

不能用简单的意识形态化处置戾气只是认知的失衡，并非什么洪水猛兽，

消除戾气需要春风化雨

一名17岁少年的误解怀疑，导致一位年轻的哈尔滨医生无辜遇害。而这一新闻下，65%网友投票表示“高兴”，更让人心惊。个案固然极端，背后折射的社会心态，却值得警思。

拥堵车流中，你有没有焦躁地狂按喇叭？网络谣言下，你有没有无所谓地留言发泄？一人一时的反应，是情境所迫、性格所致甚至习惯使然。然而，刺耳的喇叭合鸣、疯狂的穿梭并线，当路怒成“族”，网暴成“群”，讨论演为“对掐”，却也让人感受到戾气的弥散。

任由戾气蔓延，会消解社会共识，引发怀疑主义、犬儒主义甚至虚无主义的心理暗疾：真诚可能被指责成造作，善良可能被解读成虚伪。戾气也销蚀着个体的幸福。意气用事，快意恩仇的谩骂，肝火上升、怒气难平的指责，只能逞口舌之快，无助于问题沟通、矛盾化解。

不管是源于竞争的焦虑，还是源于难平的怨气，戾气弥散都有现实根源。为什么我是北漂、蚁族，而有些人却能为名牌手袋一掷千金？为什么我买房、买车压力重重，而有些人却能在“拼爹”中轻易胜出？一边是快速增长的物质财富，一边却是贫富差距、社会板结等难以避免的问题，这让社会成员难免会在对比中产生“过山车式”的体验。

社会结构剧烈变动，利益格局急剧调整，现实环境快速切换。可以说，这样的心理失衡，是转型社会不得不面对的心理考验，也是现代化历程中必须应对的精神挑战。解好涵养理性平和和社会心态的必答题，需要社会管理者更多细致入微的心理按摩，需要媒体和舆论更多春风化雨的情绪疏导。端起架子教育“买房不如租房”，不如进行利益分析，提出合理方案……只有在交流互动中，才能凝聚起这样的社会共识：理性有序的环境有利于降低社会关系调节成本，平和积极的心态更接近文明进步的理想。

从根本上说，消除戾气，需要理顺社会症结。如何重建信任、完善制度，消除源于对未来“不确定”的焦虑？如何畅通表达、合理救济，消除源于对权利“被忽视”的不安？只有完善政治文明、实现公平正义，戾气才会渐渐消解，公民才能以更具理性、建设性的视角厘清问题、观察社会。

人民日报（张铁）

在医疗纠纷中，病历的真实完整是还原责任的重要依据。然而近年来，销毁、篡改病历的事件时有发生，为医患关系涂上了阴影。

病人死亡后病历缺损

今年3月26日下午，59岁的邱双根因病到广西天等县人民医院打点滴，其间突觉不适，后经抢救无效死亡。让家属感到十分蹊跷的是，在他们当天下午赶到医院、拿到死者的病历历时，发现原本应有8页纸的病历本却只有4页纸。

家属因此猜测，邱双根死亡后，医院为了推卸责任而没有及时通知家属，在这段时间里对病历“动了手脚”。然而，天等县人民医院相关负责人在接受记者采访时表示，病历确实是邱双根的主治医生撕掉的，他是因为“写错了”而撕掉病历重新书写，并且是在邱双根3月上旬到医院就诊时就已经撕掉了写错的部分，并不是事故发生后为推卸责任故意为之。目前，医患双方因为这点争执不下。

类似的事情并非偶然。前不久，在东莞一家医院，两岁患儿被医生诊断为“上呼吸道感染”并输液治疗。期间，婴儿猝死，医生把原始病历撕毁另写，并把诊断写为“手足口病”。

卫生法学专家卓小勤告诉记者，目前病历纠纷主要有三种形式：一是撕毁病历；二是事后修改造假，如手术同意书风险告知事项在发生医疗事故后，再添加几项内容；三是从一开始就在造假。在他经手的一个案例中，一个产后大出血的病人转到某医院的时间是11时15分，医院拖延至12时多才开始抢救，病历记录入院时间和“急查血常规”医嘱时间是11时40分，而在检验科的血常规检验报告单上“标本收到时间”为12时21分。通常“急查”的化验标本应当立即采集和送检验科，不可能拖延40分钟，因此可以分析出该病历在入院时间

