银监会整治银行乱收费现象,严肃查处自定服务收费项目

大大方方公示 明明白白收费

本报讯(记者 谈璎)银监会有关部门负责人昨天通报了银行业不规范经营专项治理工作进展情况。总体看,各家银行梳理规范了服务价目,自主停止了一批收费项目,但部分银行在执行中还是存在一些问题。

日前,银监会又召开专题会议,及时研究部署进一步深化专项治理工作的具体措施,纠正银行业附加不合理贷款条件和收取不合理费用的违规行为。具体措施包括——

■ **组织现场查访** 银监会将组成12个督察组,分赴36个省、市、自治区和计划单列市,深入各级银行网点查找问题,促进整改。

■ **规范收费公开方式** 凡是有官方网站的银行,要统一由法人机构在官网上公示;遵循政府指导价(含政府定价)和市场调节价分开的原则,对两类收费项目分类排序、逐项编号,便于消费者理解;遵循收费依据充分和优惠政策透明的原则,充分披露各项服务的业务功能、收费依据和优惠政策;对于浮动收费项目,由法人总部明确价格浮动范围和对分支机构的授权,分支机构只能按照授权在浮动区间内合理收费。

■ **建立投诉举报回应机制** 各家银行和各地银监局都要设立并公布投诉举报电话,并建立相应的投诉举报回应机制,对广大消费者的诉求做到件件有回音、事事有答复。银监会已确定的投诉举报电话是:010-66278617(工作时间)。

■ **严肃查处违规行为** 对附加不合理贷款条件行为,将重点查处以贷转存、存贷挂钩、以贷收费、浮利分费、借贷搭售、一浮到顶、转嫁成本等七类问题,特别是对小微企业和三农贷款的利率上浮和成本转嫁问题。对于收取不合理费用行为,将重点查处六个方面——

一是没有公示而收费的;二是超出公示范围,实际收费与名录不相符的;三是实际收费与公示价格不一致的;四是没有提供实质性服务而收费的;五是分支机构自定服务收费项目和标准的;六是银行对政府指导价(或政府定价)的服务收费不符合国家有关规定,即收费项目不符合规定、价格标准不符合规定以及政府有关部门已明令取消的项目仍在收费的。

银监会要求,对于3月1日以后出现的附加不合理贷款条件问题,对于4月1日以后出现的收取不合理费用问题,各级监管派出机构要按照属地执法原则,发现一起、处理一起。

上海人大工作研究会昨成立

吴邦国题写会名 俞正声李建国致贺

本报讯(通讯员 冯丽华)上海人大工作研究会昨天成立。研究会旨在坚持理论联系实际,积极开展人民代表大会制度和人大工作研究,认真总结地方人大在立法、监督、代表工作等方面的经验,为促进人民代表大会制度和人大工作研究、宣传研究成果搭建平台。中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长吴邦国题写“上海人大工作研究会”会名,中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声、全国人大常委会副委员长兼秘书长李建国致信祝贺,市人大常委会主任刘云耕,市委副书记殷一璀,十一届全国人大常委会委员、市十二届人大常委会主任龚学平,市第九届、第十届人大常委会主任叶公琦、市十一届人大常委会主任陈铁迪共同为研究会揭牌。市人大常委会主任刘云耕、市委副书记殷一璀出席会议并讲话。

俞正声会见沙特客人

本报讯 市委书记俞正声昨天会见了沙特阿拉伯朱拜尔及延布皇家委员会主席兼沙伯基础工业公司董事长萨乌德·本·萨那延·阿尔-萨乌德亲王一行,对客人来沪访问并推进合作事宜表示欢迎。

俞正声在会见时说,中国与沙特有着长期友好合作关系,沙伯基础工业公司与中国企业开展了很多合作,在上海的合作项目也有新的进展。欢迎你们在上海建立研发中心和地区总部,欢迎你们到上海化工区投资建设新的项目、开展合作。我们将创造良好环境,为企业在上海发展提供支持和帮助。

