

本报“春令热线”上午开通

质检专家零距离助力消费者维权

本报讯（记者 张欣平）第一时间记录市民来电维权心声，第一时间回复消费者的消费咨询和申诉。今天是3·15国际消费者权益日，由新民晚报社和上海市质量技术监督局共同主办的第六届“春令热线”上午正式开通。

“春令热线”作为本报著名品牌“夏令热线”的延伸，深受广大市民和消费者的喜爱，至今已成功举办了五届。本届“春令热线”的主题是“保障安全，服务民生”，民生质量仍然是今年“春令热线”关注的重点。

上午9时10分，一市民打进第一个举报电话，反映前段时间在星中路30幢某店铺购买了一批45瓦的节能灯，使用下来发现亮度明显不够，怀疑质量有严重问题，希望质检人员查实。今天起的一周，“春令热线”将根据市民来电举报、申诉情况，随时出动执法检查人员，打击假冒伪劣，严重违法侵权行为。

在位于长乐路市质量技术监督局12365申诉举报中心的开通仪式现场，今天上午还举行了现场咨询服务活动。包括皮革、电子、金银制品、化妆品、粮油制品等各领域的10多位质检专家坐堂接待，帮助处理消费者的投诉；20多位来自索尼、惠普、联想等各大知名企业的售后负责人，也面对面地与消费者沟通交流；活动现场众多工作人员零距离助力消费者维权，这让前来咨询申诉的消费者维权更有“底气”。

在今天的开通仪式上，新民晚报党委书记吴芝麟宣布“春令热线”开通；上海市质量技术监督局局长黄小路、新民晚报总编辑陈保平分别接听了“春令热线”第一个举报、申诉电话。

春令热线 现场查处

今天上午，市质监局稽查总队、黄浦区质监局确认：本市质监部门协同苏州市吴江质监局，在吴江市查处到一家经营网店的公司仓库内囤积了大量涉嫌假冒“三枪”内衣产品，数量达到惊人的12321件！昨天下午，本报“春令热线”记者全程跟随这次执法打假行动。由于涉案产品数量较大，且假货中还夹杂着一些真品，加大了执法难度，执法人员一件一件地查验、清点，一直忙到昨天深夜。

仓库内 产品“真的少，假的多”

经过前期侦查，质监部门确定有一家名叫“苏州市艾尔凡尼商贸有限公司”的网店公司涉嫌销售假冒“三枪”牌内衣。昨天上午，本市市区两级质监部门会同吴江当地质监执法人员，直扑这家公司位于吴江的仓库。

记者随执法人员走进仓库。近千平方米的仓库内，一边是货架，摆放着散包装的数个品牌的内衣，其中大部分是“三枪”，另一边则堆满了箱装的“三枪”内衣。仓库内废纸箱等杂物遍地，灰尘满架。随同验证的上海三枪集团的工作人员开始查验货品，“有真有假，真的少，假的



■ 今天上午，部分企业在活动现场设摊咨询

李莹 摄

本报讯（首席记者 薛慧卿）“春令热线”铃声今天再度响起。上午，市质量技术监督局12365申诉举报中心举行的现场咨询服务活动中出现“新动向”，市民对质量的关注已不局限于单一产品的质量，更有市民将眼光投向涉及公共安全的特种设备等。

上午9时30分，家住打浦路东晖花苑的姚先生早早来到活动现场。“现在电梯安全事故时有发生，能不能在安全配置方面增设上行超速保护设施？”姚先生找到“坐堂”接待的市质量技术监督局副局长杨江波，开门见山地说。姚先生说，他所在小区使用的电梯2007年因电梯轿厢冲顶报

咨询服务出现“新动向” 市民开始关注公共安全

废。2009年小区电梯重新安装后，退休前从事电机保护工作的他发现新电梯没有安装上行超速保护装置。姚先生先后查阅了大量的电梯安装规范和专业书籍，建议加装电梯超速保护的钢丝绳夹绳器，希望质监部门能够从制度层面推进相关措施的落实。

“感谢你对社会公共安全的关心。”杨江波耐心记录下姚先生反映的情况，表示将了解相关情况并尽快给予回复。“过去，消费者来投诉，多半是涉及个人的产品质量，如今，市民关注的热点从‘小家’到‘大家’，诸如电梯质量安全等公共问题逐渐多了起来。”杨江波告诉记者。

1个小时左右，质监部门就给出了一个初步说法：东晖花苑电梯2009年改造后采用的是无齿轮曳引机，其上行超速保护装置与制动器是一体的，直接作用于曳引轮上。据了解，该装置通过了型式试验，符合国家标准的安全要求。小区居民还曾因电梯改造赠送了锦旗。

本报记者全程跟随质监部门调查“艾尔凡尼”售假窝点 网店仓库囤万余件假“三枪”

多！”于是一件件地分拣真伪，清点数目，没想到这项工作从昨天上午一直忙到昨天深夜，“后来才发现假冒产品的包装上有特殊的记号，应该是货主标记上去的，这才加快速度。”到今天上午，确切的统计数字才出来：涉嫌假冒“三枪”产品共12321件，全部被质监部门暂时查封、带回做进一步检验。

记者发现，这家公司的办公、仓储、发货地点全部集中在这个仓库里，他们从网上接到订单后，一旁的电脑就打印收货地址，将产品包装后，直接交给快递公司发给网购客户。尽管该公司王姓总经理口口声声说：“不怕查……我们都是合法经营。”但当执法人员要求他说出进货渠道并出示相关单据时，他又开始支支吾吾，始终说不出个所以然。

