

“物流热” 呼唤人才培养

临近年底,各大快递企业处于业务频频“爆仓”的窘境中,即便拿出月薪8000至10000的招聘条件,仍在短期内招收不到足够的快递员。物流人才近几年突然“热”起来,已经成为国内最紧缺的专业人才之一,已成为影响行业发展的症结。



行业涉及范围广

如果将物流行业比喻成一条流水线,那么以快递公司为代表的配送体系只是这条流水线行至终点与客户接触的那一端,更多的部分则囊括采购、仓储、运输、包装、国际贸易、计算机等方面功能的管理性工作。因此,从某种意义上来说,物流人才不仅需要懂得所属模块的专业知识,还要对整个行业所涉及到的其他专业技能有深刻的运用。

在大型物流企业从事总经理助理的朱磊表示,自己通过整整三年的工作才刚刚对物流企业的整体运营有了一个初步的认识。在他看来,如今电子商务的迅猛发展的确养活了一大批中小型的民营快递公司,但从企业的核心竞争力上来说,由于快递公司的业务模块大多仅仅局限在仓储、运输、配送等下游环节,储备的大量人才也仅仅以配送技能见长,企业的可替代性较强,人才整体素质尚需提高。朱磊认为,未来若干年不少电子商务企业可能会迫于连接客户的“最后一公里”的服务质量,依据自身的企业规模,选择外包专业性的大型物流公司或信誉度高的快递公司,甚至自筹资金自建物流模块。

这无疑是一个对物流行业人才储备量和综合素质的严峻挑战。一方面,物流行业中综合性的大型企业寥寥无几,大多数物流企业只能够涵盖物流“流水线”中若干个模块,培养人才多以专才为主,具有行业整体视野与大局观的优秀人才凤毛麟角;另一方面,目前行业内部机制和结构尚待优化,人才专业水平和综合能力参差不齐,急需一番大浪淘沙。不过,虽然行业的更替和发展需要一段长时间的酝酿,但朱磊却认为随着外部环境的变化,“时间不等人”,物流行业势必将会在近几年迎来人才加速成长、流失、更替,直至稳定、发展、成熟的阵痛期。

人才需加速培训

目前,国内物流行业人才结构并不合理——基层物流操作人才(如:快递员)流失率极高,稳定性不强,使得人才金字塔的基础就显得摇摇欲坠;而中层物流管理人才的专业性有待提高,无法真正发挥出中流砥柱的作用;至于金字塔顶端的高层物流管理人才,则难觅踪影。

对此,物流企业总经理助理朱磊表示:“只能通过人才的加速培养,巩固行业基础,奠定行业格局,促进行业发展。”在他看来,在三类人才的培养中,目前不少企业正通过薪水、福利、职业发展机会等措施稳住基层物流操作人才,并通过实践工作提升人才能力;而在中高层管理人才的吸纳、稳定和发展方面,却仍然找不到较为合适的途径,主要仍通过工作实践和专业培训来达到任职所需的能力。在专业培训方面,物流行业的服务性质对中高层人才的专业知识储备提出了更高的要求,物流管理人才需要更多转向知识基础的学习发展,建立巩固关键知识能力,如:物流管理知识、计算机信息系统知识、财务知识和较好的外语应用能力,必要时也可以通过物流师、采购师职业认证资格培训,掌握基本技能和理论。

不过,朱磊同时也表示,要缓解目前行业的人才困境,除了对现有在职人员进行能力培养和提升之外,还需要高等教育进一步加强支撑力度以及行业自身在正面形象方面的塑造。“许多老百姓都将物流行业等同于‘快递’,过分看轻整个行业的价值。”他认为,只有逐步体现行业价值,才会有更多基本素质过硬的优秀人才愿意加入这个行业,帮助国内的物流事业变得更加繁荣,也让更多的已经从事物流工作的在职者愿意留在行业内获得纵深的职业发展,逐步稳固行业的人才金字塔。 俊杰

个人自荐

【投放热线: 62791234X580】

刊登地址:延安中路839号晚报老大楼底楼大堂

管理类

XM2011122901

男,49周岁,沪籍,管理本科,20年经营管理经验,10多年高管经历,先后在不同性质企业任职,擅长营销运营管理,负责能源、机电、机械、等行业规模企业高管职位,诚信:15026775619;拒保险类。



提升学习力

当然好成绩

思源帮我提升学习力,
学习事半功倍,真给力!

哎,到处补课,
没效果,伤不起啊!



400-678-9493

★ 交大慧谷2楼(交大5号门)

★ 中融恒瑞东楼22楼(近八百伴)



网址: www.siyuanvip.com

上海徐汇区思源教育培训中心 教民:131010470002021 沪教广备(徐汇)第2011090055号