

“的士”服务规范网上征询市民意见与建议—— 堵车连续停驶15分钟应暂停计费

本报讯(记者 张欣平)为进一步加强本市出租汽车车辆设施、从业人员营运服务等标准化、规范化管理,市交通港口局门户网站(www.jt.sh.cn)昨天起至本月底公示《上海市出租汽车客运服务规范》(征求意见稿),公开征求市民意见。市民如有意见和建议,可通过shtrans@126.com 邮箱提交。

根据征求意见稿的规定——
■ 因车辆维修,人员用餐、交接班等原因不能载客的,出租车项

灯应显示“停运”标志;
■ 未显示“停运”标志的车辆,不得以任何理由拒载;
■ 出租车接受电调业务时,按规定使用“电调”标志,不应使用“停运”标志;营运中,因供车方原因造成车辆停驶、堵车连续停驶达15分钟或遇管理部门检查时,应暂停计价器计费;
■ 遇车辆故障或其他不可抗力导致无法完成运送服务的,应解释原因,帮助乘客转乘其他车辆,并

免收起步费;
■ 按乘客的意愿使用空调、视频音响设施;
■ 驾驶员行车途中不玩手机,遇有紧急情况需接听手机时,应先征得乘客同意,安全停靠并按下暂停键后接听电话;
■ 驾驶员接受调度任务后,应准时到达乘客候车地点,超出预约时间乘客未出现时,应与电调服务人员联系,经同意后后方可离去。
征求意见稿还对出租车企业的

日常服务明确了规定,调度中心配置的电话线路、接听席位能满足乘客呼入需要;调度人员应24小时接听电话,提供24小时叫车服务;电话订车的接通率应达到80%以上;接到乘客订车电话后,应在5分钟内回复。调车成功的,提前告知乘客所调车辆的车号和预计到达时间;电话订车的平均满足率应达到75%以上;调度中心应设立外语坐席,满足外籍人士用车需求;应将车载智能系统内的信息保存30天以

上,便于处理各类投诉或查询。
按照征求意见稿的规定,出租车企业应建立完善的投诉处理制度;设立投诉处理部门,专人受理乘客来电、来信、来访;开通24小时服务热线,在发票上公布服务热线电话号码。市运输管理处或者区县运输管理机构接受投诉后,应当在接受之日起一个月内处理完毕,遇情况复杂的,可以在三个月内处理完毕;出租汽车企业接受投诉后,应当在接受之日起十日内做出答复。

今年空调价格约涨5%-10%

二季度或再有节能环保新补贴来“接力”

本报讯(记者 胡晓晶)记者今天上午从上海交电商业行业协会获悉,今年以来沪市家电销售整体下滑超过50%,其中空调销售下滑得最厉害。不过,据苏宁电器昨晚发布《2012年中国空调行业白皮书》透露,家电“以旧换新”后续替代

政策可能会在二季度出台。从价格走势上看,预计今年的价格则要在去年的基础上再增加5%-10%。
伴随“节能惠民”“以旧换新”等补贴政策到去年底的终止,空调市场呈现出先热后冷、高开低走态势。2011年,沪市空调零售总量为

106.37万台,较2010年下降了10.53%。交电商业行业协会秘书长韩建华分析认为:这既是因为实施两年来的以旧换新补贴政策,提前透支了后两年的以更新需求为主的存量市场;也是因为去年以来楼市的胶着状态,让原本预计的

沪市空调新增量下降了70%。

延续去年下半年的不景气,今年前两个月沪市空调买卖继续“不给力”。不过,这种低靡状态接下来或有望改变。据苏宁的《白皮书》显示:今年年初商务部将“扩大城乡居民消费”排在全年工作安排的首位,而家电产品将明显获益于国家刺激消费的各项举措。其中,家电“以旧换新”后续替代政策可能在二季度出台,预计空调市场将受益于此政策,迎来新的更新换代、二次购买消费潮。

本报讯(记者 薛慧卿)近日,安信地板被曝涉嫌甲醛超标。继日前对“安信伟光”公司的成品仓库进行执法抽样后,上海质监部门昨天下午前往万科在沪的4个楼盘对其使用的安信地板进行抽检,检测结果最快5个工作日后公布。

昨天下午,记者随质监人员来到位于龙吴路5688弄的万科花园小城。该小区于去年11月建成交付,据了解,花园小城使用安信地板的共有320套房屋,实铺面积为1.7万平方米。在107号地下室,质监人员从当初装潢完毕后库存的地板中随机抽取了包装完整的一包送检。该批次产品规格为长910毫米、宽125毫米、厚15毫米,为实木复合地板,于2011年8月生产。

据了解,万科在上海涉及使用安信实木复合地板的共有4个楼盘,包括万科金色里程3-4号楼、白马花园南块二期、花园小城二期153地块三区及310地块四区,以及青浦重固部分在建项目。昨天,上海质监部门分别前往这4个楼盘,对其使用和库存的实木复合地板进行了现场抽样,共涉及3个批次。质监人员表示,将对地板的厚度、甲醛释放量等指标进行检测。

