

探索沪上居家就业创业新途径，试水电子商务收获许多成长——

残疾人开网店：“用心创世界”

从“用心创世界”一枝独秀、“多帮帮”水土不服折戟上海，到“阳光希望店铺”“幸福转不停”等网店在相继上线，上海残疾人在各级残联及社会组织扶持下，积极试水电子商务，探索居家就业、创业的新途径。

尽管与许多健全人开办的网店相比，尚有商品种类欠丰富、市场推广较少、网页不够精美等不足，但大家乐在其中，收获许多成长。

从只有10件商品的迷你店起步

徐家汇街道“阳光新园”有20余名残疾学员，他们在工疗课上制作的手工艺品有时也通过义卖等活动推广，但限于政策，销售无法常态化。一些学员曾是大学生和白领，看到电子商务红火，不由心动，希望借网店东风实现人生价值。

街道残联看到他们热情，通过招标请来春晖社工事务所，扶持其中15名中青年学员创办淘宝网“阳光希望店铺”。别看店里只有寥寥10件串珠工艺品，网页设计也较简单，半年才做成六笔生意，却蕴含着社工和学员的心血。

徐家汇街道残联专职干部赵峰告诉记者，学员原先比较自卑内向，

社工将15人分成三组，分别负责记账、制作以及发布商品和接待咨询，制作和经营过程需要交流协调，无形中提高了沟通合作能力。

为锻炼残疾人的能力，助其身心康复和融入社会，社工和残联在指导下掌握分寸，从不越俎代庖，保持原汁原味的简单网页设计，也不炒作星级，或快速增加商品数量种类，唯恐给学员带来压力。他们不追求盈利，更希望把这家迷你小店打造为残疾人自主创业的实训基地。

不敢出门剪发的女孩有自己的商标

眉清目秀的肢残人许婷婷说，曾经因为自卑，她不敢出门剪头发，宁愿任头发疯长。现在的她则亲善开朗，带着徒弟一起开网店，并为另



■ 肢残青年许婷婷在特制的书桌上上网管理网店 杨光奋 摄

一家网店当客服。即使碰到有人咨询一小时却不了了之的情况，她也会耐心道别，充满亲和力的语言赢得不少回头客。她说，这些变化都是网店带来的。

2010年曾参加“多帮帮残疾人网上商城”的许婷婷，第一次开店以失败告终。3个月，在阳光彩虹社工事务所帮助下，她与另一个残疾人公益项目“石玲自强屋”睦邻点合作，重新开出淘宝网“幸福转不停”，专售残疾人及家属制作的草

编、串珠、拼布等工艺品。

起初只有朋友捧场，直到信誉度达到“三心”后，才有陌生人光顾。她至今清晰记得，第一次看到陌生人留言，自己兴奋又紧张，唯恐接待不好。幸好还算顺利，交谈十几分钟后，卖掉三只串珠编织彩球，总价54元。她喊来在厨房里忙活的妈妈，自豪地打开网页让妈妈检阅自己的劳动果实。

现在，她在社工指导下，除了拍摄制作商品图片，还学习产品定位、

采购货源和客服接待知识，每天在康复训练之余，花七八个小时守在电脑前。10天前，网店发布了几十件新产品，版式也更新了，产品图片更清新醒目。虽然目前每月利润仅几百元，但婷婷很有信心，不断与社工探讨，调整摸索定位。最近，社工为小店设计了一个漂亮的商标，还打算正式注册，把网店做成精品，与健全人同台“竞技”。

成功经历激发了重残者创业热情

由5名盲人起家的淘宝网“用心创世界”经过4年发展，已成为一个有20多名盲人的团队。创始人在青浦等区向盲人开展电商培训。市残疾人劳服中心在宝山、杨浦的培训也让不少残疾人特别是无法出门的重残人员燃起创业热情。

不过，一些网店还存在交流切磋较少、资源联动不够等不足。因为计划不够、制度欠缺，少数残疾人还对内部分配不均产生意见，不仅阻碍创业，也不利于自身康复。就业指导专家指出，残疾人及有关组织在明确制度的同时，也要加强调解、沟通，让大家形成互助理念，团结创业。 本报记者 孙云

跑东跑西四处走访 残疾家庭有求必应

社区助残员手机廿四小时开机

本报讯（记者 江跃中 通讯员 潘海虹 张建庭）去年4月以来，闸北区残联以共和新路街道老式小区唐家沙居委会为试点，推出“同享阳光”残疾人社区关爱系列活动，为小区里173名残疾人提供全方位服务。居委会两名社区残疾人助残员朱顺发和王振林，每天走访看望残疾人家庭，手机24小时开机，“零距离”帮助残疾人排忧解难。

肢体残疾人倪友根是位退休工人，由于爱人得癌症，花掉了家中全部积蓄，生活十分困难，为节约电费，他总是白天睡觉晚上起来熬中药。助残员朱顺发上门看望时，发现倪友根的两只脚相差比较大，却穿着不合脚的鞋。就到处打听，了解到浦东临沂北路有个地方专做残疾人矫形鞋，于是他开上残疾车，带倪友根去浦东测量脚形、定制鞋子、取鞋，前后三次来回浦东，终于让倪友根穿上了合脚的鞋子。

