上周,北京市民刘巍“较上了真”,他向北京市政公交“一卡通”公司邮寄了一封《政府信息公开申请》,要求公开IC卡成本明细及巨额押金利息去向。“一卡通”每张押金20元,已发行4000万张,8亿元押金到底流向何处?刘巍的追问迅速升温成热点话题。

无独有偶,打假人方舟子上周也陷入了“公开门”。与他有关的“科技打假人士人身安全保障资金”和“科技打假资金”累计接受捐款近百万元,但没有公布详细支出明细。

仔细分析,这两件事均由个人“发难”,之后引起媒体或微博网友广泛关注,知情人士提供更多消息,于是将事件推向更加公开的境地。在公民权利意识日渐觉醒的时代,这种追问的广泛参与,给公开主体带来巨大压力,也给扩大信息公开带来可能。

然而,这种公开具有特殊性,比如,“一卡

如果一次次公民质询都变成新闻“烂尾楼”,那么损害的不仅是某些部门的公信力,更将为城市治理罩上挥之不去的阴影——

公共信息公开不能不了了之

“一卡通”信息公开背后是4000多万张卡片主人,因涉及面广才备受瞩目,方舟子因是知名人士而更受关注。但反过来,如果公开内容不是万众瞩目呢?如果公开主体为非公众人物呢?可以想象,依赖“秋菊上访式”的办法要求公开,终究只是“非典型”的手段,不可持续。

不可持续的公开,其效果势必不甚了了。“一卡通”即为一例。押金数字“蔚为壮观”,更何况,如果这些巨额押金,被挪用于各种高回报投资,收益会更加惊人,而这部分收益,成

为监管灰色地带。事实上,在2006年北京“一卡通”实行之初,就有媒体呼吁公开明细,也曾成为热门话题,但最后结果仍然不了了之。就公开“一卡通”押金使用情况,北京市政协委员石向阳曾六次提案,遗憾的是六度无果。

现在,“一卡通”押金疑云仍在弥漫,笼罩其间的不仅是多次要求公开的市民,还有“隔岸观火”的监管部门。

“一卡通”收取押金,不独北京存在。全国各大城市加起来,绝对是一笔天文数字。“一

卡通”公司一直三缄其口,其底气何在?有关部门为何面对公众质疑置若罔闻,其背后隐藏着怎样的利益链条?不免让人浮想联翩。无论从政府信息公开条例有关规定来说,还是从保障消费者知情权角度来说,“一卡通”押金使用明细都必须公开。

如果一次次公民质询信息公开事件都变成新闻“烂尾楼”,那么损害的不仅是某些部门的公信力,更将为城市治理罩上挥之不去的阴影。 人民日报(肖潘潘)

“血液银行” 穗志愿者随时待命捐献血小板

羊城晚报 3月24日上午,广州血液中心、广东狮子会、广州青年志愿者协会、广州市青少年发展基金会联合发起的“红色行动·血液银行”项目在广州正佳广场正式启动。广州成为全国首个拥有“血液银行”的城市。

据了解,“血液银行”即建立血小板志愿者库,为解决血小板供应紧张的情况提出一

个切实可行解决方式。广州市血液中心透露,血小板需同型输注,机采血小板保存期只有5天,血小板的使用又多是急用。“血液银行”将建立一个1000人左右规模的无偿捐血小板志愿者库,届时将根据实际需求,按照血型,随机通知“血液银行”的志愿者采集血小板,避免浪费。(刘玮宁 张学元 黄敏欣)

“问题彩民” 调查称约700万人买彩票上瘾

京华时报 昨天,北京师范大学公布的一份“中国彩民行为网络调查”结果显示,我国彩民已达两亿多人,其中“问题彩民”约700万。

在昨天举行的“问题彩民与责任彩票研讨会”上,北京师范大学中国彩票研究中心公布的调查结果显示,我国彩民规模达到2亿多人,“问题彩民”大概有700万,其中重度问题彩民达到43万人。北京师范大学心理学博士陈海平表示,通俗地说,“问题彩民”就是那种买彩票上瘾的彩民,想停停不下来,不买难受,不能自控。调查结果显示,“问题彩民”主要出现在18岁到45岁之间,多为高中和大专学历,月收入在1500元到3000元之间,绝大多

数感觉自己的社会经济地位属于中层以下。据调查,男性彩民比女性更容易上瘾。

陈海平表示,“问题彩民”会带来一系列的社会问题,比如挪用公款、偷盗买彩票,因为买彩票导致破产等。政府部门和彩票发行机构应该对此重视,加强对彩民的引导,投入财力建立预防、鉴别和治疗的一整套体系。

国务院法制办政法司处长朱卫国是彩票管理条例草案起草审查工作的参与者,他建议彩票发行机构可考虑拿弃奖奖金设立专门的“问题彩民”救助基金。据了解,国家体彩中心和中国福利彩票发行管理中心已经开始着手研究对策,相关措施有望出台。(袁国礼)

最近,有专家称“全世界只有20多个国家没有实行免费医疗”,引起社会关注。真实情况是否如此?“求证”栏目约请人民日报驻外记者进行调查了解,并采访了世界银行和国内的有关专家。

疑问一:多少国家实行完全免费医疗?