举报信 牵出“三枪第一旗舰店”

这次执法打假行动，源于不久前有关部门收到的一封举报信。举报信称“艾尔凡尼”公司一直在通过网售的形式销售假冒“三枪”内

衣，且数量庞大。市质监局稽查总队、黄浦区质监局接到举报后，认为“三枪”作为著名的上海品牌和民族品牌，正规公司和广大消费者的利益受到侵害，必须快速查处此事。

经查证，“艾尔凡尼”公司共在淘宝网上开设了7家网店，大多数打着“三枪正品”的旗号，其中销售量较大的一家网店，居然店名就是“三枪第一旗舰店”。上海三枪集团告诉记者：“我们在网上的直营店只有一家，更没有什么所谓的网上‘旗舰店’。”而据举报者称，“艾尔凡尼”公司卖出的“三枪”内衣，比出厂批发价还低，正是由于价低“跑量”，该公司的7家网店销售火爆，其中一家最大的店号称“五钻”的“诚信店”，一个月发货量高达20万件。

假冒店 年销售额千万元

为了查证举报者所说的内容，质监部门开始分两步调查，首先从“艾尔凡尼”的一家网店订购了10件“三枪”内衣，没想到里面有2件是真品，剩余8件则是假冒产品。这与举

报者所说的“发出去的货十之八九都是假的”相吻合，又与昨天上午在仓库的突击检查结果一致，仓库里的存货也是有真有假。“这样的店主最狡猾，不仅更容易欺骗消费者，也给质监部门的执法调查带来了很大的难度。”而第二步则是到“艾尔凡尼”公司的仓库暗访。

据上海三枪集团有关负责人介绍，前段时间在淘宝网上搜“三枪”，能跳出来3000多家网店，这其中，三枪集团的直营网店只有一家，其余的部分可能是从正规渠道进货再在网上销售的，但更多的是如“三枪第一旗舰店”这样的“李鬼”网店，“近期经过清理，淘宝网上的‘三枪’店才少了一些。”别看“李鬼”网店商品价格低，但销售额往往不小，“我们自己的网店，一年营业额才200万元，因为网上价格和实体店一样，而那些‘跑量’的假冒店，好的一年能做1000万元的销售额，对正品冲击实在太大了。”

对于“艾尔凡尼”万余件涉嫌假冒的产品，质监部门还将进一步追踪溯源，揪出背后的生产厂家。本报记者 金志刚

春令热线 来电处置

九星市场节能灯以次充好

65瓦的灯只有30瓦的亮度

本报讯（记者 金志刚）今天上午，“春令热线”开通后，市质监局局长黄小路接通了第一个投诉电话。有人举报九星市场一些灯具批发商店里的灯具存在以次充好的问题。黄局长当即指示：派出市质监局稽查总队五科的执法人员现场取证。

记者跟随执法人员来到闵行区星中路上的一家名叫“雷声金卤灯批发”的商店。执法人员从仓库中翻出一箱“引球”三基色电子节能灯，从包装上看，这种节能灯标注的额定功率是65瓦，但当执法人员搬出专业设备“节能灯测试仪”，现场测出这种节能灯的实际功率只有25-30瓦。“国家规定，节能灯的实际功率应该是额定功率的85%以上，而我们检查的这种灯具，这个比例连50%都不到，应该说是远远没有达标。”

据国家电光源质量监督检验中心（上海）的专家陈茂林介绍，测试中的问题节能灯是由于在生产时偷工减料所致，“消费者花买65瓦灯具的钱，买到的却是30瓦的灯具，亮度明显偏低，等于被厂家和商家欺骗了。”据了解，一般家庭所用的节能灯只要8瓦或10瓦就够亮了，而类似65瓦的节能灯一般用在公共场所的照明上。

现场执法人员表示，将把问题灯具扣压后抽样再次送检，确定为不合格产品后，将对厂家和商家做出罚款等处理措施。

城隍庙卖假冒伪劣笔

假“中华”铅笔答题 机器难识别

本报讯（记者 胡晓晶）假“中华”也许包了甲醛超标外皮，仿“真彩”的笔管可能是废旧塑料造，傍“晨光”的墨水遇水就会花…今天上午11时，本报“春令热线”记者随市质量技术监督稽查总队一科的执法人员，在城隍庙和河南南路初步查获了1000支假冒伪劣的中华铅笔和近2万支仿真彩、晨光的“傍名牌”水笔。

在城隍庙里以小百货经营为主的福民商场，二楼2平方米不到的298商铺里被发现了几可乱真的“真彩”牌史努比中性笔。虽然湖北老板辩称自己“主要是做纸品生意，笔只是带带做”，但跟着质检执法人员和企业打假“老法师”的顺藤摸瓜，记者又在河南南路230弄的仓库里发现了不少假冒伪劣的“中华”牌101绘图铅笔以及仿“真彩”和“晨光”牌的“傍名牌”水笔。据悉，这些假冒伪劣或“傍名牌”笔，多爱“贴牢”中华、真彩、晨光等驰名商标，在价格上平均能比真货便宜一半以上，产地多出自江西南昌，流入沪市的多为义乌批发进货，在沪销售也多以小商品市场等批发渠道为主。

价格只有一半，样子几乎克隆，这样的假冒伪劣笔到底有啥危害？假铅笔无其害人不浅。除了笔芯容易断、削笔似狗啃、外漆可能有甲醛超标等问题外，尤其在高考、英语等级考试、公务员考试等需要划答题卡的关键当口，假铅笔多会因为石墨配方及铅芯不均等问题，导致机器难识别。