拓展优化张江示范规模

万钢韩正在部际协调小组会议上讲话

本报讯(记者 马亚宁)昨天,上海张江建设国家自主创新示范区部际协调小组第二次会议在上海举行。全国政协副主席、科技部部长万钢主持会议并讲话,中共上海市委副书记、市长韩正出席会议并讲话。副市长沈晓明汇报了上海张江国家自主创新示范区建设工作情况,以及张江国家自主创新示范区发展规划纲要(2011-2020年)编制情况。

一年来,在国家各部委的大力支持下,上海张江国家自主创新示范区建设各项工作部署全面推进,开局良好。示范区创新创业环境不断优化、规模和空间布局不断拓展,初步形成了“一核、三带、多组团”的创新格局。

万钢强调,新形势下,上海张江要始终以科学发展观为指导,努力建设成为培育战略性新兴产业的核心载体,成为实现创新驱动科学发展的示范区域,为全国科技创新探索经验,做出示范。

韩正说,张江的下一步发展,要在国家各部门的指导和帮助下,充分发挥三个作用:一是聚焦国家自主创新战略的示范作用;二是带动作用,拓展优化张江示范区的规模和空间布局,进一步提高辐射带动能力;三是坚持深化改革,把国家各部门赋予上海的各项先行先试工作试好、试出成果。

如今的大学生几乎人人玩微博,面对千奇百怪的消息,专家提醒应注意辨别真假——

分析是不是“智商正常的故事”

前不久,上海工程技术大学艺术设计学院大一学生陈园园在新浪微博上看到“上海的公交车又要涨价了,调整为3元”的消息。她来自江苏连云港市,喜欢逛街,一听说还要涨价,便担心起来。这时,一名室友提醒陈园园:“微博上的消息未必可靠,何不去政府网站查一下?”果然,她访问了市政府网站和交通管理部门网站后,证实并没有涨价一说。

对于这件事,陈园园很有感触,她说,在信息爆炸的时代,信息很多、很杂,甚至还有虚假信息,但可通过多种方式进行信息辨别。对于微博这样的平台,人人都是信息接受者,也都是信息发布者,作为大学生,首先要保证自己是一个“不说谎”的网民,同时,也要做一个“不轻信”的网民。

校园网做好“保护墙”

“校园网应该成为让学生免受谣言骚扰的第一道保护墙”,上海理工大学网宣负责人卢潇告诉记者,当谣言出现时,快速反应是遏制谣言的关键,“我们校园网微博或是论坛,对于不实信息必须在2小时以内做出反应,同时第一时间发布正确消息,让谣言无机可乘!”

美国灾难片《2012》红极一时,引发了大家对于2012年是否世界末日的联想猜测。前几天,有人发现上理工3号公寓宿舍楼墙体有条裂缝,立即在网上发布,结合上周闵行地震的新闻,学生们开始议论“2012真的来了?”很快,基建处对楼房作了勘察和维修,校园网在2小时内迅速将信息反馈。谣言,就这样止住了。

不要盲目转发跟帖

面对网络上明显的不实信息,大学生该如何处理,他们有自己的思考。复旦大学历史系研三学生卢晓璐自称是个“微博迷”。有一天,她在微博上看到一则消息:“伊朗和美国已经开战!”显然这是条假消息,可卢晓璐发现,转发跟帖的网民不少,却很少有人称其为谣言的,只有极少数人戏称“这是一个连奥巴马也不知道的消息”。于是,卢晓璐马上出来称这是假的信息。卢晓璐认为,对于假新闻、假消息,许多学生选择“付之一笑”、“不去理会”,如果有更多的同学愿意在网上站出来,多一个疑问、多一个提醒,也许,更多谣言会“止于智者”。