【调查】70多个被调查国家,只有极少数国家全民免费医疗

本报驻外记者对全球70多个国家的医疗制度进行调查发现,只有古巴实行真正意义上的全民免费医疗,即患者看病无需花任何费用。通常人们提到的免费医疗国家,如加拿大、英国、西班牙、俄罗斯、南非等国,全体国民确实无需缴纳医疗保险费就可获得基本免费治疗,但实际上看病时仍需支付一定的费用,如药费、挂号费等。

根据《2010中国卫生统计年鉴》的数据,在全世界193个国家的卫生费用支出中,个人卫生支出为零的国家一个也没有,也就是说,没有一个国家个人看病是不花钱的。人们平日认为免费医疗的国家,如英国、日本、美国、印度等,2007年个人卫生支出占卫生总费用比例分别为18.3%、18.7%、54.5%、73.8%。中国的个人占比在2001年时为60%,到2011年下降到35.5%。

北京大学光华管理学院教授、卫生政策与管理研究中心副主任刘国恩说,极少有提供完全免费、无边界无限医疗服务的国家。在英国和加拿大,保险目录外的医疗服务同样要自己掏钱。这些国家的免费医疗是指基本的医疗服务,政府掏了大头,每个参保的人以税收形式也掏了一部分钱。

世界银行从事公共卫生研究的专家张硕表示,根据世行对世界经济合作组织成员国和东亚国家的统计,看病仍是要花钱的。在经合组织成员国,个人卫生支出约占卫生总费用的20%—30%,主要用于购买高端的医疗服务。

疑问二:大多数国家怎样看病?

【调查】大多实行医疗保险制度,以不

同方式缴纳医保费用,并承担部分看病费用

很多国家实行医疗保险制度,或者医保制度与免费医疗相结合。具体到不同的国家,个人购买(加入)医疗保险的费用高低不一,看病过程中的花费,如挂号费、检查费、药费、住院费等,的免费比例也存在较大差异。国务院医改办有关负责人近日表示,从世界范围看,目前有130多个国家通过建立医保制度解决居民看病就医问题,大多数发达国家建立了覆盖全民的医保体系;我国已初步实现全民基本医保,“十二五”时期转向提升医保的服务质量。

据华中科技大学同济医学院教授姚岚介绍,目前,发达国家的医疗保障制度有四种类型。

第一种:国家(政府)医保模式,如英国、加拿大、澳大利亚、北欧国家等。医保作为社会福利向全民提供,通过高税收方式筹资。个人看病不全免费,但免费程度比较高。第二种:社会保险模式,如德国、日本等。由雇主和雇员双方缴费,政府适当补贴,全社会共同分担风险,相对比较灵活。第三种:私人医疗保险模式,也称为商业保险模式,私人保险占了60%。以美国为代表,主体是纯商业保险模式,看病费用高,但是老年人、退伍军人等拥有国家特殊保障政策。第四种:混合型。本报驻外记者的调查显示,一些发展中国家,如波兰、拉脱维亚、立陶宛、爱沙尼亚等国,实行强制医疗保险或者复合型医疗保险,医疗保险费由单位替员工缴纳,个人不需缴保费,在公立医院看病时基本医疗免费,特殊病种的手术费、医药费需个人承担。中国、阿根廷、印度尼西亚等国实行医疗保险制度,个人支付部分保费,看病时自付部分费用。南非采取免费医疗和医保相结合的方式,低收入者可免费在公立医院就医,如到医疗条件好的私立医院看病则需自己购买医疗保险。

而在撒哈拉以南的很多非洲国家,医疗卫生水平很低。一些提出全民免费医疗的国家,或因医药工业基础薄弱、药品奇缺无法真正实现,或者只是针对疟疾等严重流行性疾病实行免费医疗救助等。 人民日报

人民日报求证“仅廿余国未实行免费医疗”

