

## 去医院代客挂号加价出售,面对争议,卖家称——

# 阿拉是跑腿的,不是“黄牛”

代取件、代送花、代买票、代缴费用、代买药……“跑腿服务”“跑腿族”早已不是什么新名词了,帮别人跑腿做事,从而获得相应报酬本无可厚非,可是,如果跑腿者去医院代客排队挂专家号或者预约专家号,难免就会招来议论了。上海一家儿童专科医院就屡屡接到投诉,说有“黄牛”排队放号,院方对此也很无奈。

### 患者诉称 有碍公平

“医院当前已采取了实名制预约的方式,在中间环节加以干预,使得‘黄牛’失去了屯号抬价的土壤,但是,我们难以在入口处干预,‘黄牛’依然有漏洞可钻。”一位医院内部人士分析说,“为排队号码标价,代客挂号再加价出售,成为‘黄牛’新的牟利方式。”

记者在淘宝网上找到一家销量居首的“跑腿服务”上海卖家,以挂专家号为由进行咨询,对方表示:“预约专家 100 元,现场挂号 150 元

到 200 元,具体要根据排队时间、专家热门程度来定。”而有的卖家则直接标价,挂号服务 100 元起,每小时排队按 20 元计。

目前,上海市级医疗机构的专家号挂号诊疗费基本统一,主任医师 20 元,副主任医师 17 元,预约是免费的。然而,患者无论从“黄牛”还是跑腿者手中拿到的号,都远远超过这个价格。如果成功挂上一个紧俏的专家号,利润相当可观,有的能卖 200 元到 300 元。

对提供跑腿服务的人来说,被患者当成“黄牛”或许有些冤枉,他们辩称,自己的业务比“黄牛”更广,也不会主动囤积居奇。可是在有些患者看来,花钱请人争抢本就紧张的专家资源,有碍公平,因此屡屡向院方投诉。

### 收人钱财 与人方便

在调查中记者发现,在代客发送广告、代订位、代买票等诸多跑腿

服务中,代客挂号由于需求量大、利润高,占了跑腿业务的绝大部分。

在网上跑腿卖家的评价栏中,有许多患者的留言,好评不少:“挂的是 3 号,很靠前,就是有点贵,200 元啊”,“虽然第一次挂号没成功,但第二次终于挂到了。卖家态度不错,帮忙挂了个挺前面的号”……

“有些患者确实是图省事,花钱买方便,想当天挂号当天看。”业内人士分析道,“然而大部分患者和家属,尤其是许多外地患者,则是因为信息资源相对匮乏。他们盲目跑到大医院里来就诊,结果要么专家号已经挂完,要么就是想看的专家不出诊,于是就去请‘黄牛’或者跑腿的帮忙。”

跑腿公司号称可以免费提供导医、咨询服务,并陪同和协助患者在上海各大医院挂号、就诊和住院。对于一些不明情况、长途奔波的外地患者来说,跑腿者帮忙现场挂号省时省力还省省钱,确实带来了方便。

### 僧多粥少 有空可钻

如今,由于各大医院都开放了预约平台,实行了实名预约制,并提供了电话、网络和现场多种预约方式,为什么还有患者出钱请人预约或挂号呢?

“这是因为许多患者传统的就医观念还没有改变。”业内人士分析说,“他们不习惯预约就医,也不熟悉预约流程。”而“黄牛”和跑腿者则非常了解医院的运行规律,知道医院什么时候开始放号,因此也往往能钻空子,在预约时抢占先机。

这位人士举例说:“一般预约是提前两周开始的。打比方说,今天周四下午 2 时医院就开始放号,预约下周四的专家号,‘黄牛’或者跑腿的熟悉流程,知道今天下午 2 时就可以预约了。由于专家号是有限的,等到其他患者临时预约时,号已经约满了。如果要想当天去挂号,就得起大早去排队,很可能挂不到号。”

