

谁惯出电信傲慢的坏毛病

曹林

有人说这是一场“神仙打架”——是两个强势部门在掐架。我觉得，公众不能以旁观者心态来看待这场冲突。这是一场需要凝聚政府和民间力量驯服垄断巨头的博弈。目前，哈尔滨市40多名律师联名发表声援信，支持工商局的执法行动，70余名电信用户也联名表示坚决声援并参与工商部门的维权行动。

电信质疑工商部门是越权执法，难道工商部门没有权力执法吗？当然不是，工商部门的一大职能是“依法组织监督管理市场竞争行为，查处垄断、不正当竞争、流通领域的走私贩私行为，打击传销和变相传销等经济违法行为”——面对电信的垄断，怎么没有权力查处？

工商部门还有一大职能是“依法组织监督市场交易行为，组织监

督流通领域商品质量，组织查处假冒伪劣商品行为，受理消费者申诉，组织查处侵犯消费者权益案件，保护经营者、消费者合法权益”——电信“以分而不是以秒计费”的方式严重侵犯了消费者的权利，工商部门收到过无数的投诉，怎么没有权力查处呢？面对这种严重的垄断行为和侵权行为，工商部门保持沉默，才是失职。

习惯了游离于监管之外、凌驾于法律之上、藐视一切监管的电信部门，还真的以为没有部门可以管、能够管得了他们了。是的，《中华人民共和国电信条例》规定，电信业的监督管理职责属于国务院信息产业主管部门——一方面，这种监督并没有排他性，并不是信息产业主管部门垄断了对电信的监督；监督

权是一种广义的权力，其他权力部门，从工商到商务部门，再到舆论和公众，都有权行使监督权。另一方面，当下政企不分的体制下，实际上是很难寄望信息产业部门对电信企业进行有效监管的。这种情况下，更需要来自异体力量的监管。工商部门，就是一种异体的监督力量。

这一次电信对工商的高调指责表明，电信已经被惯出了一种藐视一切的坏毛病。这种坏毛病是谁惯出来的呢？当然是垄断的体制，长期缺乏监督，长期垄断着行业的资源，可以藐视消费者，可以不把媒体批评当回事，久而久之忘乎所以，甚至不把工商部门放在眼里了。这种毛病，其实就是垄断病。这一次，看看可以与其平等博弈的工商部门怎么给他们教训。

今日论语

电信收费按分而不是按秒计算的霸王条款，早就深受消费者诟病，如今，又有人对这个规定发出挑战。据人民日报今天报道，最近，哈尔滨工商局启动“叫停电信收费不合法规则”行动，叫板电信行业的计费方式。面对挑战，电信行业也针锋相对地指责哈尔滨工商局越权执法，批评工商部门无视电信行业特性和法律政策环境。

电信部门可谓霸气十足，处处表现出了无视消费者权益、无视舆论批评、无视制度监管的坏毛病。去年不把央视的监督放在眼里，高调地批评央视“混淆视听误导公众”，即是明证。这一次更是强硬地将矛头指向了工商部门。

「虚构病人」何以堂上上演

据央视报道，哈尔滨阿继医院是医保定点医院。这里病房床位大都空着，但医院记录却显示这些空病床上住着病人。医院通过虚构病人套取医保基金获利。医院拿到医保卡后，虚构治疗费用与住院押金，医保中心将报销资金打入医院账户，医院持虚假的出院结算单到医保中心报销。

“虚构病人”大戏几乎是个无本万利的买卖。然而，有一本万利的，自然也有亏大了的，医保不可避免地成了冤大头。医保中心无端为“虚构病人”支付医保经费，显然完全背离了医保制度的初衷。

医保部门作为医保经费的

支付者，按说本该担当起监督责任，具备识别真伪的慧眼。既然如此，“虚构病人”这出戏何以堂而皇之地上演？明明是一出拙劣的假戏，居然骗过了专业的医保机构，恰恰暴露出医保监督机制的漏洞。当地医疗武人住院期间，他们都要到医院进行实地核查；那么，何以“病床上空着，却住着病人”这样明显的诡异地处，都没有被核查出来？甚至连住院时间上的低级错误，都毫无察觉？“虚构病人”之所以能上演，与其说是“演员”的演技有多高明，不如说是“观众”的“睁一只眼，闭一只眼”，让造假者壮了胆。