哪些国家真正实行免费医疗

指导单位:上海银监局 主办单位:上海市银行同业公会 新民晚报社

上海市银行同业公会 Shanghai Banking Association

和谐金融 诚信服务

上海银行业“保护金融消费者权益宣传月”专题活动

我的信用卡,我做主

问题一:刷卡消费是否需要输入密码?
在您办理信用卡时,一般银行均可以选择输密消费或不输密消费。如果您选择刷卡输密消费方式,在境内商户和境外银联商户消费且消费金额大于等于消费输密限额时,需要输入密码。为了您的用卡安全,建议选择此种交易方式。如果您未选择刷卡输密消费方式,则无需输入密码。
温馨提示:在境外商户消费时均无需输入密码。

问题二:如果刷卡受阻,怎么办?
您用卡受阻可能由消磁、卡片损坏、消费额超出可用额度等多种原因造成,请您致电发卡行的客户服务热线查询。

问题三:我需要留存交易单据吗?
请您妥善保管交易单据并及时与账单核对,如对交易有疑问,请在记账日起60天内向客户服务热线或网点提出查询,并请积极配合银行业务人员进行相关调查。

问题四:用卡消费后,我要退货怎么办?
如您要求退货,可持原有的信用卡和消费单据与商户协商办理退货手续,退还款项将直接划回您的信用卡账户。

问题五:什么是预授权交易?
当您在宾馆、酒店或租车公司等类型商户消费时,商户消费与结算不在同一时间完成。商户会选择使用预授权交易操作,向发卡机构索要授权,并在结账时根据结算金额向持卡人收款(称为预授权确认)。商户索要授权后,您的信用卡账户会以授权金额为预冻结信用额度或账户资金,预授权有效期为自交易日(对追加预授权金额的,以追加交易日为准)起30天。如果

在结算时,您以其他方式支付或取消了该笔授权消费,则应要求商户同步撤销该笔预授权交易。超过预授权有效期的或预授权撤销交易完成后,将自动解除原预授权的信用额度或账户资金冻结。对预授权消费款项结算记账时,原预授权将会自动取消。

出国消费刷卡?现钞?

“出国消费刷卡好还是用现钞好?”这是许多人关心的问题,国际信用卡的汇率结算都是以国际信用卡组织购汇的汇率为基准,比个人购汇所用的汇率更优惠,因此,刷卡比个人购汇更省钱。此外,在国外购物通常能够退税,如果用信用卡消费,退税会直接打到信用卡账户上,这比用现金消费后的退税手续更为简便。境外用卡所涉费用:汇兑手续费,取现手续费和取现利息。

境外用卡原则:

- 境外消费最好走银联线路;
- 尽量少取现金,如果要取的话,同样最好走银联线路。

境外用卡注意事项:

- 一定要注意保管好刷卡凭条,在国外的消费凭条很多还可以作为海关退税凭证。
- 国外消费一般都是凭签名消费的,不需要密码,因此一定要仔细核对消费单上的金额后再签名。刷卡的时候尽量让信用卡在自己的视线范围之内。
- 如果您的信用卡不幸丢失了,千万不要惊慌,这个时候要马上联系银行挂失,并可以拨打国际信用卡组织海外紧急联系电话,他们会给您送来一张仅能刷卡消费,而无法取现的紧急替代卡以解您的燃眉之急。

本期供稿单位:工商银行上海市分行、中国银联上海分公司、交通银行上海市分行、浦发银行上海分行、华夏银行上海分行、东亚银行(中国)

部分国家医疗状况概览

国家	个人医保费用支出	个人看病费用支出
加拿大	无	持医疗卡到医院看病、门诊、检查、住院全部免费。门诊开药需自费购买
日本	保险费占个人月平均工资的3%—9.5%	个人承担部分医疗费,6岁以下儿童为20%,6岁至70岁为30%,70岁至74岁为20%,75岁之后为10%
德国	政府保险每月保费为月收入的15.5%,个人和公司各负担一半	个人支付挂号费,其他费用如治疗费、住院费和医药费均免费
瑞典	个人所得税占个人月收入30%—50%,其中很大比例用于医疗保障	化验和检查等免费,挂号费、药费由个人部分承担。住院每天交80克郎
英国	无	公立医院预约和治疗免费,85%的处方药免费。老人、儿童、低收入者全部免费
印度	无	公立医院可免挂号费、检查费和极少数基本药品费用,其他药品需个人购买
古巴	无	医院各种检查和化验,以及住院时的治疗、手术、药品、饮食均免费
中国	95%的人参加了城镇职工医保、城镇居民医保、新农合。个人支付部分医保费用	门诊、住院、药品费用按比例报销,具体额度及比例各地不完全相同