

499元特价机票“黑票代”卖770元

专家提醒:警惕“无法线上支付”假冒代理网站

一周投诉 聚焦

如今买机票已非常方便,一个电话或在网上点点鼠标就可以搞定,但旅客一不小心就可能掉入“黑票代”的陷阱。女大学生张小姐和她的同学们就被“黑票代”骗走了1626元票款差额,而且使毕业游行程受阻。

6张机票被骗1626元

张小姐是今年大学毕业,与同寝室的5位同学想去昆明来一次毕业游,被大家推选购飞机票。张小姐在网上搜索到一个“春秋航空网站”,查询到上海-昆明票价770元,就准备立即订购,但该网站提示“系统在维护,需要拨打其400订票

电话”。张小姐通过这个电话,预订了6张上海至昆明的机票,每张机票不含税票价为770元,并要求送票付款。对方将机票送至张小姐处,并收了张小姐的总票款。

然而,登机当日,当张小姐一行6人提前30分钟赶到机场时,却被告知航班是提前45分钟停止办理登记手续。情急之下,张小姐和同学至春秋机场服务柜台要求办理变更,并责问工作人员:“买票时告知提前30分钟,为什么现在提前45分钟就停止办理登记手续?”工作人员意识到旅客有可能是通过“黑票代”购票,立即为其查看了订单详细情况,发现这是499元的特价机票,并非770元。

由于是特价机票,按规定不能

办理变更手续。拿到柜台打印出来的机票国税行程单,张小姐和同学们才确信上当受骗了。

假网站不能“线上支付”

记者通过春秋航空了解到,该公司的“99系列特价机票”,仅限春秋航空网站及手机网站购买,且必须由网上和手机网站支付票款。

“黑票代”虽然可以仿照春秋航空的官网制作一个假机票网站,但“李鬼”网站上却无法完成线上支付,因此才会以各种理由,“诱导”旅客拨打电话预订机票,随后完成一系列的欺诈流程。而到了送票收钱环节,“黑票代”送上门的行程单,往往是私自打印的假行程单,上面的票价自然要比真实票价高。更有甚

者,在收款之后,部分“黑票代”还会用真的行程单将机票退掉,以谋取暴利,使得旅客蒙受更大的损失。

此外,据携程旅行网机票专家介绍,订票时,只要是让客户用银行卡直接汇到个人银行账户的多半是假冒代理。要辨别是否正规的订票网站,要看网站是否具有工信部的运营备案,以及是否具有CATA(中国民航运输协会)的认证资质。

可上网验证机票真假

业内人士提醒旅客,遇到张小姐等人的情况,最好把详细情况反映给航空公司,由后者陪同到公安机关报案,这样才能在相关主管部门的帮助下关闭仿冒网站,“夺回”自己的权益,也免除其他消费者上

同样的当。

对于普通消费者来说,怎么辨别自己从机票代理处买到的机票是真是假呢?

■除春秋航空外,旅客购买其他航空公司的机票,可直接查看电子客票行程单下方的打印提示,并登录民航总局认可的信天游网站(<http://www.travelsky.com/travel-sky/static/home/index.html>)或电话400-815-8888查询真伪。

■由于春秋航空机票采用直销模式,不进入中航信系统,旅客要验证电子客票行程单,只能登录春秋航空官网(<http://www.china-sss.com/AirOrder/CheckFlight>)验证或拨打电话400-820-6222查询。

本报记者 金志刚

渔政联合执法巡航长江口

严打违规捕捞鳊苗和刀鲚

本报讯(记者 朱全弟)今天上午9时30分,市农委水产办公室、上海市渔政管理处和上海公安边防海警支队开始长江渔政执法联合行动。

据介绍,为保护渔业资源,今年压缩发证,鳊苗捕捞许可证总共发了不到1500张,刀鲚捕捞许可证125张。由于民间有一说法,清明之后刀鱼就老了不好吃了,所以这两天的违规捕捞的船只比较集中。江刀少,价格高,外省市和本地一些没有捕捞证的所谓“渔民”也趁机来捞一把。对此,有证的渔民意见很大。另外,4月1日起,长江开始进入禁渔期,滞留在长江口水域的网具要清除。

今天,船上特邀了两位反映意见的合法渔民观看本次执法行动。截至记者发稿时,中国渔政31005、31008等船只已经收缴了在长江口水域横沙岛北港水域一艘违规捕捞船的深水张网。



■上午上海渔政正在依法清除长江深水张网

本报记者 陈意俊 摄

首批基金年报出炉 17家基金公司皆亏损

本报讯(记者 许超声)首批17家基金公司2011年年报今天出炉,统计显示,首批公司去年皆无盈利。

去年乏善可陈的市场环境使得基金公司遭遇赚钱难题。数据统计显示,首批公布年报的17家基金公司2011年利润普遍为负,亏损总额高达846.46亿元。

从公司层面看,资产管理规模依旧同亏损额度成正相关。南方、融通和上投摩根等相对较大的基金公司去年亏损也较多,均超过100亿元;而诸如浦银安盛、天弘和天治等中小型基金公司则亏损相对较小,基本在10亿元以内。

