

推销电话不断 退费一拖再拖 转班差价不还

上海新世界进修中心屡遭诟病

未报班的频频接到推销电话、报了班的又难以拿到退款或差价……近日，本报不断接到关于上海新世界进修中心的投诉。“花了钱却得不到优质的服务，还要受气，心里实在郁闷！”“新世界培训也算业内先行者，却如此不重视自身品牌，真是叫我们寒心！”来电者一肚子气。

推销电话不间断

严小姐称，她偶然间填写了一份新世界进修中心樱花国际日语的调查表，怎知几天后，一直接到“免费试听课程”之类的电话。严小姐不胜其烦，后来索性关机了事。

无独有偶。刘小姐在福州路金陵海欣大厦听过一次新世界进修中心樱花国际日语的体验课，之后也填写了一份表格。听课课后，刘小姐觉得课程费太贵，就没有报名，但之后也是电话不断。

记者致电新世界进修中心樱花国际日语，工作人员表示，会对销售人员加强教育，争取此类事件不再发生。

付款容易退款难

付款容易退款难，这也是新世界进修中心被人“诟病”之处。家住怒江路的应小姐在上海新世界进修中心报了一门“日语二级直达”的课程，但开课课后，她觉得上课质量很差，就提出退学。按学员手册，课程没有达到三分之一时，可以退还三分之二的学费。然而这样的要求，遭到新世界进修中心一口拒绝。

本报讯（记者 陈浩）今天上午8时45分，新松江路1388弄紫东新苑内，一男孩独自在家时误开取暖器，因取暖器上堆有衣物而引发火警。当时，居民发现从14楼一户人家窗户飘出浓烟，一名男孩趴在窗口呼救。5辆消防车赶到现场，火很快被扑灭。经查，火灾从客厅烧起，事后一片焦黑，一台茶几被烧穿，一台取暖器成了废铁。所幸男孩被消防队员及时救出，未受伤。据悉，男孩读小学二年级。今天上午，他独自在家做作业，不知怎的拧开了取暖器，而取暖器已多日未用，其父母未来得及收起，在上面堆放了一些衣物。随着温度升高，衣物最终烧了起来。

餐厅关门，顾客消费卡变“废卡”

赖老板付完员工工资后“跑路”，拖欠百万元房租和物业费

前天，读者沈女士致电本报反映，“京星港式餐厅”一夜间人去楼空，老板失踪，许多顾客购买的消费卡无处使用，变成“废卡”。

这家餐厅位于天钥桥路313号，处于徐家汇繁华闹市区。沈女士说，消费卡充1000元就送200元，相当于打8折。本月初，她意外发现餐厅停止营业，老板和服务员皆不

读者肖女士也曾来电反映，她在新世界进修中心上了一阵之后想退学。但是对方却推荐其他各种形式的课程给她，而不太愿意直接退钱。后经反复交涉，肖女士好不容易才拿回了部分学费。

转班差价难退还

马先生称，他在上海新世界进修中心报名全日制二级日语班，学费为5350元。开班后他找到工作，于是决定换成业余班，向上海新世界进修中心申请之后成功转班，学费为3600元，但这1750元转班差价，却难以拿回。

记者联系上海新世界进修中心，工作人员解释，这1750元转班差价难以退还，但可以作为“备用金”，购买新世界培训的其他课程。对于这样的解释，消费者很愤怒：“这不是强制消费的‘霸王条款’吗？”

培训行业猫腻多

教育培训由于有丰厚的利润，很多人看中这块蛋糕，但其中猫腻重重，损害了学生、家长的利益。现在不少培训机构把赚钱放在最重要

的位置，至于培训内容是否适合、培训方式是否科学，则被搁置一边。一些培训学校无固定办学场所，教师师资力量达不到国家规定的标准，教师是临时拼凑而成。有的培训班在试听阶段，不惜高薪聘请有经验的教师上课，当消费者认同交款后，就以种种理由更换授课教师。

业内人士建议，除了报名前一定要查看教育培训机构是否具有教育主管部门审批的许可证外，还要实地考察办学机构的办学环境、教学质量、教师水平，不仅要试听，还可以向已上课的学生做些摸底工作，千万要“擦亮眼睛”。

【相关链接】 多管齐下规范非学历教育

上海市教委强调，要完善非学历教育规范管理，认真实施《上海市民办非学历教育院校(机构)设置审批和管理办法(试行)》和《上海市民办非学历教育院校(机构)设置标准(试行)》，促进依法办学，加强政府监管力度，并完善民办非学历教育信息公开查询系统和网上管理服务平台。

本报记者 屠仕超 王勤俭

金明村自搭“树屋”昨起拆除

新闻追踪

本报讯（记者 陈浩）本报4月12日A10版刊登《自搭“树屋”1房1卫还带阁楼》报道了浦东金桥镇金明村一黄姓村民在自家香樟树上搭起一间“树屋”，引发社会广泛关注。许多网友表示，“树屋”新颖奇特，可谓一景，虽遇动迁，仍应保留。但昨天记者采访得知，“树屋”已被拆除，主人黄先生只能一声叹息。

本报率先报道这间奇特“树屋”后，引起不小反响。新民网发起一次“浦东一居民建‘树屋’，该不该拆”的投票。投票结果显示，其中56%的网民选择“不该拆，多有特色啊”。12%的网民认为“该拆，可能存在安全隐患”。

