

抗菌鹅绒被 鹅绒含量多少?

展销会上商家以次充好,消费者举报后不见整改

市民蔡先生日前赶来本报反映:上月2日,他在“集成淘货”展销会上,看到一条品名为“乐福居”的抗菌鹅绒被,促销价499元,标签上注明填充物:鹅绒,含20%抗菌棉。购买时,导购员特地拉开被子上一个小口子,向蔡先生证明里面确为鹅绒。回家后,蔡先生妻子觉得鹅绒没标含量有点不放心,剪开被子检查,发现被子里几乎都是纤维填充物,鹅绒含量极少,根本不能称作鹅绒被。

当天下午,蔡先生去展销会交涉,并向工商部门举报。但令蔡先生感到不解的是,举报后3天,他在“集成淘货”展销会上看到,这条

名不符实的鹅绒被仍在销售。

【调查附记】

记者致电“集成淘货”主办方相关负责人宋女士,询问蔡先生反映鹅绒被有问题,展馆是否要求经销方马上撤柜?宋女士没有直接回答,只是含糊地表示,1月11日,展销会已经结束。记者又问,标签上没有标明的鹅绒含量,应该是多少?宋女士回答,标签上写“含20%抗菌棉”,通常理解为剩下的填充物即为鹅绒含量,应该是80%。

蔡先生举报当天,“乐福居”就已承认,被子的含绒量不正确。按

照“乐福居”的说法,这条被子的含绒量应为50%,现在看来实际的含绒量远远没有达标。为表歉意,“乐福居”愿意退一赔一,赔偿蔡先生1099元,但蔡先生认为销售假货,应该退一罚十,最少也要赔偿2000元。“乐福居”没有同意,双方未能达成协议。

接着,记者与徐家汇工商所取得联系。负责相关事宜的黄先生表示,1月2日下午,蔡先生已经在现场给工商所做了笔录,他所反映的情况也已立案。2月3日,记者再次致电黄先生,询问处理情况。黄先生答复,“乐福居”承认自身产品有问题,加上消费者举报,证据

较为确凿,工商所会上级呈报,给予“乐福居”处罚。

【记者手记】

近年来,各种展销会名目繁多。由于举办方把关不严,销售的商品鱼龙混杂,消费者投诉络绎不绝。根据工商法规,举办方对参展商的诚信、商品的质量负有监督、管理责任,而“乐福居”抗菌鹅绒被以次充好,举办方却没有采取相应措施。在消费者举报后,“乐福居”产品竟然还能堂而皇之地销售,管理部门是否有不作为之嫌呢?

实习生 徐思红
本报记者 顾鹏程

您的声音我来倾听



热线电话:962288
短信爆料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

黑车抢占公交站 乘客上下不安全



读者张跃进来信来照——
宝山区友谊路的黑车不仅违法运营,还抢占公交站点,给乘公交车的乘客带来安全隐患。

人行天桥上设摊 影响通行碍观瞻

读者龚家坤来信——
吴淞路海宁路口的人行天桥上设了不少摊位,占去桥面一大半,不仅影响行人通行,还有碍市容观瞻。

路边摊贩收摊前 煤饼餐盒随手扔

读者周晓斌来信——
斜阳西沉,寒冷的街头行人渐少,沪闵路虹梅南路路边的摊贩也陆续收拾摊位,结束一天的经营。一名经营麻辣烫的商贩离开前,将燃烧过的蜂窝煤饼、快餐盒、竹签和塑料袋等丢弃在路面。

违法搭建没人管 小屋占路大半年



读者萧永现来信来照——
同心路近水电路的人行道有一个违法搭建的小屋,占道已经有大半年,不但严重影响市容市貌,阻碍来往行人的通行,还将一段盲道圈进了屋内。呼吁有关部门取缔违法建筑,还路于民。

晚报编辑:

日前,我路过老城厢董家渡路附近,看到一名送报员正在投递报纸,发现那里的信箱实在太小,一叠报纸好不容易塞进去,却有半截露在外面(见图)。

现在居民的文化生活丰富,订阅的书报杂志越来越多,如此“苗条”的信箱,已无法满足需求。建议有关方面将信箱尺寸放大一些,方便投递,确保书报刊物不遗失或受损。

读者 苏春生

【调查附记】

记者联系上海市邮政公司。据了解,本市为解决市民住宅无信报箱,或箱体过小损坏的问题而开展的第一轮改造已从1999年至2004年基本完成。经过补装、更换,使130万余户居民住宅的信报箱得到改善。随着城市的进

信箱“模子小” 报刊“裸半身”

信报箱扩容涉及面广一时难落实

一步发展,为了启动新一轮的全市住宅信报箱改造,上海市邮政公司在2年前开始进行情况调查。调查后发现,近8%的城镇居民反映信报箱容量太小而不敷使用,迫切需要改进;城镇居民住宅中还有近8%没有安装标准信报箱。

