

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

沿街商铺占道经营 邻近居民不堪其扰

近日,读者李先生致电本报 962555 热线,反映自己小区门前存在商铺占道经营的问题。几家餐饮店、小龙虾店都开门到很晚,已经严重影响了附近居民的生活。更让他担忧的是,这几家店还将消防通道生生堵死,造成严重的安全隐患。

占道经营深夜扰民

李先生告诉记者,浦东新区梅花路 999 弄 9 号到 30 号沿街,开着很多食品商铺。可是,这些沿街商铺存在的占道经营的问题,基本上每年夏天都会反复,并且“久治不愈”。“从晚上五六点开始,一直到凌晨两三点的时候。饭店拉出来几套桌子椅子摆在路上,很多食客就坐那儿聊天,一直要聊到深夜。”李先生抱怨道,每天都吵得不行,地上到处都是纸、油和各种垃圾。何况现在夏天到了,龙虾壳和垃圾一多,就会臭气熏天!

李先生无奈地表示,他家就住在梅花路上。每天晚上,刚想上床睡觉,就被吆喝声和油烟味“叫”醒。“为此,我家换了三次纱窗,还加厚了玻璃,也都没有用!”

桌椅占据消防通道

记者还从居民处获悉,梅花路分内街和外街,外街供车辆行驶,而内街是提供给行人通行的。李先生说,不止如此,内街也作为该路段的消防通道使用。可是,这些沿街的商家为了“揽客”,将桌椅径直堆放在消防通道上。“如果发生了紧急情况,救护车或者消防车却被商家拉出来的桌子椅子拦住,而导致一些严重的后果,那这个责任谁来承担?”记者从李先生发来的照片上看到,居民们的担忧不无道理。这段本来挺宽敞的消防通道,被密密麻麻的桌椅占据。每到晚上,桌椅旁就坐满了食客。一旦消防车需要驶入,光是清理这些食客和桌椅,就要耗费不少时间。

反复投诉始终无果

李先生表示,长期以来,他向多个部门反映过这个问题,但却一直也解决不了。“我和 12345、消防、城管甚至 120 都联系过。都给不了答复,谁也不愿意管。”

近日,记者联系了 12345 市民热线。工作人员表示,曾经接到过类似的投诉,梅花路 999 弄已经在几天前实施过一次整治。

李先生告诉记者,这几家店每天都开,从来没有过中断。而 12345 市民服务热线的工作人员也表示,会再次将情况记录,并将向李先生反馈结果。

截至发稿,记者和李先生还都没有收到回复。

通讯员 余润坤

本报记者 徐 驰