新版社保卡带来这些变化！

焦点

上海市政府昨天公布了新修订的《上海市社会保障卡管理办法》，并将于今年12月1日正式实施。按照新规，新版社保卡的申领范围，应用领域、申办流程、挂失流程等均有不小的变化，新版社保卡还取消了工本费。据有关部门透露，新版社保卡的更换，将涉及本市户籍和非本市户籍人口2000余万人。旧版社保卡将于2020年12月31日停止使用。

本报记者
潘高峰　谈璎　鲁哲

1999年上海在全国范围内率先发行社会保障卡，截至2017年底，社会保障卡的发卡总量约为1420万张，基本覆盖本市户籍人口。随着近年来社会保险制度的逐步成熟，本市的制卡标准与国家要求不尽相符。本市从2018年1月起试点换发具有金融功能的单芯片双界面新版社会保障卡，并于今年1月在全市推开。新旧社保卡究竟有何不同？

1.申领对象范围扩大

上海市户籍人员和依法参加本市社会保险的境内来沪人员，均可以申领新版社保卡。相比之下，以前只有本市户籍才能申请社保卡，非本市户籍人员只能申请医保卡。

2.功能和应用领域更加丰富

新版社保卡具有信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等功能，应用领域涵盖社会保险、就业服务、劳动关系、人事人才、居民健康管理等事务，新规还鼓励相关业务主管部门通过社会保障卡加载业务功能，逐步扩大社会保障卡的应用范围。由于采用了国家统一的社保卡标准，上海市异地安置的退休人员、符合条件的转诊人员可以持新版社保卡，通过跨省异地就医即时结算联网系统，进行跨省异地住院费用的实时结算。

值得一提的是，新版社保卡还具备金融功能。根据国家人社部的总体规划，今后各类社会保险待遇收缴都将纳入社保卡，因此新版社保卡与原社保卡相比，加载了金融借记卡功能。通过开通新版社保卡加载的金融功能，可以实现存取款、转账、消费结算、账户理财等普通借记卡所具备的金融应用。

正因如此，本市已通过公开招标的方式，共确定11家参与新版社保卡换发的服务银行：上海银行、上海浦东发展银行、上海农村商业银行、中国工商银行上海分行、中国农业银行上海分行、中国建设银行上海分行、中国邮政储蓄银行上海分行、中国交通银行上海分行、中国银行上海分行、中国招商银行上海分行、中国光大银行上海分行。