公交优先莫满足于每平方米站8人

张枫逸

据新华社报道，一项公共汽车的“超载标准”引发人们热议：每平方米站8人以上才算超载的标准太过夸张。记者调查发现，每平方米站8人的情况并非不可能出现。

人们常把坐公交车称为“挤公交”。2004年《机动车运行安全技术条件》规定，城市公共汽车及无轨电车0.125平方米核定1人。新华社记者做了个实验，穿着厚外套，8个人可以在1平方米内站稳，甚至比一些早晚最高峰时的公交拥挤程度要“宽松”。虽然这个实验说明每平方米站8人不算“夸张”，但也证明，如此密度的公交车厢远远称不上舒适，而早晚

高峰的公交车确实存在超载。

公交超载，一是增加治安犯罪概率，二是降低行车安全系数，增加驾驶员操控和乘客紧急逃生的难度。每平方米站8人的“国标”，尽管有一定的现实基础，但有关部门若满足于此，便容易形成“运力充裕”的幻觉。

现在，各地都在提“公交优先”。公交优先就是百姓优先，舒适出行，这是公共交通管理的出发点和落脚点。期待公交超载标准有所改进，政府部门更须正视加大公共投入，提高公交运力，改善超负荷运转现状。这也是控制车辆增长过快、缓解城市交通拥堵的有效办法。

学生能否“入行” 导师说了算

上海工艺美术职业学院自招改革出新招

自主招生路在何方②

本周，另一场更具“典型意义”的自主招生即将开始。记者昨天从上海工艺美术职业学院获悉，该校高职专科层次自主招生改革试点，与往年不同的是，其中部分考生将无需高考，使用普通高中学业水平考试成绩，经面试后便可被直接录取。据悉，今年全市共有31所高职院校采用这样的自招办法。

职业教育更需自招

工艺美院常务副院长潘家俊说：“相比于本科院校，高职高专更应完全放开，按职业培养的要求，由学校甚至由带教师傅直接

决定学生是否适合从事这一行当工作。”

去年九月开学后，该校引入国际知名集团品牌，并创立了WPP市场营销传播学院，在全校悄然进行了一场“招生改革”试验，从1400名大一新生中“内招”50名WPP学院学生，结果吸引了全校近400名学生报名。潘家俊说，WPP班有个特点，就是要求有很好的中英文基础，相对而言，其他学科包括绘画技能弱一点倒没关系。

分数线埋没好苗苗

去年，上海工艺美院获得了第八届汉堡动漫大赛组委会最高奖“国家奖”。据老师介绍，在参赛学生中有个孩子当初是刚达大专分数线，差一点就无缘高职教育，更

别说后来能在国际大赛上夺魁了。而在由专业能力定录取的自主招生中，这样的好苗子是不会因“分数线”而被埋没的。本周，该校WPP学院将拨出50个名额面向社会自主招生，应届高三毕业生凭十门会考成绩及美术统考成绩，就可免高考进入自主招生面试环节。

据该学院陈骥和高元两位同学回忆，去年学校“内招”时只出了三道题，而且是开卷且第二天交答案。一道题是要求写出“你最敬仰的艺术家是谁，并说明理由”；第二题是提交一份自己满意的绘画作品并阐述创作动机；第三题是描述出某种动物的性格。他俩说：“我们学的就是创意专业，招生面试当然更要考大家有没有创意的头脑。”

资深总监面试把关

如今许多本科院校的自主招生，面试官阵容可谓强大，但却很少采用由导师直接挑选本专业学生的方法，而WPP学院则相反。该院教师都是在集团内实际执业的资深创意总监，他们的角色是“师徒制”的教练而不是讲解理论的教授，因此，学生的入学面试也由他们全权负责。

工艺美院院长姜鸣说，此次WPP学院招生，源自国家应用型高端人才的匮乏与需求，并从结构上完善高等职业教育的人才培养体系。学院培养的是国内乃至世界一流的广告业人才，为此招生时必须严格把关。