病历纠纷三种主要形式

■ 撕毁病历 发生意外后撕毁原始病历，把诊断写为更重的病

■ 事后修改 手术同意书风险告知事项在医疗事故后，再添加内容

■ 从头造假 填上错误的入院时间医嘱时间等，掩盖拖延失职

8页病历能“写错”4页？

新华社揭医生篡改病历潜规则

上造假。

卓小勤认为，毁掉病历或者病历造假是酿成医患矛盾不断升级和频发的一个突出原因。

医方为何喜欢“做手脚”

病历造假为什么频繁发生？专家认为源于“两低一高”。第一是违法成本低。卓小勤认为，根据《中华人民共和国执业医师法》《医疗事故处理条例》规定，对涂改、伪造、隐匿、销毁病历资料行为给予吊销执业证书，另加罚款，但整体看实际执行不力。同时，法律制度的缺陷有利于病历造假。如目前的法律规定病人只能复印客观病历资料，而主观病历不能复印。病人一方得不到完整的病历资料，也就无法判断病历造假。

二是造假难度低。在医患信息本就不对称的环境下，信息的不公开更是增大了医方造假甚至是销毁病历的空间。广西桂成律师事务所律师谢青松说，患者手上的病历本只是病历的一部分，内容较简单，除此之外还有很多

详细治疗方案、具体治疗过程的记录，包括医嘱、药品处方以及注射、吃药、抢救等治疗每一个步骤的具体实施时间等，都保留在医院手中，这里面就有很大的空间。

一位有家属在医院工作的知情人士说：“现在很多医院实行的都是电子化的病历，医嘱、药品处方等都记录在电脑上，修改起来很方便。”如果医院出现重大的医疗事故而院方又存在过失，为推卸责任，值班医生、护士等科室里签过字的人可能全部被叫到场，谁签的字谁马上改，重新做出一份严格符合相关规定的病历，“一环扣一环”让人无懈可击。

另外，病历造假鉴定难度较高也是一些医生铤而走险的原因。专家认为，鉴定执行过程中遭遇多道门槛往往令鉴定无法进行。比如有些鉴定费用较高，直接导致患方无力鉴定，最终无法判断病历有无造假。

北京协和医院一位不愿透露姓名的医生表示，医生对病历作出修改通常有三种情况，一是普通的笔误；其次是医生对患者前期进行了初步诊断，但无法确诊，后期经过一系列检查诊断后会对前期的诊断结果作出相应修改。最后一种情况是，治疗过程中医生的诊断与最后的综合诊断结果不符。

根治作假需多管齐下

卓小勤认为，当务之急是通过立法确立病历的“档案”性质，从法律制度上加强行业监管、引导行业自律。既要對病历修改等环节作出更加严格的规定，又要加大对撕毁、造假病历的执法力度。

专家认为，从根本上来看，医患关系并不是对立的，而应该是一致的，医生的出发点是治病救人，与患者就医康复的根本目标一致。为避免纠纷，应考虑将医疗全过程对患方公开。

新华社“新华视点”
(刘德炳 涂超华 向志强 程群)

广汽 HONDA

感 世 界 而 动



全领域跨界车

歌诗图2.4L 载誉上市



25.98万起

歌诗图 | 

上海信耀店

上海市浦东新区张杨路3738号

电话: 021-50701111

上海永达龙东店

上海市浦东新区御桥路1441号

电话: 021-68795606

上海松江店

上海市松江区长兴路228号

电话: 021-67742211

上海万兴店

上海市静安区南京路875号

电话: 021-55220439

广汽本田汽车有限公司

地址: 广州市 黄埔区 广本路1号

邮编: 510700

上海奉贤店

上海市浦东新区沪宜公路4532号

电话: 021-57431828

上海绿地店

上海市宝山区江杨南路928号

电话: 021-51652666

上海东昌店

上海市青浦区徐泾镇高南路88号

电话: 021-66822828

上海本亭店

上海市浦东新区沪太路901号

电话: 021-39813666

上海华田店

上海市浦东新区沪太路901号

电话: 021-66106616

上海广汽糖仓店

上海市浦东新区高科西路1886号

电话: 021-58394242

上海永达店

上海市闵行区清宝路1200号

电话: 021-64801181

上海美顺店

上海市金沙江路2069号

电话: 021-52703666

上海亚歌店

上海市龙吴路900号

电话: 021-54368322

免费服务热线: 800-830-8999

移动电话服务热线: 400-830-8999 (只需付市话话费)

网址: www.ghac.cn