要做健康教育,防患于未然。”

预约就诊、签约建档、慢病管理、家庭病床、上门出诊、健康宣教、团队管理,工作琐碎而繁琐。24小时手机开机,方便居民随时联系,24年里日晒雨淋,每天骑行40公里,连带家人外出游玩的时候,他还常常在接听电话、远程咨询,女儿对此已经习惯。“爸爸对病人最好,要比对我更好!”

严正则会对女儿说,将心比心,居民对自己也好。“你知道吗,爸爸妈妈结婚那天,虽然在一个偏远小宾馆,但很多爷爷奶奶不请自来,就为了送上祝福,祝愿我们幸福快乐!”

“五心工作法”

从一个人到一家子,推荐给邻居和亲戚,找严正签约的病人越来越多,递过来的钥匙也越来越多。至去年底,严正累计门诊12万余人次,上门服务4.6万余人次,建立家庭病床1200余张,收到钥匙56把。他先后当选全国卫生行业先进个人、“感动上海十大年度人物”、全国十大最美医生、全国十佳全科医生等。

有人问他,做让居民信任的家庭医生,有什么秘诀?“就是站在患者的角度,替他们多想一点。”

严正总结了“五心工作法”:进入家庭需留心,注意成员关系、生活习惯、饮食喜好等;接待老人有耐心,不厌其烦听他们说故事;收集病史要细心,从头到脚都别漏;治疗用药求精心,兼顾老人五脏六腑,用副作用最小的药达到最佳效果。“当然最关键,是要有一颗责任心!”

“说句心里话,做家庭医生,挺辛苦的,好在我不是一个人在战斗。”严正感慨,身边有社区护士、公共卫生医生、营养师、康复师、健康管理师、社工等组成的家庭医生服务团队,全上海有8300名全科家庭医生。“每一次,看到居民康复后的激动,听到他们真诚的感谢,再辛苦都值得!” 首席记者 范洁

确保每起案件判决经得起历史检验

中央扫黑除恶督导组深入基层单位现场督导,吴玉良马瑞民分别带队

本报讯 日前,中央扫黑除恶第16督导组组长吴玉良、副组长马瑞民分别带队到徐汇区、静安区多家基层单位,现场督导基层扫黑除恶专项斗争。

6月21日上午,吴玉良一行在徐汇公安分局慰问分局扫黑办、特警支队民警,观摩了智能系统赋能扫黑除恶实战演示和现场抓捕行动,随后来到徐汇法院旁听一起组织卖淫

犯罪集团案件的宣判,并听取区法院扫黑除恶专项斗争工作汇报。吴玉良指出,公安机关要按照“政治建警、改革强警、科技兴警、从严治警”的要求,忠诚履职,敢于担当,发挥主力军作用,把扫黑除恶专项斗争向纵深推进;要保持纪律严明、雷厉风行、令行禁止的工作作风,抓紧线索核查处置,强化重点案件侦办,

不断扩大扫黑除恶战果;要加强与检察院、法院等部门的协作联合,把握法律政策尺度,做到依法办案、不枉不纵。法院要严格把好扫黑除恶专项斗争的最后一道关,坚持依法审判原则,坚决杜绝冤假错案,确保每一起案件的判决都经得起历史检验。要切实贯彻落实宽严相济刑事政策,当宽则宽,当严则严,实现

政治效果、法律效果、社会效果的有机统一。

6月22日,马瑞民一行先后来到静安高和大厦楼宇党建服务点、静安“白领驿站”、静安寺街道裕华居民区、静安寺街道社区党建服务中心检查专项斗争宣传发动、基层党组织建设和社区自治共治情况。马瑞民指出,要以党建为引领,发挥基层党组织的战斗堡垒作用,切实推进扫黑除恶专项斗争深入开展。要善于发挥社会组织的作用,用喜闻乐见的方式,加大宣传,动员更多人参与到扫黑除恶专项斗争中。扫黑除恶专项斗争重点在基层,要通过开展扫黑除恶专项斗争,解决基层群众身边的突出问题,提升群众的获得感、幸福感和安全感,让群众满意,让大家安居乐业。

建立扫黑除恶合议庭,完善智能辅助办案系统

上海法院提升涉黑恶案件审判精准度



本报讯 (记者 宋宁华)今年6月,中央扫黑除恶第16督导组进驻上海市开展扫黑除恶专项斗争,上海法院以督导为契机深入推进扫黑除恶专项斗争,依法审判标本兼治。6月20日上午,上海市松江区人民法院一审公开宣判了闫庆超等7人黑社会性质组织犯罪一案,这是2018年扫黑除恶专项斗争开展以来上海法院审判的首例涉黑案件。

记者了解到,被告人闫庆超以乡邻、亲属关系为纽带,纠集、网罗他人建立起以其本人为组织、领导者的有一定层级结构的黑社会性质组织。该组织为获取非法利益并维系和强化组织生存发展,以暴力、威胁等手段有组织地实施非法拘禁、开设赌场、寻衅滋事、抢劫等犯罪活动,攫取大量非法财富,给被害人及其亲属、案件相关人员造成了心理强制,严重破坏了经济和社会生活秩序。经审理,被告人闫庆超因组织、领导黑社会性质组织罪、开设赌场罪、非法拘禁罪、寻衅滋事罪、抢劫罪判处有期徒刑25年,剥夺政治权利5年,并处没收个人全部财产,罚金人民币102

万元;其余6名团伙成员分别判处有期徒刑8年9个月至15年3个月不等。

记者从上海市高级人民法院(以下简称“上海高院”)了解到,为全面提升涉黑恶案件审判精准度,上海各级法院根据案件受理情况,建立扫黑除恶专项斗争合议庭,由分管院长或刑事审判庭庭长兼任审判长,资深法官担任合议庭成员,精心审理重大敏感案件。同时,建立专家库和指导团队,加强专题调研指导,开设专题论坛,注重梳理全市法院在办理涉黑恶案件中存在的打击精准性的问题,通过编发办案指引、案例指导等形式,准确把握涉黑恶因素,提升打击的精准性。此外,上

海高院进一步完善上海刑事案件智能辅助办案系统,细化涉黑恶案件的证据指引,为全市法院办理涉黑恶案件提供具有可操作性的定罪量刑标准。

值得关注的是,为统筹做好扫黑除恶专项斗争工作,全市法院均成立了扫黑除恶专项斗争工作领导小组,形成“一把手亲自抓、分管领导直接负责、各部门齐抓共管”的工作格局。

根据中央督导组第一次对接会上指出的问题以及上海市委政法委提出的整改措施,6月10日,上海高院研究通过了《关于落实中央扫黑除恶专项斗争第一阶段反馈问题的整改方案》,6月18日,上海高院扫黑办又进一步研究细化出台了《落实督导组反馈问题整改项目化任务清单》。上海高院扫黑办主任、刑事审判庭庭长薛振表示,从2018年扫黑除恶专项斗争开展以来,上海法院共判决涉黑恶案件116件,351人,其中重刑率为35%,彰显了上海法院打击黑恶势力的决心和力度。