上证100和上证150指数即将发布

本报讯(记者 许超声)为进一步反映不同市场层次的股票特征,为投资者提供新的投资标的,上证所和中证指数有限公司日前宣布,将于2012年4月20日发布上证100和上证150指数。

据了解,2条指数的基日均为2003年12月31日,基点均为1000点。截至最新数据发布时,上证100指数、上证150指数的总市值分别为7976亿元和4579亿元。

历史数据显示,2004-2011年上证100指数和上证150指数年化涨幅分别为17.12%和14.27%。

带你领略大飞机、新能源、航天城风采 上海将打造300个工业旅游景点

本报讯(记者 沈敏岚)记者从日前召开的上海工业旅游标准化工作会议上获悉,上海工业旅游“十二五”总体布局已确定——将以建设全国著名工业旅游目的地为目标,建成一个工业旅游示范带,八大现代工业旅游基地。

据悉,全市工业旅游景点总数

将达到300个,打造20个具有全国影响力的工业旅游景点,打造30条工业旅游精品线路,年接待旅游参观人数达到2000万人次,带动相关产业产值达到70亿元。

■工业旅游“一个示范带”由浦西地区内环线与黄浦江形成的半环形围合廊道以及苏州河沿

岸的创意产业集聚轴共同构成,呈现弓箭形态,主要展现原城市中心区的工业遗产资源、综合性创意园区以及各类行业博物馆;

■八大现代工业旅游基地由上海市重点支持发展的八大产业基地共同构成,包括:精品钢材产业旅游基地、东部微电子产业旅

聚焦银行收费问题 ③

银行收费项目繁多,老百姓尽管不满意,业务还是得照办。其实,能提供服务的银行有几十家,一些小型银行为了吸引客户,推出了不少有吸引力的“免费午餐”。只要用心,必有发现。不妨转换一下思路,你坚持收费,我自由“转行”,到小银行一样能享受到同样的服务内容。

发现1 借记卡免年费

周先生带着女儿到小区附近银行,为她积攒下的200多元零花钱开设理财账户。一家大银行的柜员告知,开立借记卡要收工本费、年费和小额账户管理费,算下来孩子10%的“积蓄”就此缩水。周先生又走进上海农商行网点,发现这些全免费,当即开了户。他把女儿过年收到的压岁钱全转到了这个“专用理财账户”里,到农商行的金

不愿被大银行“收费”,也可以搬户头“转行”——到小银行里觅“免费午餐”

融便利店申领到免费的U盾。现在,女儿不仅能拿着儿童身份证和账户卡,自己到柜台存款,还能在爸爸的电脑上用U盾把活期储蓄转为定期。

银行提供服务确实都是有成本的,但为什么小型银行对部分项目能做到免费?宁波银行的一位人士告诉记者:“银行通过提供一些免费服务能留住优质客户,大笔的活期资金就能滚存在账户上,这笔账算得过来。”他说,如果对收费过于计较,有时会因为一点小钱而吓跑客户。

发现2 网银转账免费

小型银行的服务免费项目多

为一些常见品种,例如借记卡年费、小额账户管理费、同城跨行转账费、短信通知费等。以浙商银行为例,专门在网点内安置了自助转账机,在转账机上使用浙商银行的卡,无论是同城还是异地的跨行转账都无需收费。在上海工作的非本地居民常常汇钱回老家,对转账收费比较敏感。曾有个韩国老板在联洋地区开了个房产中介,发现附近一家小型银行对跨行异地汇款不收手续费,于是店里员工都把银行户头搬到了这里。

很多人担心:小银行网点少,前去办理业务可能不方便。其实想想,每个月上银行最多一回两回,现在电话银行、网上银行、手机银行等

游基地、东南部装备产业旅游基地、南部石油化工产业旅游基地、西部国际汽车工业旅游基地、东北部船舶制造工业旅游基地、大飞机产业旅游基地、新能源产业旅游基地;

■三大工业旅游综合示范区即创意城市最佳实践博览城、张江高科技园区、长风生态商务区。

据悉,在国家旅游局的指导下,上海工业旅游地方标准将上升为国际标准,对全国各省市工业旅游景点的建设、运营、管理等进行规范、指导。

又增添了很多便利,选一家服务贴心的银行可以省心不少。泰隆银行就是一家主动为客户省钱的银行。

泰隆银行发现,小微企业业务运转离不开高频次的银行转账业务。有小企业主表示,一次网银转账大概要花20元,每天总有3-5笔,一个月下来就是几千元的成本。泰隆对网银转账服务全额免单,还提供免费的短信通知服务和网银U盾。

大银行有大银行的优势,小银行有小银行的特色。银行收费与否则是客户作出选择的一项条件,在竞争日趋激烈的今天,服务水平的高低才是银行留住客户的关键所在。 本报记者 谈璎