

连中三元仍马不停蹄 百尺竿头欲更上层楼

徐国俭:聚通·2012“企业服务年”

——聚通装潢董事长辞旧迎新谈来年



■ 浦东新区十大杰出青年。
■ 浦东新区人大代表。
■ 上海市优秀中国特色社会主义事业建设者。
■ 改革开放30年全国住宅装饰装修行业杰出贡献奖
■ 上海装饰装修行业协会副会长

“左右开弓” 赢得“上下突破”

“作为上海家装龙头企业的聚通装潢，聚通虽已夺得中高端市场的大半壁江山，并为此类消费群体成功提供了快乐满意的服务，但在高端及中低端价位家装领域所占有的份额却没有明显的再增长，既然聚通在设计水准、施工技能，乃至工艺和建材用料上均已到位，那关键就理应集中全力提供与之相匹配的“服务”，左右开弓将高端和中低端这两个领域也真正拿下了，才能确保聚通装潢能为各层面的装潢需求全方位地提供优质且吻合匹配的服务”。

董事长徐国俭此番话语道出了《2012年聚通集团服务规划》的远大规划，同时也将整个家装行业带领到上了一个更高的境界。

腾龙设计： 夺下装修市场制高点

两翼齐飞方能赢得鲲鹏展翅，业已制定夯实的《服务规划》缜密厚实，但其核心规划却能概括

转眼即将告别的2011，对聚通集团来讲无疑是丰收年，须知仅就群英崛起的上海家装行业而言，其即已力克群雄而连中三元：

- 上海市家庭装潢行业2009~2010年度家装（非公装项目）合同数产值首位；
- 上海市家庭装潢行业2009~2010年度技能培训首位；
- 上海市家庭装潢行业2009~2010年度五星级企业客户满意度位列前五

好汉偏提当年勇，并非居功自傲，而恰恰为的是“长子里找矮子”——“三元”中前两项均占得企业单项评定之鳌头，但唯独“五星级企业客户满意度”的单项角逐，虽名列前茅却未能雄踞第一。于是便催生出聚通装潢百尺竿头欲更上层楼的“2012企业服务年”来，这在全行业同样堪称是独树一帜，也朝着聚通“更值得信赖的装饰服务商”的企业愿景更迈进了一步！

习慧泽

为旨在左右开弓的两大“拳头”，即隶属于“聚通装潢”旗下的两大品牌，其一为：“腾龙设计”，其定向服务于复式、别墅和大宅装修消费群体，提供的是堪与其生活品质相吻合的“精神服务”享受”。

有鉴于此，聚通集团前后历经两年的历练秣马，才最终打造出“腾龙设计”品牌，并研发出相关成系列的一整套“腾龙工艺”，而被遴选为腾龙设计的设计师，则均为须经过集团内部的严格审核层层选拔的首席设计师，在业内颇有声望，既往的别墅或大宅设计作品也曾获国家奖项。为此专门建立的腾龙西南仅规模就均逾3000㎡。（腾龙设计临时接待处：1.耀华路30弄19号。咨询：58720302；2.浦东南路1088号中融国际大厦1206室。咨询：68876028）

优选生活： 简单选择，轻松拥有

“左右开弓”的另一只“拳头”品牌，或者说“两翼齐飞”的另一“翼”，几经斟酌后确定的中文名称为“优·选·生·活”，特定受众对象群体，亦即——“刚步入社会的年轻白领、翻新及经适房、保障房客户”，聚通人所历经的殚精竭虑，特别是指在便民惠民利民的拳拳用心。

更值得提及的是，结合以“省、惠、快、稳”为最鲜明标识的“优·选·生·活”大众化装修套餐的问世和出台，聚通集团还专门制订出通俗明了且能琅琅上口的推介口号——“简单选择，轻松拥有”。倘若说整个家装市场的服务对象成一个金字塔状，呕心沥血催生出“优选生活”，则旨在鼎力夯实普通消费大众这个塔基。（2012年2月起聚通全市门店均提供优选生活系列服务，消费者可就近前往咨询。）