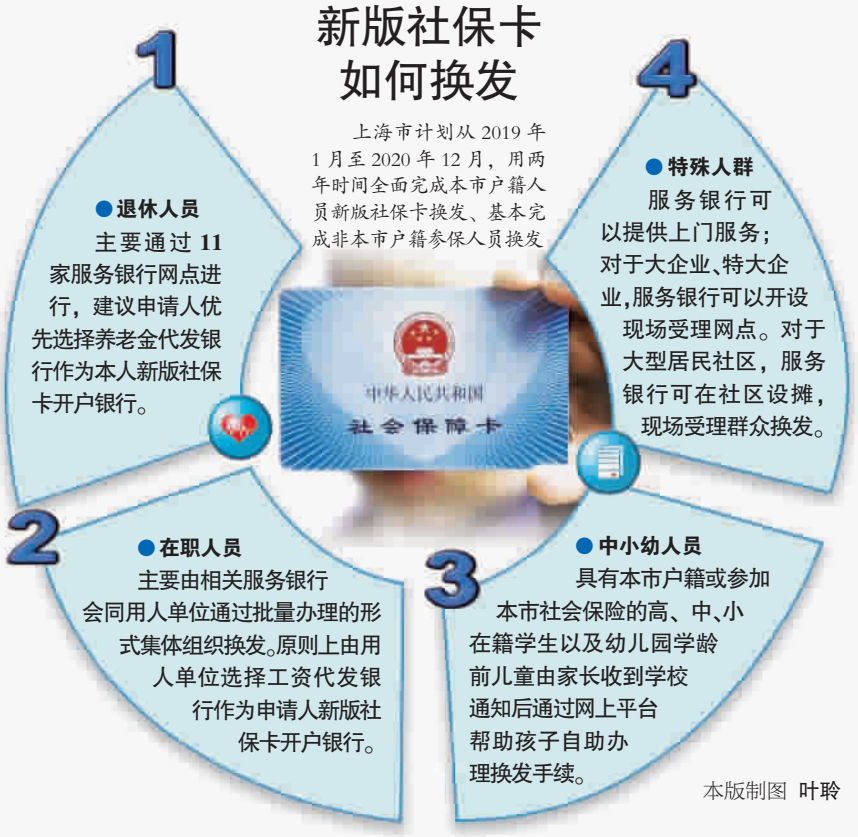
3.申请和办理流程变化

相比老版社保卡只能到社区受理点办理的单一渠道，新版社保卡依托网上公共服务平台、社区及服务银行网点，提供更多换发办理方式，方便申请人办理（见图）。

老版社保卡办理时必须现场拍照。新版社保卡在仍然保留社区受理网点拍照功能的基础上，另外增加了共享二代居民身份证照片以及在籍学生的电子学生证照片的照片提供方式。

新版社保卡如何换发

上海市计划从2019年1月至2020年12月，用两年时间全面完成本市户籍人员新版社保卡换发、基本完成非本市户籍参保人员换发



本版制图　叶聆

4.挂失流程变化

社会保障卡如遗失，持卡人可通过拨打社会保障卡服务电话等方式办理临时挂失，或者持有效身份证件到社区受理网点办理正式挂失。挂失后，社会保障功能即时冻结。

需要注意的是，由于新版社会保障卡同时具有金融服务功能。如已开通金融服务功能，持卡人还需通过拨打银行服务电话或持有效身份证件到银行受理网点办理正式挂失。具体的挂失有效期、解除挂失和补领的具体规则，按照相关服务银行的规定执行。

5.补换卡流程变化

按照规定，社会保障卡卡面污损、残缺不能辨认，或者不能在应用终端上正常使用的，持卡人可以持有效身份证件到社区受理网点或者银行受理网点办理换领手续。如果出现变更姓名、变更社会保障号码、变更相片、变更服务银行的情况，持卡人应当按照规定重新申领社保卡。此外，年满7周岁的儿童也应当换领印有相片的社会保障卡。补领、换领、重新申领的社会保障卡开通后，原卡失效，不能恢复使用。

申领、补领、换领社会保障卡期间，申请人急需使用社会保障卡，可到社区受理网点申领临时社保卡。临时社会保障卡即时发放，有效期为60天。临时社会保障卡不具有金融服务功能。

新版社会保障卡、临时社会保障卡的申领、补领和换领，免收工本费，同时免收银行管理费、年费及开卡费等。如有其他金融功能相关收费，服务银行应按有关规定标准实施。

新版社保卡的社会保障功能和金融服务功能，必须开通后方能使用。在网上申领社会保障卡的，须到社区受理网点或者银行受理网点开通。为孩子代办开通，除了带上孩子的新版社保卡、有效身份证明和自己的有效身份证明，还需携带监护关系证明。

过渡期间，实行新老卡并行使用。

百万医疗和意外医疗加入医保

发挥保险保障放大效应，上海市职工医保个人账户资金可购买更多类型的商业医疗险了。昨天起，除原有的上海医保账户住院自费医疗保险和重大疾病保险以外，符合条件的上海市城镇职工基本医疗保险的参保人员可使用职工医保个人账户历年结余资金，为本人购买包含百万医疗费用保障或意外伤害医疗费用补偿的两款新产品。

2017年7月起，上海市推出职工可自愿使用医保个人账户资金购买商业医疗保险的相关政策（俗称“个账产品”）。截至今年9月底，个账产品累计保费1.72亿元，累计保险金额571.73亿元，总投保人数16.2万人，出单数35.5万件，其中重疾险占比75.59%，住院医疗险占比24.41%。

2019年初，相关政府部门回溯了两款个账专属产品的运营情况，提出进一步完善产品种类、覆盖更多职工医保参保人群、提升市民获得感的要求。由此，上海保险行业研发了两款“低保费、高保障”的健康医疗险产品，为参保职工购买商业医疗保险提供更多选择。

一款是上海医保账户医疗保险产品，主要解决老百姓高额医疗费用问题。该产品提供最高达100万元的医疗费用保障，且保障范围不限社保用药、不限疾病种类，还包含质子重离子治疗；保费低廉，以40岁的人为例，首次投保保费仅需424元；覆盖老年人群，首次投保年龄可达65周岁，续保最高可至100周岁。

另一款是上海医保账户意外伤害医疗保险产品，提供因意外伤害导致的门诊、住院等医疗费用补偿。该产品有5000元、10000元、30000元三档保额可供选择；费率较低，以16至65周岁、1至4类职业人员为例，10000元保额仅需36元保费。

“告知承诺”让材料不齐也能先办事

想办理“参保人员（单位职工）养老保险个人账户终止”业务，走到办事窗口，才发现缺“死亡证明”，办不了。现在办理社保业务时，这样的烦恼有新的解决办法。记者昨天从市人力资源和社会保障局获悉，继“容缺经办”之后，上海市社保中心日前推出社保证明事项“告知承诺”经办试点。

自10月起，申请人在申请办理社保业务时，因各种原因造成申报材料不齐，且缺少的办事材料已纳入告知承诺证明事项范围的，可书面承诺提供的信息真实完整。经办机构将先予受理，并通过跨部门数据比对、函请相关部门协助核实等方式对申请人承诺事项进行核实并按规定将办理结果反馈申请人。

如申请人故意隐瞒真实情况、提供虚假承诺的，将承担不实承诺的法律后果；经办机构将对其申报业务作不予办理结论或撤销原审核结论，取消其承诺办事资格，并纳入社保信用管理。

首批纳入社保证明事项“告知承诺”试点清单