上海市城市管理行政执法局党组书记、局长徐志虎
上午走进本报夏令热线——

垃圾分类“投收运处”将全程监管

夏令热线 现场访谈

■ 市城管局局长徐志虎在接电话
本报记者 **王凯** 摄

今天上午，上海市城市管理行政执法局党组书记、局长徐志虎走进本报夏令热线，接听市民来电，并接受本报记者专访。徐志虎介绍，上半年全市城管执法系统高质量完成年中目标，下半年将继续推进垃圾分类执法，对投放、收集、运输、处置四个环节实行全过程监管，同时聚焦“问题清单”加强进博会执法保障。

完成年度中期目标

徐志虎介绍，上半年上海城管执法系统争当全国城管执法的排头兵，高质量完成年度中期目标。比如，加快制定出台了《上海市城市管理行政执法条例实施办法》修正案，稳步推进住建领域综合执法事项划转准备工作。

在推进垃圾分类专项执法行动方面，各区局启动“史上最严”垃圾分类执法，取得一批可复制、可推广的成果。违法建筑的治理也进入“清库扫尾”倒计时，违法违规经营得到有效遏制，街面环境秩序大大改善，住宅小区环境整治加快推进。

为了增强市民群众的获得感，全市城管社区工作室现已实现居（村）委全覆盖，建成城管社区工作室5950个，服务管理进一步向基层下沉，帮市民解决了一批操心事、烦心事、揪心事。

基于“谁执法，谁普法”的理念，城管部门加强了社会宣传，深入百姓开展垃圾分类、百路整治、绿色护考等执法行动宣传，持续开展“7·15公众开放日”、城管局长接听热线等活动，城管执法第三方测评满意度显著提升。

垃圾分类“满月”发榜

生活垃圾分类执法是今年的重点工作之一。徐志虎介绍，昨天市城管执法局公布了《上海市生活垃圾管理条例》实施30天的“成绩单”，全市城管执法部门共查处各类生活垃圾分类案件872起，责令当场或限期整改8655起，其中，未分类投放问题最为严重。

“下一步，我们将继续开展全覆盖执法检查。”徐志虎表示，在投放环节，城管部门将加强对居住小区、商场菜场、医院学校、企事业单位的业务指导和动态监管，引导管理责任人和市民群众分类。在收运环节，将对全市230家收运企业开展执法检查，指导监督收运企业规范作业，避免出现混装混运等违法现象。在处置环节，对全市20家生活垃圾中转和末端处置企业进行监督检查，指导企业规范处置生活垃圾。

对拒不履行分类义务、拒不落实分类措施的当事人，将依据条例、裁量基准和查处规定依法实施处罚。对违法情节严重且拒不整改的收运处置企业，依法吊销运营资质。

同时，城管部门会加强与绿化市容、房管、市场监管、文化旅游等部门的执法协作，联合开展法律宣传、行政检查、执法整治等行动。

保障第二届进博会

第二届进博会将于11月在上海召开，目前离开幕已不足百天。徐志虎表示，即日起城管部门将开展第二届进博会执法保障，统筹青浦、嘉定、闵行、长宁四个区局和机场执法支队等城管执法力量，聚焦问题清单，确保进博会核心保障区域的市容环境干净有序，并做好场馆内外垃圾分类。

同时，违法建筑专项执法整治也将继续推进，“五违四必”将与城市精细化管理等工作结合起来统筹谋划，并加强拆后的使用和管理。同时，督促全市经营性违法建筑向“清库”目标迈进，努力确保新增违法建筑“零增长”，实现全市无违建居村创建合格率达到90%以上。

在街面环境秩序专项执法整治方面，将进一步推进全市面上2000条道路环境综合治理工作。对于工地夜间施工扰民、夜排档占道经营等市民反映强烈的违法行为，将依法从严查处。同时，推进小区环境治理，完成200个市级示范小区和300个区级优秀小区的创建。

此外，徐志虎表示，城管执法部门还将推进环境质量专项执法整治，会同交警、绿化市容等部门及时查处违法运输处置建筑垃圾等违法行为，会同生态环境、农委等部门及时查处扬尘污染、焚烧秸秆等违法行为，会同水务、生态环境等部门及时查处河道违建、违法排污等行为，并继续推广建筑垃圾执法管理App。

“智慧城管”数据共享

“智慧城管”，是近年来兴起的城市管理新模式。徐志虎表示，在城管执法信息化建设方面，城管部门将全面完成网上办案系统建设。三季度，要完成系统核心功能开发和部分区局的试点测试；四季度，将完成所有功能模块开发。

同时，鼓励区局对接区级城市管理平台，实现管理与执法数据融合共享。不断提高城管执法装备水平。出台车辆装备标准和相关管理规范，督导完成执法车辆标识喷涂。推进无人机和便携式打印机等装备在取证和处罚环节应用。

在为民服务机制创新方面，将在评选系统50佳城管社区工作室的基础上，发挥好工作室联络员采民情、听民意、解民忧的作用。同时，诉转案立案率要确保达到10%以上，严格落实“接诉后20分钟先行联系，2小时到场处置，24小时回复当事人”。