重度肢体残疾人孙建宾四肢中有三肢重残，生活仅靠一只活动功能的左手打理，整天与轮椅车为伴。区残联推出建设无障碍设施，王振林首先就想到了他，把孙建宾住的房间与天井之间的台阶改成了一个小坡道，方便他到天井晾衣物。去年，孙建宾的残疾车2次被偷，王振林帮他跑东跑西，办理挂失，申购新车，买车、提车、上证等一系列手续。为防止再次被偷，王振林还想办法在他家门口安装了电子摄像头和报警器。

5年前，残疾人唐东海的父亲过世时，亲戚不愿意当他的监护人，唐东海成了一名孤儿。这5年来，朱顺发每月陪唐东海去看病、取药，照料他的生活。如今，唐东海病情稳定，还能常到居委会参加社区活动。

徐汇区举办肢残人运动会

3月24日，徐汇区残联举行第九届肢残人运动会。200多名肢残人在中国象棋、乒乓球、轮椅飞镖、轮椅投篮、扑克牌等5个项目中各显身手。

徐汇区肢残人协会组建了国内唯一一支残疾人专业乒乓球裁判队伍，现有12名国家二级裁判和1名国家三级裁判，经常受邀参加在沪举办的各种乒乓球锦标赛，让观众和运动员们对残疾人的自强精神刮目相看。

本报记者 孙云 孙中钦 摄影报道



“哎呀，文清回来啦！”下午3时半，上海政法学院的宿舍阿姨守在楼道口张望着，远远看到寿文清妈妈推着轮椅的身影，立即打开玻璃门的插销，敞开大门方便轮椅进入。

身患先天性脊髓肌肉萎缩症的寿文清，是外语系0941班的学生，全身瘫软无力，仅有右手的三个手指和手腕有微弱力量。三年来，为了让寿文清顺利学习、愉快生活，校园里出现了一群“好心人”，他们是学校的保安、宿舍的阿姨，还有文清的辅导员和同学……如今文清就快大四了，她快乐成长，成绩优异，计划考研。

保安抬轮椅进教室

寿文清生活无法自理，妈妈陪伴左右照顾衣食住行，学校特别为母女的寝室“选址”——有残疾人坡道、一楼、距离小卖部近等等。报到的那一天，当寿文清来到寝室时，发现细心的学工处老师早已为她妈妈将“高低铺”换成了两张单人床，不仅特别定制了配合轮椅高度的书桌，还在房间里特制了一

确保“文清身边一直有人”

——重残大学生寿文清在校园里得到众多帮助

张方便两人吃饭的小餐桌。

虽然学校尽量将文清所选修的课程安排在一楼，但计算机房、语音室却没法“搬家”。学院保卫科“挺身而出”，每学期把文清的课表贴在办公室里，值班的保安根据课表的时间提前到教学楼前待命，风雨无阻。“有时候还来不及说声谢谢，保安小伙抹一下头上的汗，就转身奔向自己的岗位。无论春夏秋冬，不管白天晚上，日复一日，年复一年。”寿文清的父母在感谢信中写道。

同学轮流陪伴助学

寿文清只有右手手腕和三个手指能动，勉强写字，就连翻书都困难。辅导员孙留华召集学生组建了“文清志愿者服务队”，三年来，志愿者们分工定责，轮流帮助文清。“其实我们做的都是非常小非常琐

碎的事情，比如帮文清动一动笔，翻一翻书什么的，别提志愿者这样的话了，大家都是同学，要好的同学。”第一届文清志愿者服务队的队长柴博茹说。

有一次，文清妈妈给文清洗澡时不小心滑倒，头磕在墙角血流不止，孙老师陪着送医院缝了4针。当时寿文清独自待在寝室没人照顾，得知这一消息，服务队队长立即通知志愿者来帮忙，结果，一个楼面的姑娘们都“冲”到文清的寝室。在文清妈妈伤口恢复期间，志愿者们加派人手帮忙分担，确保“文清的身边一直有人”。

文清一家感动大家

“与其说我们帮了文清，不如说文清一家感动了大家，”孙老师回忆起第一次见到文清的情形，“去文清家之前，我知道她的情况

不太好。见到她才发现，文清的程度比我想象的更糟糕。而且，没想到文清家还有一个姐姐，也是一样的病情，文清父母太不容易了，就这样一人一个照顾她们姐妹。比起她的父母亲，我们做的这些事情太微不足道了。”

“我们都是独生子女，以前总是只想到自己。照顾文清的过程，让我养成了主动看看别人是否需要帮助的习惯。”志愿者秋颖说。

因为有了寿文清，0941班也格外有凝聚力。“文清就好像是我们班的中心，大家因为有了她特别团结，学习氛围也是最好的”，班长吴沁芳说。寿文清学习特别刻苦，每天都要学习到深夜，同学们都说她记的笔记是最全的。文清的寝室，也成为了大家的“活动室”，下了课到这儿坐坐，聊聊天，讨论作业。 本报记者 易蓉

陆家嘴交警与肢残人结对共建

本报讯（记者 孙云）近日，陆家嘴街道肢残人协会与浦东交警支队东方明珠中队又一次签约“共建社区文明”。迄今，双方结对共建已逾10年。

陆家嘴街道肢残人协会聘请交警担任政治辅导员，定期请交警上门进行安全驾驶宣传教育。近几年，陆家嘴街道肢残人基本杜绝驾驶代步车非法营运等违法现象。同时，交警中队在肢残人中进行调研，探索管理残疾人代步车、提高残疾人交通安全意识的新方法。定期联系街道内的车行对残疾人代步车进行检修。残疾人也不定期开展“高温日为交警送清凉”等活动。