乘客投诉出租车多收费,浦东城管快速处理——

51分钟“破案”!2小时09分退款!

本报讯(记者 宋宁华)炎炎夏日,来上海旅游的谢女士乘出租车刚到酒店,就立马拨打12345市民服务热线,投诉了出租车司机。2小时09分之后,她忍不住在朋友圈大赞上海不愧为大都市。这2小时里到底发生了什么?近日,浦东城管执法局有关负责人为记者还原了7月5日那天的事情经过。

当天下午2时54分:世博城管中队接到12345派单,有乘客反映乘坐出租车被多收费。

接到投诉第12分钟:浦东城管马上向谢女士了解情况。原来,谢女士认为出租车司机多收了车费,要求他提供发票,没想到司机竟然全程都没有打开计价器,而是通过简易发票打印装置,打了一张其他公司的发票给她。

接到投诉第36分钟:执法队员到达投诉地点,但这辆出租车已经离开。

接到投诉后第51分钟:城管队员通过技术手段找到涉事车辆,并在侧车门储物格中,查到空白发票和简易发票打印装置。面对证据,驾驶员张某承认多收了谢女士2倍以上的车费,自愿全部退还。

接到投诉2小时09分:经过法律程序,执法队员电话联系谢女士,告知处理结果,并退还全部车费。

记者了解到,目前此案处于法制审核阶段,正在执行行政处罚听证程序中的事先告知,之后将举行听证会,结束后执行行政处罚程序,文书送达后报市交通执法总队。按照《上海市出租汽车管理条例》的规定,司机张某有可能被处以吊销准营证的行政处罚。

■ **浦东城管友情提醒:**暑假期间,上海客流颇大,出租车需求量激增,如遭遇出租车绕道、不打表、拒载等行为,请拨打12345投诉,并尽可能详细提供乘车发票、车牌号、上下车时间及地点、音视频信息等,以便执法部门快速找到相关车辆,保护乘客合法权益。

撒娇哄充钱,网游女友原是“抠脚大汉”

上海警方破获一网络交友诈骗案 200余人被押回上海

昨晚10时许,一列来自湖南的动车缓缓驶入上海虹桥火车站,200余名犯罪嫌疑人在上海市公安局青浦分局民警的押解下依次走下火车。至此,在湖南警方的大力协助下,上海警方成功破获一起特大网络交友诈骗案。

躲在屋内交友骗钱

6月24日晚,上海市公安局青浦分局香花桥派出所接群众举报:小区商务楼一房间内人员可疑,怀疑有违法犯罪活动。民警立即赶往现场,发现该房内人声嘈杂,四周用窗帘遮蔽,透过缝隙可以看到内部有多人在操作电脑。

进一步调查获悉,这里名义上是一家科技公司,实际很可能是一个涉嫌网络诈骗的窝点。警方将房内11人传唤至派出所,果然发现这家科技公司的员工虽多为男性,但都在网络上用女性身份与他人聊天,电脑上还有大量用于诈骗的话术本。

据犯罪嫌疑人刘某交代,他偶然中发现拉玩家到指定的游戏里充钱,可以拿到充值金额60%-80%不等的返利。于是,刘某招聘了一批人员,经过简单培训后,让他们假扮女性网友在各社交网站上广泛交友,引诱男性网友到推荐的网游上陪“她们”打游戏,再用各种手段诱骗男网友在游戏内充钱,以获取返利。

捣毁诈骗团伙窝点

经深入侦查,专案组掌握了这一网络诈骗团伙的组织架构和人员构成,一个盘踞湖南多地的诈骗团伙浮出水面。8月13日11时许,上海市公安局青浦分局专案指挥室发出指令,远在湖南的专案组成员会同当地警方兵分多路展开抓捕行动,先后捣毁诈骗团伙窝点6个,抓获以刘某、伍某等为首的犯罪团伙成员200余人,现场收缴了一批用于实施诈骗的电脑、手机及话术本。据犯罪嫌疑人交代,他们通过这种诈骗手法,仅3个月就获利500万余元。

加上此前专案组在上海、山东、浙江、江苏等地捣毁的诈骗团伙窝点,警方共抓获犯罪嫌疑人300余名,初步查明涉案金额超千万元。

哄骗男性网友充值

据悉,在玩游戏的过程中,犯罪嫌疑人往往利用男性网友保护“女友”的心态,要他们找比自己等级高的角色对决,输了之后犯罪嫌疑人就会撒娇,要求受害人在游戏里充值提升“战力”。犯罪嫌疑人还会利用游戏中的结婚系统、师徒系统等,使受害人获得满足感,从而更大方地充值。“这些‘抠脚大汉’在社交平台上看起来都是年轻靓丽的女性,善于用花言巧语打动男网友。受害人一般都是20-40岁的男性,有一定经济能力,多为游戏宅男。”民警告诉记者。

上海警方表示,将对网络诈骗犯罪始终保持“零容忍”和高压严打态势,依托智慧公安不断完善打防机制,推进跨省市、跨部门警务合作,切实保护市民群众财产安全。

特约通讯员 **忻文轲** 首席记者 **潘高峰**

消防产品辨真伪

昨天,崇明区消防救援支队联合区市场监管局深入辖区人员密集场所,开展消防产品专项检查。检查人员仔细查看了感烟火灾探测器、感温火灾探测器、过滤式消防自救呼吸器、灭火器、消防软管卷盘等15类消防产品,并针对检查发现的部分消防水带、消防应急灯具尚未取得检验报告、外观标识不一致等问题,当场开具整改通知书,还对现场难以判定的8批次消防产品进行了封样送检。

崇明区消防救援支队提醒广大消费者,在购买消防产品时,一定要检查产品合格证,认真鉴别产品真伪,避免购买到假冒伪劣的消防产品。

本报记者 **张龙** 通讯员 **黄海华** 摄影报道

滴滴出行拟有条件允许16周岁以上未成年人单独乘车

如何判定小乘客到底几岁?

