

垃圾桶挨着家门口,哪能办?

黄浦信访架“连心桥”让社区环境治理不掉链子

创新社会治理

垃圾分类,污水处置、餐饮油烟不扰民……社区环保出现了不少新问题,信访化解矛盾都能做点啥?黄浦信访畅通民意,纾解民忧,让社区环境治理不掉链子。

垃圾分类“推一把”

垃圾分类,如火如荼,不少小区却因为硬件短板拖了后腿,关键时刻,信访“推一把”。

龙门邨是著名的龙门书院所在地,历史久远。居民黄女士却遇到了烦心事,原来龙门邨小区因为条件有限,一直未实行垃圾分类。现有垃圾桶设置紧挨在她家门口和窗台边,“冬天刮风有时把垃圾都吹到房里,夏天蚊蝇蟑螂

老鼠肆虐,这垃圾桶摆放还弄坏了我家下水管道。”黄女士苦不堪言道。

今年4月,黄女士通过黄浦区网上信访受理中心投诉,她的诉求被列入区领导信访接待事项库。老西门街道第一时间拟定了具体解决方案,先后安置壁挂式垃圾桶、取缔零星垃圾桶、设置固定投放点,以及出台垃圾定时投放的规定。5月,龙门邨小区正式施行了垃圾分类。

为解决黄女士家下水管排放难题,街道派员现场勘查,发现排污管道直接通往街面,会造成街面湿滑、积污。解决方案是,修复管道,改建入城市下水管网。最后,街道还邀请了黄女士作为垃圾分类志愿者参与督导宣传,黄女士欣然接受。

解决“蓄粪池难题”

居民田大伯来访反映,弄堂里有个蓄粪池,时不时外溢,他好多次看到居民路过时滑倒,就向区信访投诉。

蓄粪池问题看似小事,却牵涉日常生活乃至公共安全。区信访办会同职能部门现场了解,发现外溢原因较为复杂:弄堂周边饭店后厨清洗食材,污水流入粪池,粪池管道老化且出水口太小,容易发生杂物堵塞。

如何破解?区信访专题会议后,职能部门和属地街道联手破解。一方面,专业部门告知周边餐饮单位,要求严格规范排放污水,严格落实餐饮垃圾申报收集手续;同时,环卫部门提升作业频率。另一方面,属地街道会同物业

公司,重新改造了弄堂生活用水管道,全力保障管道通畅。

一个月里,信访部门回访,田大伯很欣慰:蓄粪池满溢问题终于彻底解决了。

防控风险在前端

在老城厢,不少餐饮店和居民楼房混为一体,“上宅下店”很常见,因为缺乏污染防治措施,环境污染类信访投诉接连不断。

居民来信反映,某处居民楼底楼准备开设面馆,市民担心会产生油烟、噪声、蒸汽、热量等问题,因此强烈反对,要求管理部门赶紧查处。执法人员核查发现,拟开设的饭店,目前正在装修,食品经营许可证也在申报中,现场未发现环保违法问题,执法人员

无法采取相应强制措施。但拟开张的面馆位于居民住宅楼内,没有专用烟道,按照相关规定,开设从事产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目须达到的环境条件,这里都不符合。

为此,执法人员一方面联系告知商家,强调开店需避免发生扰民现象;同时抄告市场监管部门,建议严格证照发放审核。多方协调之后,商家同意改变业态,居民心里的石头终于落了地。

“环保意识增强,让人们格外关注社区环保问题。化解矛盾、解决问题永远在路上。”黄浦区信访办负责人王琳表示,信访将更加密切关注居民身边事、烦心事,解决好合理合法诉求,让人们更有安全感、获得感。

首席记者 姚丽萍

沿街小店铺小餐饮店垃圾分类后如何收 “小毛驴”清运车来帮你

垃圾分类 新时尚



本报讯(特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)每天下午和晚上,凡是经过虹口区凉城新村辖区内的广灵二路、车站北路、车站南路、凉城路等主要商业街区的市民会发现,身旁会传来一阵悦耳的音乐声,一辆写有“凉城街道沿街商铺垃圾收集车”的“小毛驴”停在各家小商铺、小餐饮店的门前,商家们纷纷把已分好的干湿垃圾拿出来,经垃圾清运人员检查后,分别倒入“小毛驴”上的干湿垃圾桶。一个月来,辖区内的主要商业街干净整洁,没有出现一起偷倒垃圾的现象。