登高望远： 打造金鲁班施工

作为上海家装行业的领军企业，聚通在施工实力上同样让同行难以望其项背：聚通装潢初中高级职称工人占行业46.2%，也就是说，全市范围内拥有初中高级职称的装潢工人，一半在聚通

2012年，聚通装潢在施工上对自己下了更严苛的要求：118项

必须达到的施工要求与细节，并为之命名为“金鲁班工艺”。不仅要让消费者在2012年用到好材料和精湛的工艺，更能享受到施工人员的一系列特色服务，包括言谈举止，待人接物等等，都能让消费者感觉耳目一新。金鲁班系统还包含客服体系，由客户即时打分，服务回访，紧急客户关怀，定期检修，终身维修等一些列服务措施整合而成，不仅要成为上海家装界的施工典范，更要登高望远，力争打造出享誉全国的金鲁班施工！

选料用材： 舒心、称心、放心

2012在延续一直秉承使用优质、实用、环保、低碳材料的同时，还将为消费者提供更为贴心的服务，让消费者轻松选材：聚通定期将为消费者精细打造专业的选材图册，内容将涵盖2012新品建材，还将罗列建材的使用特性，供消费者阅览掌握资讯的同时节省购物时间，让消费者一册在手轻松选定主材。

舒心购材：聚通凭借规模化采购的平台，依托17年累积的产品供应资源，聚通将为消费者减少供应链环节中的中间环节，为消费者节省可省的每一分钱，确保品质的同时天天平价，让消费者舒心购材。

放心用材：材料二级监管体系升级为二级监控制度，材料评审部、配送中心、工程质检层层把关，让消费者安心用材。

更上层楼： 系统升级设计服务

2012年，聚通在设计服务上，对设计师们提出了更高的要求。一方面将积极鼓励、激励优秀设计师全面提升为高端业主极致服务的意识与能力；另一方面，公司设计部将加强为普通业主打造设计产品的能力。在设计服务上做到细分市场，全面、综合的来考虑市场需求，与消费者达成广泛的共识。

聚通将在2012年成立系统的培训师培训管理机制，由此来规范设计师服务标准并作为公司的长效管理机制；进入聚通的设计师的专业水平考试制度将更为严格，在源头上控制设计师的设计服务质量；细化设计服务的内容，让设计师对客户的服务落到实处；全面公开设计师的设计作品，让聚通的客户能更全面的了解聚通的设计师，作公开、自由的选择。2012年聚通将把主要管理工作放到对客户的工作上来，全心全意地服务好每一位客户。

人勤春来早： 敢问路在何方

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。回首即将逝去的2011，作为上海家装行业的排头兵企业，历经闯关夺隘的聚通集团无疑已创下了另业内同行惊震的骄人业绩，着实鲜有能望其项背的竞争对手。然而对聚通人来讲，所有的成绩只能说明过去，未来只能属于永远锐意进取的开拓者。辞旧迎新之际，徐国俭坦陈始终萦绕在心的就是如何突破瓶颈，如何百尺竿头更上层楼，好在方向已明，规划已定，且笃信——来华方长显身手！



图为陈淑芬与聚通泥瓦工朱师傅亲切合影。



聚通集团中高层领导在青浦淀山湖畔召开2012年战略规划会议。

聚通装潢17周年庆典 大型系列活动正式启动

首站：聚通本市所有门店
2012年1月1日-15日
[9:00-17:00]

聚通本市所有门店 接受免费量房预订

〈由店长亲自接待〉

活动期间，每日前5名消费者接受预定
同时提供专业设计预案与更多升级服务！

17年感恩回馈 预订从速



聚通装潢®
JUTONG DECORATION

值得信赖的装饰服务商

上海市著名商标 | 上海市名牌 | 上海家装龙头企业
行业综合实力排名前茅

感恩17年
聚通一直在你身边

活动详情请登陆 www.jt111.com
或致电 400-888-1893