本报记者 金恒

## 万科公布第二批安信地板复检结果

# 青岛广州重庆七项目都合格

本报讯(记者 晏秋秋)继武汉项目复检安信地板首批合格后,前天,万科公布了涉及青岛、广州、重庆三地七个项目的第二批安信地板复检结果,甲醛释放量均符合国家标准。

根据青岛市产品质量监督检验所的检验报告,青岛万科魅力之城三期送检的实木复合地板样品的甲醛释放量为 0.3mg/L,城市花园一期送检的两份实木复合地板样品的甲醛释放量均为 0.3mg/L,均低于 1.5mg/L 的国家标准。

根据广州市质量监督检测研究院的检验报告,广州万科天河御景送检的两份实木复合地板样品的甲醛释放量均为 0.2mg/L,低于 1.5mg/L 的国家标准;金城蓝湾 C2 栋和金色家园项目送检的实木地板样品的甲醛释放量为 0.2mg/L。

重庆缙香郡项目一组团送检的实木复合地板样品,经重庆市计量质量检测研究所采用萃取法检验,其甲醛释放量为 1mg/100g,低于 GB/T 18103-2000 中 A 类实木复合地板 9mg/100g 的标准。由于此份检验报告所采用的检测方法与其他质检机构存在差异,万科已申请重庆市计量质量检测研究院采用干燥器法对样品进行重新测量,获得测量数据后及时公布。

此外,重庆朗润园 D10 号楼送检的强化复合地板样品的甲醛释放量为 0.4mg/L。

### 上海小菜场

## 野菜上市价钜高

本报讯(记者 叶薇 特约通讯员 袁亚祥)荠菜、马兰头、香椿头、枸杞头、苜蓿头、小蒜头、豌豆苗和菊花脑等野菜开始陆续上市。尽管价格不菲,想尝鲜的市民还是不少。

在西乡路、广粤路等农贸市场,荠菜每 500 克 6 元,菊花脑每 500 克 7 元,马兰头和枸杞头每 500 克 10 元。最贵的当属香椿头,每 500 克零售价高达 50 元。

虽然价格高,但野菜的销量普遍不错。然而,大多数野菜性凉,虚寒体质的人群不宜食用。不知名的野菜应谨慎对待,切忌到公路边、工矿区、污水渠旁或医院附近采摘野菜。食用野菜前,最好浸泡两小时以上。



## 金山城市沙滩 悄梳妆迎大赛

今年,国际排联沙滩排球金山站的比赛已升格为国际排联 SWATCH 沙滩排球世界巡回赛大满贯上海站比赛。金山新城管委会决定在城市沙滩建设配套设施并开展环境整治,共有 20 余项。虽然申城最近连续阴雨,但施工人员还是抓紧工作,确保按时完成任务。陶磊 摄影报道

## 沪上六成公交车年内安装 GPS 监控

本报讯(记者 张欣平)记者从交港局了解到,年底前,本市公交行业将按计划完成 16500 多辆公交车中六成车辆的应急窗改造、GPS 和图像监控设施安装,督促企业运用 GPS 监控平台及摄像监控加强对公交车超速、闯红灯等违规行为的查处力度。

今年,交港局将通过多项措施加强重点行业的安全监管,确保广

大市民的正常出行。除了公交行业外,轨道交通行业将根据交通运营安全评价管理试行办法及配套细则,启动制订轨道交通运营线路安全评价地方标准,建立完善客流疏导信息系统和突发事件应急处置“一站一预案”机制;危险品运输行业,将督促道路危险货物运输企业车辆 GPS 监控接入率达到 99%,应答率不得低于 90%,三类

高危监管达到 100%;省际客运行业,将研究制定《上海市省际道路旅客运输企业安全管理规范》,研究出台退出机制,督促省际客运企业车辆 GPS 监控接入率不得低于 95%,应答率不得低于 85%,企业每天对本单位运营车辆的 GPS 监控率不得低于 60%,对发现的违章、违规和投诉处理率达到 100%。

## iPhone4S让你买个够

数量放宽到 840 台 送货提速到 1-3 天

本报讯(记者 胡晓晶)尽管 iPad 还在等待商标纠纷案的终审结果,但 iPhone4S 并没有因为“兄弟”在华遇窘而放慢脚步。今天在苹果中国在线商店的页面上,一个月前还是一机难求的 iPhone4S,终于大大放宽了购买数量限制。年初上市时,一个人只能凭身份证一次最多买 2 台,现在一次性最多能下单 840 台,这对普通消费者而言数量实在是绰绰有余了。