记者日前在凉城新村街道采访时获悉,原先沿街小商铺、小餐饮店垃圾都是倾倒在店家后门的居民小区垃圾桶里,由于量大且不分干湿垃圾,夏季还引来蚊虫和老鼠,经常会发生小区居民与小商铺、小餐饮

店的矛盾。街道联手城管部门依托网格和第三方组织开展排摸,以购买第三方服务的方式,做好沿街小商铺、小餐饮店垃圾分类“最后一公里”的清运工作。

据了解,凉城新村街道目前有沿街面餐饮、零售、卫生、杂货、美容美发等各类店家778家。按照定时定点、分类收运的要求,“小毛驴”清运队伍分4个小组对辖区内的11条主次干道沿街所有商铺(环卫清运的除外)进行全覆盖的清运。每天两次清运,一次在13:00-16:00,干湿垃圾等全部清运;一次在18:00-22:00,以餐厨湿垃圾清运为主。

据悉,开展定时定点清运以来,清运队伍每日收运干垃圾量100多桶,湿垃圾量90多桶,基本杜绝了店家居居民小区垃圾桶倒垃圾的现象,店家与居民的矛盾大幅下降。居住在锦苑小区居民石爱华说,现在有了“小毛驴”清运车,我们小区干净多了。

亲子涂鸦给窨井盖穿上花衣裳

江浦路街道供图



39个窨井盖 39块画布

辽源花苑小区手绘窨井盖成网红

小区新事

本报讯(记者 孙云)在日本旅游,许多人都会注意到街头各种主题的窨井盖十分有趣。如今,在杨浦区江浦路街道的辽源花苑小区,也出现了39个网红窨井盖,由孩子们在假期中领着家长们一起手绘的图案不仅给朴实无华的窨井盖穿上了花衣服,更增加了窨井盖的安全系数。因为十分受欢迎,所以,辽源花苑内其他近250个窨井盖很快也都将成为创意挥洒的特殊画布。

小区窨井盖成网红,这是居民

们从来没想到过的事情。据江浦路街道五环居民区党总支书记虞净介绍,两年前,辽源西路190弄、铁路工房、打虎山路1弄这三个仅有一墙之隔的毗邻小区被打通围墙,组成如今的辽源花苑小区,居住环境焕然一新,居民们的心病就剩下了一桩事——原辽源西路190弄居民楼前的道路上,密密麻麻装了几十个窨井盖,看起来不太美观。居委干部提议以彩绘来美化窨井盖,得到了居民的认可。

正值暑假,五环居民区党总支携手辽源西路睦邻中心发动孩子们带着爸爸妈妈、爷爷奶奶一起来到窨井盖前,拿起粗粗的画笔,围绕

“创美丽家园,飞扬中国梦”主题,各自发挥想象力,来一场亲子涂鸦。

你画一辆绿色的新能源小汽车,我画一个绿水青山的地球;我有“中国梦”,你有和谐一家人;你们戴着红领巾向祖国母亲敬礼,我们积极参与垃圾分类新时尚……39个窨井盖,就是39块画布,任孩子们海阔天空奇思妙想。更令人高兴的是,窨井盖穿上花衣服,不仅美化了环境,还让孩子们舍不得再踩在窨井盖上走路或者蹦跳玩耍了。习惯了边看手机边走路的“低头族”经过时,也会忍不住放下手机多看两眼,意外风险大大降低,社区环境更加安全温馨。

蔷薇花下

偷倒

上海市民对于垃圾分类的认真劲已闻名全国。不过,总归还有极少数人走“歪门邪道”。

那天一大早,七点不到,露露走在绿树成荫的陕西南路上,快到巨鹿路了,一个人影嗖一下从她眼前闪过,快速奔向路口的垃圾桶,贼头贼脑四下张望后,快速将手中一大袋垃圾扔进桶内,扔完后再快速折回,整个过程只有短短几秒钟。

露露将这一切尽收眼底。就在那人像贼似的拎着垃圾从露露眼前一晃而过时,露露明显闻到了潮湿空气中难闻的厨余垃圾腥臭味,而那人竟将那袋湿垃圾扔进了可



珊珊文 孙绍波画

回收桶。露露本想纠正对方,无奈“贼影”闪得太快。

繁华路段上街沿设置的垃圾桶只有干垃圾和可回收两类,少数人为图省事,竟将湿垃圾偷偷倒进这两类垃圾桶,实是不该。