本报记者 王蔚

7成幼儿身高体重达标,超过达标率60%的规定 本市逾9成家长满意幼儿园质量

长对幼儿园的总体质量感到“很满意”和“比较满意”。对伙食表示“很满意”“比较满意”的家长合计达96.8%。

调查显示，公办园、民办园的保教质量和幼儿发展水平呈“显著性差异”，其中民办三级园最不理想，家长满意度仅为81.6%。从班额来看，标准班额数是平均30人一班，公办园为31人，民办三级园达到38.9人。

幼儿园本该让孩子在游戏中

学习成长，但拼音、公文、奥数、珠心算、认写字等学科化教学内容，让很多孩子早早失去了快乐。本次调研从“幼儿园内举办的兴趣班”“幼儿作业的数量与具体内容”“教师对家长学科化需求的态度”三方面来考察幼儿园的小学化、学科化问题。结果总体令人满意：92.5%的幼儿园没有任何兴趣班（特指下午4点以后收费的学科类兴趣班），仅有7.5%幼儿园办学科性兴趣班。

值得关注的是，相比公办园，民办园学科化倾向较为明显。数据表明，1.8%公办园中办有学科性质兴趣班，而民办园达19.7%。这和一部分家长的观念不无关系。

调查显示，本市幼儿平均身高达标率为71.86%；平均体重达标率为71.03%，超过了市儿保部门达标率60%的规定。幼儿平均肥胖率为7.66%，达到市儿保部门肥胖率不能超过10%的规定。

观点圆桌

叫停互助献血是因噎废食吗？

新闻焦点：据人民日报报道，武汉市日前暂停了互助献血政策。血液中心相关负责人介绍，亲友互助献血在实行过程中出现了买卖献血证牟利的情况。一些家属不愿或无法进行互助献血，但又想让病人能尽早手术，所以通过“血头”让卖血者冒充家属献血。

理性回归献血原则

叫停互助献血是献血原则的理性回归。为病人寻求血源，应当是卫生部门的责任，如要让患者自行解决，权利义务就发生了颠倒。要解决血液短缺问题，应当完善献血机制建设，创造安全献血环境。

堂吉伟德

不是人性化做法

看似堵死了“血贩”的漏洞，规范了献血管理，可算一算生命账，也等于堵住了亲友互助的亲情通道，堵住了一部分人的生命和健康，这不是人性化的做法。为何因噎废食呢？

李冰洁

宜细化不宜叫停

无须因为亲友互助献血在执行中出现偏差，就将这项兼具服务性和人情味的政策暂停。出台细化的配套规定，解决互助献血中的公平问题和身份确认问题，才是更为睿智的做法。

邓辉林

评论责编 郁晶陶

E-mail:xmpl@wxjt.com.cn

市体教结合工作会议昨召开

本报讯（记者 易蓉）昨下午，上海市体教结合工作会议在市委党校召开。会议部署今后上海体教结合工作并表彰了体教结合工作先进集体和先进个人。市委副书记殷一璀，市人大常委会副主任钟燕群，副市长沈晓明、赵雯，市政协副主席钱景林等出席会议。

会议提出“提升学生健康体质水平”、“提高体育师资素质”、“基本形成学校课余训练网络”及“全面提升学生运动员文化素质”等新时期体教结合工作发展目标。据悉，今年体育、教育部门将启动千名体育教师培训、百名专业教练进校园、万名学生观看高水平体育赛事等项目。

姚明畅谈“体育”观

在上海市体教结合工作会议上，篮球运动员姚明用一组“假如我从普通学校中走出来”的排比句，表达了他希望通过体教结合让更多普通人爱体育、享受体育的梦想。

在姚明看来，平时大家所理解的“体育”有失偏颇，往往成为竞技运动和奖牌的代名词；“体育教育”也仅仅局限于简单的身体锻炼，并没有成为教育的重要手段。其实，有关体育的“健康”、“规则”、“竞争”、“团队”、“公平”、“胜负”等关键词，同样是青少年形成强健体魄和健全人格的重要因素，将体育精神和文化融合于教育过程，帮助青少年找到自己的爱好和特长，并发挥特长成为对社会有用的人才，这才是“体教结合”的意义。据了解，本市自1999年开展体教结合工作以来已取得有效成果，上海体教结合工作整体水平处在全国前列。

本报记者 易蓉