今天凌晨,记者在苹果中国在线商店内偶然发现,在预计发货时间方面,iPhone4S 过去要 3-5 天,

现在只要 1-3 天。更有意思的是,原本在 iPhone4S 手机页面下方的购买数量限制,已经被取消。当记者在购物数量框内尝试填写的数字高达“900”时,网站页面才出现提示语:“请将 iPhone4S 16GB 黑色的数量调整至 140 的整倍数。iPhone4S 16GB 黑色的数量超出指定限制。调整数量,使之介于 1 和 840 之间。”

据悉,电信版 iPhone4S 下月初也将拍马赶上。值得一提的是,iPhone4S 放低购买门槛,难免会让还有大把囤货的“黄牛”“受伤”。

(上接第 1 版)

“爱心学校”接收的学员,原本是以中小学生为主体,后来又逐渐有了新拓展,把服务对象扩大到了社会上有需求的人群,比如,儿童福利院的孤残儿童、社会福利院的孤寡老人、单亲家庭的孩子、外来务工人员子女、社会上的“4050”群体等等。而且,“爱心学校”还会不定期地为医护人员子女、建设功臣子女、上海的外国友人子女和驻沪部队战士等开设“教学专场”。据不完全统计,在接受过“爱心学校”服务的人群中,年龄最小的是尚在幼儿园的四五岁娃娃,年龄最大的是福利院里的百岁老人。

一名叫小辉的同学,因身体原因在 7 岁后就没能上学。于是,上海师大的大学生带着课本跨进了他的家门,帮他补习功课。看到小辉对历史和英语特别有兴趣,大学生们又立即联系了历史系和英语系的同学一同来助教。于是,这所 8 个教员教 1 个学员的特殊“爱心学校”,成了一段佳话。

“小区来了批大学生老师,他们把‘爱心学校’办到了居民家门口。”说这话的是闸北区彭浦新村的张老先生。暑假里,他与一群老年朋友参加了健康饮食、插花技艺、中医按摩、电脑上网等课程的培训。最令老

## 爱心学校“版图”走出国门

人激动的是,短短几周时间,他就学会了发邮件、聊天,一举摘掉了“网盲”的帽子。

### “爱心学校”植根日本

在上海师大团委的文档里,有两幅地图每年都会有不同的变化。一幅是“爱心学校”上海市分布图,另一幅是“爱心学校”全国分布图。不仅上海、全国的“爱心学校”逐渐递增,近年来“爱心学校”还走出了国门。

2006 年暑假,上海师大旅游学院香港籍学生马婉琳放假回家,觉

得“爱心学校”的服务理念很好,于是也张罗着办了个“连锁”校。她招募中学同学、朋友等担任教员,还设计了学说普通话、介绍祖国风土人情等特色课程,首期就招收了 20 多名香港小学生参加。音乐学院学生詹咏琴来自澳门,那年暑假也在家乡开办了“爱心学校”,为小朋友开设合唱课。

今年寒假,建筑工程学院大二学生刘宸宸到日本探亲。他相约了两名上海师大同学和一位高中同学,以“爱心学校”的名称在大阪办了一期短训班。小刘借用亲戚开办的语言学校教室,又招了一名日本

志愿者,4 名教员给 10 多名日本学员免费开了三天的中国人文与艺术讲座。学员既有年轻人也有花甲老人,他们大多都对中国文化有着浓厚兴趣。

说起十八年来“爱心学校”从上海辐射到全国再走出国门,上海师大党委副书记、副校长王莲华感慨地说,爱心精神能绵延不断、持久弥香,恰是因为这给了每位志愿者一个全面展示自己才能、更好服务社会的机会,大学生们在献出爱心的同时,更多的是把自己融入了社会,学会了分享、学会了感恩、学会了奉献、学会了包容,从而在社会实践中提升自己的价值。