善用微博辟谣功能

复旦新闻学院教师朱春阳分析微博的几个特点,“很多人知道微博是个自己发布信息的‘自媒体’,认为它是有些谣言的发源地,这只是其一,事实上,微博还有一个特点,它有在传播中产生辟谣的作用。”他举例,前天,有人在微博上以新闻发布会的形式公布“刘翔和央视体育记者冬日娜的恋情”,很多网民信以为真,但很快,微博上出现消息澄清了事实。朱春阳认为,现在有些大学生很少接触传统主流媒体,在这种情况下,我们对网络流言一味去堵、去删除未必是个好办法,他说:“我们应更多考虑用微博的自动辟谣功能。”

大学生上网时该如何增强识别真假信息能力呢?朱春阳提出了一个“智商正常的故事”概念,也就是说,当学生在网上看到一则信息时,首先要考虑其逻辑性,随后提出自己的疑问。比如,今年两会期间,微博上纷传“杨澜是美国籍,却来参加中国的两会”。如果仔细分析一下,就会发现这条网上信息缺乏逻辑性和可信度。这样,就能够避免受骗上当。 本报记者 **张炯强 易蓉**

『百花节』准备就绪

“2012年金山田野百花节”将于明天开幕,在开幕式主会场金山廊下生态园内,各项设施准备就绪,工作人员也在加紧布置主会场,清理周边环境,作开幕前最后的准备。据悉,“2012金山田野百花节”景点主要分布在廊下镇、吕巷镇、枫泾镇、亭林镇、山阳镇等地。于5月8日闭幕,为期一个月。图为工作人员在开幕式主会场前用鲜花拼出一个“丰”字 **陶磊** 摄影报道

本市公开招录600名警察

报名时间:4月10-13日

本报讯(记者 鲁哲)记者昨天从“21世纪人才网”获悉,中共上海市委组织部、上海市人力资源和社会保障局、上海市公务员局决定面向社会公开招录600名公安系统基层人民警察,定向为本市郊区大型居住区和城郊接合部城市化地区充实警力(其中女性60人)。

本次考试采取网络报名的方式,报名时间为4月10日9:00至13日12:00,报名网站为上海市公务员局网站(www.shacs.gov.cn)、上海“21世纪人才网”(www.21cnhr.gov.cn)。考试笔试时间为4月30日。

邮轮“海上名品店”5月首航上海

本报讯 (记者 金志刚)歌诗达邮轮公司旗下最精美的邮轮之一——“维多利亚号”将于5月18日首航上海,届时将首次引进“海上名品店”这一全新概念,开设亚洲首家海上名品专卖店。排水量高达75200吨、最多可容纳2394名乘客的“维多利亚号”将从上海宝山吴淞口国际邮轮港启航,并以上海作为母港,运营多条日韩航线。

“维多利亚号”上的“海上名品店”即时尚免税购物区域,汇集四大国际品牌精品免税店。航线方面,“维多利亚号”将从上海出发,提供多个日韩著名旅游度假城市的航线选择。

本市在全国率先试点新型补充养老金制度

147家社会组织试行“年金制度”

本报讯 (记者 姚丽萍)2008年10月,本市在全国率先试点社会组织新型补充养老金“年金制度”,改善社会组织从业人员的养老保障。昨天下午,记者从上海市社会组织创先争优推进会获悉,目前本市有各类社会组织10300家,年金试点单位已从当初的27家扩展至147家。

目前,本市“年金制度”试行的模式为:政府采取税收优惠、税前列支等经济手段,鼓励社会组织自愿为从业人员办理新型补充养老基金;社会组织缴纳多少年金,从业人员受益多少,都由社会组织内部民主决策。

今后,适应“小政府大社会”的发展趋势,需要继续提升社会组织吸纳就业能力和经济活动能力。市社团局政策协调室负责人李彭源说,本市在率先试点“年金制度”后,市社团局还成立了社会组织服务机构,为社会组织发展提供更多服务保障。