

本市一季度家政服务人员工资指导价出炉

月嫂最低档价位2000元/月

本报讯（记者 鲁哲）上海市家庭服务业行业协会网站近日公布了2012年第一季度家政服务人员工资指导价位。

市家庭服务业行业协会指出，家政服务人员工资指导价位分为高位数、中位数和低位数三档。工资报酬达到高位数的，主要是具有5年以上工作经验以及持有国家人力资源社会保障部门颁发的高、中级证书的家政员；工资报酬为中位数的，主要是具有3年以上工作经验以及持有市家庭行业协会颁发的上岗证书的家政员；工资报酬为低位数的，主要是具有1年以上工作经验以及当年参加过相关家政培训的家政员。家政服务人员工作年限的长短、技能水平的高低与其工资水平有着重要联系，是确定家政服务人员工资报酬的重要参考因素。



2012 年第一季度家政服务人员工资指导价位

服务	类型	高	中	低
母婴护理	住家制(元/月)	6000	4100	2000
育儿嫂	住家制(元/月)	3500	2500	2000
护理老人	住家制(元/月)	2800	2200	1900
综合家务	住家制(元/月)	2900	2300	1600
家庭保洁	小时工制(元/时)	18	14	12
家庭烹饪	小时工制(元/时)	16	14	12
照顾小孩	小时工制(元/时)	20	15	11
全日制家政	元/天	105	75	60





新民图表

制图 戴佳嘉

喜欢向媒体吹风,人为制造紧张气氛,月嫂中介公司炒高“母婴护理”费——

月嫂“天价佣金”成因揭底

“龙年吉祥,生子扎堆,各地月嫂价格也在疯涨。北京、上海收费最贵的月嫂,佣金已超过1.5万元……”昨天,记者把报纸上这段内容念给一个家政服务公司的负责人听时,她惊讶地喊了出来:“哪有这么高!再这样炒作下去,这个行业要完了。”

这位负责人所在的公司是上海最早培训月嫂、提供母婴护理服务的家政服务公司之一。她清楚地记得,上海最早出现月嫂是在1997年。当时的行情是月薪900—1000元,到2002年涨到1400元,到2006年,涨到90元/天,到2007年,涨到100元/天。现在的行情是,有5—10年从业经验、口碑很好的,260—280元/天……“你见过薪水涨

去年一季度上海市家庭服务业行业协会公布的家政服务人员工资指导价中,“母婴护理”的最高档月薪是6600元,今年一季度的指导价最高档是6000元。但市面上普遍开价七八千元。

得这么凶的行业吗?”这位家政公司的负责人反问记者,“是炒出来的。”月嫂和中介公司的关系是松散的。中介负责把月嫂推荐出去,向东家收取第一个月工资的20—30%的佣金。这是规矩的做法,“透明口袋”,东家和月嫂都知道薪水是多少。还有一种是“打闷包”,中介开口向东家要8000元,给月嫂5000元,当中差价进了中介的口袋。利益关系可以看出,最希望月嫂涨薪的人

第一是中介,第二是月嫂。有些中介喜欢给媒体吹风,“宝宝扎堆,月嫂请不到,要提前一年预约……”人为制造紧张气氛。但这样做,最终害了这个行业。这位负责人说,请个月嫂真的要1.5万元,还要包吃包住,上海有几户人家请得起!媒体举的是极端的例子,月嫂最高月薪1.5万元,拿5000元一个月的月嫂听到这样的消息,心态就失衡,也想涨薪。不少新妈妈非常郁闷,请来的

月嫂有“母婴护理证书”,但连奶粉都不会冲!这位负责人说,在2000年之前,“母婴护理证书”的含金量还是挺高的。但最近几年“含水量”高了。因为月嫂工资高,很多人都想分一杯羹。但做月嫂远远不是一张证书考出来就能做的。她公司的做法是,先从普通保姆做起,熟悉城市人的家庭生活后,再带大宝宝。带一段时间大宝宝后,再做母婴护理。在家政服务业中,月嫂对人的性格、技术、能力、体力、经验,要求都是最高的。年纪上来了,就吃不消做月嫂了,再改回去做普通的保姆。