2010年本市“两会”期间,有人大代表与政协委员对本市的信报箱建设与改造提出了意见与提案。为此,市建交委多次召集相关部门进行专题研究。上海市邮政公司专门拟定并上报了《新一轮信报箱改造工程建议》。

记者了解到,信报箱改造涉及面广,改造资金一直难以落实,因



此这项工作一直处于“整装待发”阶段。信报箱虽小,事关千家万户的文化生活。城市建设讲究细节,希望信报箱这个城市细节,能够引起有关部门重视。

本报记者 钱绿明

新买餐桌 油漆未干送上门

家具厂解释:推迟处理是因工人返乡

读者黄芳反映:去年12月30日,我在金海马家具城沪太路店买了一张“广民家具”生产的餐桌,价格1900元。今年1月6日下午,餐桌送到我家,发现油漆味非常重,东西放到桌上会被粘满油漆。我向对方指出,油漆未干就把桌子送给客户,太不负责,要求立即拿回去重新油漆。谁知,他们竟然要等1个月后才肯处理。原本春节要用的餐桌只好搁置一边。

记者致电金海马家具城沪太路店。售后服务相关负责人朱先生回复,“广民家具”将油漆未干的桌子送到客户家中,属于不负责的行為。

就在记者联系金海马家具城沪太路店当天下午,“广民家具”的负责人黄先生来电表示:黄女士下订单购买时,要求更改餐桌颜色,是非正常库存货物,因此需要另外油漆。而在她取消原定5日送货后,6日上午,她紧急来电要求下午4点前送到。虽然黄女士临时取货让厂方措手不及,但黄先生承认,餐桌为半成品就送上门,厂方有错,愿意承担责任。黄先生称,厂方销售人员已承诺,由于工人返乡,瑕疵餐桌暂不收回,春节后即刻调换新餐桌。

发稿前,读者告诉记者,厂方答应2月底一定调换餐桌。
实习生 徐思红 本报记者 顾鹏程

沪西革命史陈列馆仍对外开放

馆方表示:目前双休日不开放,但有意参观者可预约

读者萧先生等人向本报反映,他们几位退休老同志在轨道交通4号线(曹杨路站)出口处,看到有“沪西革命史陈列馆”的标志,欣然前往参观,但到了那里却看到陈列馆关着大门,十分扫兴。



记者闻讯后,前往实地了解情况。普陀区武宁路上的沪西工人文化宫本来是一处著名的群众文艺活动乐园,不过很多地方多年前已经改为各类小商品市场。记

者发现,所幸的是“沪西革命史陈列馆”仍然保留着,只是开放的时间有规定。陈列馆大门上贴着纸条(见图),上面写明:开放时间是周一至周五,上午9时-11时,下午2时-4时。大门上还有一张纸条上留着一个手机号码,就是为了便于观众联系。据了解,萧先生等读者前往参观的时间正好是双休日,所以吃了“闭门羹”。

记者与沪西工人文化宫办公室取得联系,他们表示:“根据本单位目前的条件,没有双休日对外开放的打算。如果有提前预约,可以安排双休日接待参观。今后视本单位情况,可以考虑双休日对外开放。”希望前往参观的观众注意。 本报记者 方毓强

拾金不昧拒酬金 垫钱救人不留名

公交司机车检认真乘客免遭损失,的哥送救及时老人脱离危险

知所措。她抱着试试看的心里,来到206路车队。调度员把分文不缺的拎包交还给她。原来,该车驾驶员曹平在做一程一检时发现了这只拎包,交给了车站调度员。当濮女士要给酬金时,被曹平师傅婉言谢绝。他只说:“物归失主是我们公交职工应该做的。”

无独有偶,近日上午,家住普陀区长风二村现年78岁的张老伯去长风公园散步,行走途中不慎摔

倒,头部划开,顿时鲜血直流。随同的女儿见状吓得不知所措,心急如焚。危急之时,途经的一辆大众出租车主动停车,驾驶员把受伤的张老伯背上车。而老人女儿焦急地说:“我身上没有带看病的钱。”想回家拿钱,再送医院。出租车驾驶员当即回答:“老人流血过多要危及生命,等不起。我身上有钱,救人要紧。”车开到普陀区中心医院,驾驶员毫不在意血污坐垫又把伤者

背进急诊室,并取出800元钱垫付医药费。由于送院及时,经医师救治老人终于脱险。老人家属闻讯赶到医院,把钱还给哥的,并再三表示感谢,当要给车费和酬金时,被他婉言谢绝。的哥连名字都没留下就离开了。

事后记者了解到,这位做好事的出租车驾驶员是大众出租市南公司员工,名字叫陈亮。
本报记者 胡俊元