尽管受到许多网民“力挺”，但“树屋”的命运并未改变。昨天上午10时许，七八名拆房工人来到“树屋”前，在周围拉起绳子，准备拆房。黄先生把堆在“树屋”内的一些根雕、钢化玻璃等物搬离后，拆房工作就正式开始了，引来不少市民围观。



■ 工人正在拆除“树屋” 本报记者 陈意俊 摄

很快，“树屋”被拆得只剩一个钢结构。记者看到，“树屋”的主体结构像一个亭子，架空的地坪是用水泥浇筑的。工人表示，主体结构和楼梯等要动用切割机才能拆除。估计整个拆除工作在今日可全部完成。

金明村村委负责人康先生表示，此地已被划为动迁范围，且动迁得差不多了，相关拆房事宜全部由

张女士投诉龙文教育言而无信

退费拖拉无定期

本报讯（记者 房浩 许明）“给女儿报名参加奥数辅导班，结果老师上的还是最常规的数学课，后来校方承诺一个月内退还学费，可如今都快两个月了我还没收到退款。”昨晚，读者张女士致电本报，反映龙文教育言而无信。

今年2月初，张女士在富水路425号龙文教育为六年级的女儿报名参加了一个奥数辅导班，学费共计11800元。可女儿上完第一节课后，张女士得知老师教的仍是学校里早就讲过的基础知识。张女士随即向龙文教育提出退学要求，对方也表示同意，并承诺将在扣除800元的报名费后，退还剩余的11000元学费。“当时他们信誓旦旦地保证，最晚3月底就会到账。”

可一个月过去，张女士并未收到校方的退款，她致电询问，对方改口称“清明节前一定归还”。但直至今日，这笔款项依旧没有“现身”。

记者致电龙文教育，一名自称教务主任的蒋先生表示，退还学费需要公司财务报批，并走一套固定的流程，因此需要一定的周期。对于张女士到底何时才能收到退款，蒋主任始终避而不答，只是称“肯定会退”，但无法给出具体的时间表。

突发新闻

热线:962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao

短信爆料: 02152928686

线索一旦采用即付酬金

货车撞歪隔离栏 挡道殃及小轿车

本报讯（记者 屠仕超 王勤俭）昨晚8时许，在杨浦区营口路近佳木斯路处，一辆厢式货车将20多米长的隔离栏撞成“麻花”；被撞歪的隔离栏移位，令一辆行驶中的轿车受损。

目击者称，当时一辆厢式货车沿营口路南向北行驶，速度很快。过佳木斯路时，司机方向盘打歪，一下子将路中央20多米长的铁质隔离栏撞歪，隔离墩也随之移位。隔离栏突然“挪移”，使对向车道上疾驶的一辆白色尼桑轿车猝不及防。尼桑轿车反光镜被当场打掉，车体其他部位也受损。

驾驶尼桑轿车的是一名妇女，副驾驶座上坐着她的女儿，所幸两人未受伤，但被吓得不轻。

南浦大桥出车祸 轿车骑上隔离墩

本报讯（记者 许明）昨天下午1时多，南浦大桥浦西往浦东方向的下引桥处发生车祸，一辆小轿车与一辆面包车因变道发生碰撞，小轿车失控骑上中心隔离栏，致使后方道路严重拥堵。事故中无人员伤亡。

记者赶到现场时，两辆事故车已被牵引至安全地带，南浦大桥浦东段引桥上，几块放置在中央的隔离墩东倒西歪，清障人员正在将其一一复位，由此占去了双向各一根车道。

当天下午3时30分，事故清障完毕，交通逐步恢复。

仓库堆放易燃物 突起大火变焦炭

本报讯（记者 屠仕超 王勤俭）昨天傍晚5时30分许，浦东新区锦绣路高青路附近的上海诺洁针织有限公司仓库突发大火。十多辆消防车赶赴现场救援，所幸火灾没有造成人员伤亡。

起火的是一幢厂房大楼，当时在很远处就能看到滚滚浓烟在半空中翻腾。一个多小时后，大火被消防队员控制，但四周仍烟雾弥漫，空气中有刺鼻的焦糊味。库房里堆放的一些原材料和产品付之一炬，只剩一堆堆胶质的残骸。

保安介绍，当时听到“噼里啪啦”的声响，发现库房里火光熊熊，于是连忙报警。由于厂房里堆放的原材料易燃，所以起火后浓烟密集。

目前，起火原因和工厂经济损失正在调查中。

热线专递 >>>

【黑车猖獗】

昨晚7时：读者周先生来电反映，轨交3号线上海南站附近黑车猖獗。

王勤俭 屠仕超 整理

据了解，女老板在“跑路”前一天晚上把工资悉数发给员工，但未通知员工第二天“不营业”。有关部门证实，有30多名员工就“经济补偿金”问题到劳动和社会保障局投诉，目前仍在进一步核实和取证中。

记者又与徐汇区工商行政管理局取得联系，工作人员调查后回复，3月31日至今已接到消费者25件投诉，涉及金额2万多元。

目前，工商部门还在想办法寻找赖某，并做好消费者的申诉登记，其他问题需公安等部门介入调查。

实习生 李光宗 本报记者 陈浩