本报记者 **金旻矣**

夏令热线 我的初心

昔日球场“铿锵玫瑰” 今朝社区“蓝衣卫士”

从前，我是上海女足主力中后卫，被球迷们称为“铜墙铁壁”，曾获29个全国冠军。当时，若问我的初心是什么？我会回答：“用心踢好每一场比赛。”现在，我脱下球衣，换上制服，成为一名城市管理执法者。若再问我的初心，我会回答：“解决老百姓的急难愁事，用心对待每一件工单。”

如今城管“执法”的概念，和十多年前完全不同——从无违村居拆违建设，到垃圾分类执法，从市政、市容、建设管理到环境保护，涉及十多个领域，执法事项多达428项。

我在执法中队主要负责投诉受理。12年间，我受理过15000多个诉件，解决率约95%。几乎每天都会遇到情况复杂的诉件，需要把握好合法、合理的“度”，还要细细理清矛盾根源。有时像破案，得用耐心和智慧抽丝剥茧。在捍卫法律威严、守卫市容环境的同时，我也解决了不少矛盾和难题。

2018年初，我接到一起投诉，有居民投诉本小区内存在违法建筑，涉及9处。该小区是上世纪80年代建造的老公房，当时规土局还未成立，建房文件、蓝图等证明材料早已下落不明。调查违法建筑不能只听投诉人或当事人一面之词，一定要找出确凿证据。我走访了大宁路街道、静安区规土局、上海市城市建设档案馆，翻阅很多资料，终于找到了小区的用地协议书和建造蓝图纸。我带着蓝图纸爬到小区对面楼顶，结合现状仔细对比，终于获得有效证明依据，推动了后续工作的开展。

面对投诉件，我通常第一时间赶赴现场，按常规流程查看房产证，找房管局认定建筑面积是否超出，找投诉人了解详细情况。按照“721”工作法，争取让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决。秉持着执法者的初心和细心，努力做到服务讲人性、有温度；管理讲韧性、有尺度；执法讲刚性、有力度。

曾经，人们说我是谱写传奇的“铿锵玫瑰”。现在，我是一名扎根于社区、奋斗在基层一线的普通共产党员。未来，我将一如既往带着初心和使命，在城市管理的岗位上砥砺奋进，不负这一身“星空蓝”。

静安区城管执法局大宁路街道中队副队长 **高宏霞**

夏令热线 上午处置

小区未设四分类桶 城管限期三天整改

本报讯（志愿者 洪韵佳 毛奇寅 记者 金旻矣）《上海市生活垃圾管理条例》正式实施已经一个月，还有小区连四分类桶都没有设置，让居民干着急。今天上午8时30分，上海市城市管理行政执法局局长徐志虎在本报夏令热线接听到这个投诉后，立即要求执法队员前往现场查看。

长宁区云阳路34弄是一个老式里弄小区，露天垃圾投放点处放了8只黑色垃圾桶，桶身上没有四分类标识，桶里堆满一袋袋生活垃圾，干垃圾和湿垃圾混在一起，还有废弃的木架子等。“我在家里分好了，但没有分类垃圾桶，只好把湿垃圾扔到其他垃圾桶里。”一名来扔垃圾的居民说。

新华街道东镇居委会工作人员表示，之前该小区的垃圾投放点在附近另一个小区内。但那个小区动拆迁后，暂时利用此处作为临时投放点。由于这里紧邻公共绿地，没有全封闭，因此前来锻炼的市民有时会将垃圾扔在这里，出现垃圾混投现象。

对于该小区未按照要求设置收集容器的违法行为，上海市城管执法局执法总队队员对上海锦润物业管理有限公司开具了《责令改正通知书》，限期3天整改。城管部门表示，本周六之后还会前来复查，若逾期不改正，将对物业公司处以罚款。

■ 执法人员在检查小区垃圾分类投放是否正确、容器设置是否规范 本报记者 **王凯** 摄

夏令热线 今日投诉

闵行区陈先生：北翟支路57号外墙廊檐位置使用白色涂料，产生强烈反光，影响居民生活。

松江区张女士：辰塔路靠近河埭头桥处，每天早上5时到8时30分有人无证设摊。

杨浦区李先生：周家嘴路右转至隆昌路口有两个深坑，存在较大安全隐患。

静安区邵女士：汾西路702号一服装店，每天上午7时到晚上7时使用外扩设备播放音乐，噪声扰民近一周。

徐汇区黄先生：医学院路23号楼道下面拖了很多电线，有安全隐患。

长宁区李先生：安顺路凯旋路处长宁国际中心大厦今天6时前就开始施工，影响居民休息。

黄浦区汪先生：宁波路（河南中路-江西中路）人行道白天有大量非机动车占道，有时还有人堆放杂物，影响附近居民出行。

虹口区王女士：岳州路399弄小区附近施工，导致小区房屋沉降墙壁开裂，窗户无法开关。

崇明区王先生：城桥镇育麟桥路188号明珠花苑145-148号楼道内，非机动车乱堆放，影响居民进出。

志愿者 **余润坤 吴翔宇**