相关链接

2月16日,一名自称国内某建材杂志副主编的网友“李晓燕”通过互联网爆料称,国内知名地板生产商安信地板涉嫌“大量制假售假”,其中,供应给万科全装修项目中的实木复合地板存在甲醛超标现象。

公租房申请受理 延长至3月10日

本报讯(记者 晏秋秋)市房管局昨天透露,新江湾景园、华泾馨宁公寓公共租赁住房准入资格申请受理期限延长至3月10日(周六),申请条件和申请受理工作程序不变。

上海静安公共租赁住房运营有限公司自2月23日起,接受本区各类单位及其职工(职工家庭)申请新江湾景园、华泾馨宁公寓公共租赁住房准入资格。

本月底将迎来梅花盛花期

辰山梅花初放传达早春讯息

本报讯(记者 沈敏岚 通讯员 刘禹卿)由于今年春节过后,上海连续低温,今年上海地区的梅花开花时间比往年晚了一两周,这几天,上海主要赏梅公园莘庄公园、世纪公园、上海植物园、辰山植物园、东方绿舟等处的大量梅树,枝头密布饱满的花蕾,含苞欲放的花枝暗藏着生命的力量,让人无比期待看到盛花期的梅花。预计上海将在2月底迎来梅花的最佳赏花期。

这几天,随着上海地区天气转暖,雨水充沛,辰山植物园梅园内,数株梅花耐不住冬的寂寞,开始含苞吐艳展露花姿,迫不及待地向广大游客传达早春来临的讯息。辰山植物园梅园共收集展示近六十个梅花品种,其中繁星宫粉、香雪宫粉、久观绿萼、浅桃宫粉、飞绿萼等品种,花姿花色都极为美丽,盛放时节暗香涌动、缤纷十色。

电信版 iPhone 4S 3月9日开卖

本报讯(记者 沈敏岚)中国电信昨天宣布,将于3月9日起销售电信版 iPhone 4S。在线预订于3月2日开始。



二月二龙抬头 理发店忙促销

“二月二龙抬头”,农历二月初二理发的传统习俗中被称为“剪龙头”,意思是理发的同时还能带来一年

的好运。随着二月二的临近,申城一些理发店也不失时机地做起促销以招揽顾客。

图为四川北路上的某家连锁理发店以“龙抬头”为主题做起了促销
陈梦泽 摄影报道

■ 公园里如厕的老伯撞见了异性装扮的小伙,受了惊吓要找园长讨说法;

■ 省吃俭用的老太太,带来猫粮喂着一大群流浪猫,浓重气味让推着童车的年轻父母十分担心,又找上了园长……

中山公园园长夏文伟几乎每天都在这些杂事堆里靠“智慧”来平衡各方利益诉求:“我们学园林出身的‘管树’得心应手,现在主要精力‘管人’,疲于应付,实在无奈。”不仅夏文伟很无奈,申城153座公园的管理者都在经历着从“园林专业管理”向“社会综合管理”的复杂甚至痛苦的转变。

园林成“副业”

夏文伟20多年前来到中山公园工作,那时的中山公园以植物品种全而著称,在上海有着“小小植物园”之称,培育花卉、举办展会,吸引

烦恼成考题

“管人”说到底就是平衡公园内外各方利益,满足不同游客的游园需求,化解公园对周边居民日常生活的影响。“平衡”两字说难

关注申城公园社会管理

园长的无奈:从管树到管人

游客,是那时园长的中心工作。

2005年4月1日,中山公园与人民公园、鲁迅公园、复兴公园、长风公园等等沪上知名公园一起迈入免费开放行列,游客人数成倍增长,目前日均游客达到2万,中山公园等沪上历史名园的功能也从“旅游游览”转变为市民“晨练休闲”,各类新的矛盾接踵而至,园长的工作重点也随之从“管树”转到了“管人”,“园林管理几乎成了副业”。

易,其实是一道道考验园长“智慧”的考题。除了本报报道的噪音扰民纠纷,“管人”的难题可谓千奇百怪。就拿中山公园个别游客“角色反串”来说,不仅如厕的老伯有意见,也成了网上热议的焦点;流浪猫不仅中山公园有上百只,其他公园也都有,公园不能阻拦爱心人士喂猫,又不能对流浪猫对公园环境及游客的影响置之不理;还有自称养生专家的,在公园架起简易锅,熬起了“狗皮膏药”。

除了这些奇人怪事,园长们更多的烦恼还是来自为数众多游客的不文明举止。鲁迅公园所在地区的一半110报警电话,是从公园打出去的,有游客翻墙入园、有驾驶残疾车

在园内疾驶,有游客自带桌椅,在公园里摆起牌摊麻将;每逢夏季,和平公园就要与野泳的小朋友“斗智斗勇”,劝说无效,最终只得找家长来领人……

管人成“名人”

尽管有很多烦恼和无奈,园长们也“烦并快乐着”。“老游客见到我们,亲热得不得了,常会掏出糖果给我们吃,真的甜在心里”。闸北公园园长袁玉香说,“我就住在公园附近,去菜场买个菜,都有游客打招呼,真有‘名人’的感觉。”不少公园的老游客,都自愿组织和参加了志愿者团队,协助公园进行日常管理。
本报记者 沈敏岚