昨天,滴滴出行对外公示了未成年人乘车新规则,拟有条件允许16周岁以上未成年人单独乘车,并向社会公开征求意见,为期一周。这其实把未成年人划分为16周岁以下和16周岁-18周岁两个年龄段“区别对待”。消息一出,立即引发广泛关注,但关注的重点并不全在新规则本身,而是更多在“如何判定小乘客到底多少岁”上。

拟修乘车规则

在我国,未成年人是指未满18周岁的公民。去年10月份,“滴滴”上线了“未成年人乘车必须有成年人陪同”的乘车规则。但是,这一规则在现实中遇到一些特殊情况。例如,我国《劳动法》明文禁止用人单位招用未满16周岁的未成年人,所以原则上年满16周岁就可以工作,现实中也有不少16周岁-18周岁之间的未成年人外出打工,却无法独自使用“滴滴”;另外,有些孩子因为无法使用“滴滴”,反而有可能去打“黑车”,更不安全。

所以,“滴滴”拟将规定修改为:对于16周岁以下未成年人,平台仍不支持单独乘车,必须由成年人陪同出行;对于在平台上留有实名信息的用户,年龄超过16周岁、未满18周岁的,必须设置紧急联系人后才能独自乘车。

需要实名认证

“滴滴”安全产品团队负责人马锋表示:“尽管原有规则能让平台更‘安全’,可以免除平台发生与未成年人单独乘车相关的安全事件的风险,但从实际后果来看,只能把一部分已经独立的未成年人推向更不安全的灰色地带。”

不过,问题是“平台如何判定乘车人是否满16周岁”。“滴滴”表示,这就涉及到乘客是否在平台上留有实名信息,如果没有留,也就是说平台不知道叫车者的年龄,平台针对未成年人的整套安全措施将会失效。只有完成实名认证,遇到相应乘客,平台才能有所作为,比如给乘客匹配服务评价更高的司机,加强对行程异常停留、路线偏移等情况的监控和干预等。

各自负有职责

也有一些网友认为“滴滴”的新规则并没有实质作用,因为现实生活中,年龄更小的孩子也在打车。网友“@320-路况小飞侠”评论道:“你知道一天能碰到多少是大人给小孩叫车的吗?小孩子拿着大人的手机随意打车的多了;大人叫车来,小孩子上车后大人就走了。”保障未成年人出行安全,网约车平台有责任,作为未成年人监护人的家长也有责任。

此外,网约车司机也是一个“重要角色”。网友“@廖元溪”认为:“如果全都是有合法资质的司机,估计也没那么多事。”平台切实做好司机资质审查,是安全的第一道关。

本报记者 **金志刚**

新民随笔

社区民警的『大案牍术』

潘高峰

网红剧《长安十二时辰》捧红了一个词——大案牍术。剧中描述:唐朝一个八品官依靠他出色的记忆力和对术数的刻苦钻研,研究出一套以档案数据为基础的处理事务的方法,无论是破案调查找人,甚至预言未来,都可以做到。

昨天,有媒体报道了一位复旦大学应用数学系“学霸”当上社区民警的故事。这位名叫朱亮的社区民警坦承:一直有人替他惋惜,感慨“大材小用”,但他认为将所学的数学知识运用到社区安全管理中,提升居民的安全感、满意度,也是一份值得骄傲的事业。

也许是为了吸引眼球,报道朱亮的社区管理手段时,一些媒体用上了“大案牍术”这个字眼。原来,这位数学系的高材生将自己熟悉的“数学逻辑”运用于社区安全管理,以一个“数学人”特有的思维方式,通过数据分析和走访调研,逐一梳理辖区内的各项安全数据,设计出了一张“数字导图”,并在此基础上建立数据模块,将社区警务工作数字化、智慧化。结果无论是对关爱独居老人,还是对侦破入室盗窃,都产生了奇效,赢得社区群众的信任和赞誉。今年,朱亮还被评为上海“十佳优秀社区民警”。

听起来玄乎,其实所谓的“大案牍术”就是现在流行的大数据应用,并不神奇。真正让人钦佩的,是这位社区民警的敬业精神和专业态度。

前一段时间,大学开设家政专业曾备受争议。7月5日,教育部职业教育与成人教育司负责人披露:今后每个省份至少有一所本科高校和若干所职业院校开设家政服务相关专业,引发社会热议。有一种观点很普遍:家政专业毕业出来还不是做保姆?这个大学是不是白上了?

这同样是一种短视。要知道,时至今日,随着服务业的高度发达,家政已不再是传统意义上的概念。现在的大学家政专业,不仅要学习服饰设计与制作、美学、营养烹饪学、茶艺与插花、社交礼仪等,还要对心理学、护理学有所涉猎。相信随着职业化、专业化的提升,未来的家政行业一定会让人刮目相看。

所以说,无论是片警还是家政,把事情做到极致,任何职业都值得尊重,同样耀眼。

上海夕阳红口腔门诊部
电话:62490819 62498957
地址:上海市静安区北京西路1701号204室