在她看来,参加培训的10个中,可能只有一两人能成为“成功”的月嫂。但很多保姆看到做月嫂来钱快,就去考证证书,匆匆上手。有的甚至证书都是假的。结果遭殃的是东家,请来的月嫂不会给孩子洗澡,不会给孩子穿衣服。“花两百多块钱一天请个月嫂,东家希望物有所值。如果这个不会,那个不会,东家会告诉亲戚朋友,一传十,十传百,以后还有谁用月嫂。”

本报记者 鲁哲

新闻追踪

『指导意见』形同虚设 乘客可买『延误保险』

警方已对相关人员作出治安处罚

旅客擅自进入滑行道违反有关规定,

据上海市公安局官方微博“警民直通车-上海”证实,4月11日,浦东机场内有部分乘客不听工作人员安排,乘摆渡车登机时擅自进入滑行道,虽无拦停飞机的故意,但其行为已经违反《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》有关规定。目前,警方已根据《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定对相关人士作出了治安处罚。

“拦飞机”事件似乎到此告一个段落了,但国内民航界,航班延误处置不当带来矛盾和纠纷,需要引起全社会的关注和反思。

法律缺失

旅客在航班延误后对航空公司不信任、不满意,很大一个原因是中国民航业缺失航班延误后服务和赔偿方面的法律,虽然早在2004年中国民航局就出台了《航班延误经济补偿指导意见》(以下简称《指导意见》),但却没有制订统一的“民航延误航班赔偿标准”。根据《指导意见》,航空公司因自身原因造成的延误要对旅客进行经济补偿,补偿分两个等级:延误4小时以上8小时以内和延误8小时以上。

细则尚无

且不说“延误4小时以上才能得到补偿”是否合乎情理,这种“只有原则,没有细则”“只有指导意见,没有硬性规定”的“指导意见”从根本上说形同虚设。至于两个等级各赔多少钱,各航空公司标准不一,就是同一家航空公司在不同的“事态”面前也有不同的标准,比如“拦飞机”事件中,深航说本来最高赔偿标准是500元,但最后给了1000元。如此一来,没有规矩,旅客也就“不成方圆”了。

保险补偿

正是在航班延误后服务无序和纠纷不断的背景下,最近各种航班延误险出现在市场上,寄希望于旅客在乘飞机前就主动“分担”航班延误的“风险”,不管前景如何,总是一种探索。比如春秋航空昨天和大众保险联合推出航班延误保险,旅客在网站订票的同时,可以自主选购航班延误补偿的保险,20元一份,不论是天气原因,机械故障,还是流量控制,只要不是客人自身的原因,起飞延误达到3小时,就能获得200元的赔偿,6小时以上可获赔400元。航班取消,即可获得300元赔偿。 本报记者 金志刚

市民朱萍请了月嫂,只用了半个月,就把月嫂辞了。一个原因是,这个月嫂睡得太香了。夜里孩子哭得全家人都醒了,月嫂还打呼噜呢。另一个原因是,月嫂价格太高了,一天两百多元,“没见过她做什么事,就

相关链接

月嫂不是“必须的”

要这么多钱。养了孩子以后花钱的地方多了,还是省着点吧。”市民章春鹏今年3月8日生

妈和婆婆轮流照顾她和宝宝。章春鹏在生产之前,买了不少“科学育儿宝典”,还上网下载了“月嫂教材”,自学了一番。她还加入了一个

“龙宝宝群”。新妈妈们在一起交流育儿经。身体恢复了些,章春鹏自己接手照顾宝宝。“我没有请月嫂,孩子也带得很好。”像章春鹏这样情况在上海年轻妈妈中其实很普遍。

备战沙排 筛选细沙

2012年世界沙排赛金山大满贯赛本月底即将打响。为确保沙排比赛场地设施,近日,工人正抓紧时间,反复地筛选赛场的细沙。筛选后的细沙更加松软,能减少沙排运动员的受伤几率,使参赛选手更好地发挥自身竞技水平。图为筛选细沙施工现场 陶磊 摄影报道

