



肖明

◆ 江跃中 李艳华

愿君光明如太阳

唐代诗人李贺《宫娃歌》中有一句：“愿君光明如太阳……”其实，用这句诗来表达肖明对病人的心情和愿望，也蛮贴切的。

肖明是上海闸北区北站医院的眼科主任，上海市眼科学会青光眼学组副组长。从医20年来，她始终把病人当亲人一样对待，赢得了许许多多病人的赞誉和厚爱。2010年，肖明成为“上海市劳动模范”，今年五一劳动节前夕，她又获得了“全国五一劳动奖章”的殊荣。这位被誉为“光明使者”的医者，有着怎样的仁心？

名字与眼睛“结缘”

肖明的名字中有个“明”字，似乎上天早就“安排”好她今生要与眼睛“结缘”。选择学医，是因为父亲说的一句话：“这在古代就是一门手艺，不管到什么年代都能派上用场。”而最后选择眼科专业，说到底心底的那份真心喜欢，“做眼科医生，能够为病人带来光明，那是多么神圣的职业啊！”肖明的眼神清澈透亮。为了帮助病人寻求光明，找回光明，肖明在岗位上恪尽职守，全身心投入治眼、复明事业。

这天是星期三，跟肖明约了下午1时去北站医院采访她，到后才知道，当天是肖明的专家门诊时间，她特别忙，下午1时，她还在接待上午挂号而未看完的病人。等到下午2时多，我们才跟肖明碰上面，她笑容灿烂，声音清脆。一聊才知道，将近下午2时，她才吃上自带的中饭，只花了十分钟，匆匆跟十几个排队等候的下午挂号的门诊病人打了招呼后，才赶过来，并歉意地对我们说：“下面病人等着，只能谈半个小时。”



2 坚定地选择留下

1992年7月，肖明从上海铁道医学院（现同济大学医学院）毕业，走进名不见经传的北站医院，当了一名眼科医生。肖明下定决心：要成为一名好医生。她不满现状，从提高业务水平做起。先后到新华医院、复旦大学附属耳鼻喉科医院等进修学习。1998年，肖明首批入选“上海市区卫生系统跨世纪学科带头人培养计划（小百人计划）”。在复旦大学附属耳鼻喉科医院，肖明师从我国著名青光眼专家、博士生导师孙兴怀教授，进行了2年的专题学习和研究。孙兴怀教授低调做人、治学严谨、无私奉献的品德让肖明耳濡目染，并获益终身。如今，身为主任医师，无论多忙，肖明仍保持每月一天去老师那里学习。

2000年，肖明担任了北站医院眼科主任。那时，医院正面临改革转制，一下子走掉了八十多个“心不定”的业务骨干。当时，也有要好的同事劝她走人。但肖明舍不得离开，“要离开心爱的眼科专业，再也不能给病人看病做手术，可能只能给病人开点眼药水，那将是一件多么失落和痛苦的事情啊！”

3 屠宰场买来猪眼

为了拓展业务，肖明引进了当时最为先进的白内障手术技术——超声乳化手术，当年的就诊量随即大大提升。但她明白，因为请的是外院专家，手术时间和数量都不受自己控制。要真正发展，必须独立开展手术。

她白天忙工作，晚上埋头于手术室做动物眼睛的手术实验。做这种实验，最麻烦的是找货源。肖明经多方打听、联系，才得知郊县的一个屠宰场有新鲜的猪眼可以提供，她急忙赶过去。可那个老板嫌肖明猪眼球买得少，要求她每次至少买30只猪眼球。

当天屠宰后的猪眼角膜是透明的，超过24小时后，角膜就会变得混浊，看不清眼内结构。为了不浪费新鲜的猪眼球，肖明只好下班后连续作战。在显微镜下一步一步地按照正常的手术步骤进行着，一个接着一个，直到把二三十个猪眼球全做完。做完超乳手术，她还舍不得把猪眼扔掉，换一个切口继续做青光眼等其他手术。做得晚了，她就睡在手术室里……那段时间，她买的猪眼多达数百个。通过不断地苦练和实践，肖明娴熟地掌握了白内障超声乳化手术技术，目前已可与聘请的三级医院专家的手术媲美，并顺利获得了“上海市卫生局白内障超声乳化手术专项技术的准入证书”。

成功了，肖明没有陶醉，她还想要有自己的特色。她把“青光眼”这一专科作为自己的“特色”来抓。在医院领导的支持下，购置了青光眼视野检查金标准的OCTOPUS101型视野计等相关先进设备，率先在全市开展24小时眼压监测的临床应用。北站医院党委书记刘旭能说起肖明总是眉飞色舞：“她是我们医院的骄傲。”

4

信任是最大动力

当前的医疗市场中，二级医院处于一种尴尬的地位，特色专科不多，医患矛盾也比较突出，很多病人对二级医院的医生不信任。肖明也遇到过这样的病人，但她坦然面对，用“将心比心献爱心，以心换心医患亲”的服务理念和态度，争取患者更多的信任。

一位一只眼睛已经失明的青光眼病人找到肖明，检查后发现病人眼压很高，如果不手术，这只眼就会慢慢瞎掉，而手术的话，却有50%的希望复明。当时病人就说了这么一句，“我有一只眼睛瞎了，我把希望寄托在肖医生手上，我同意开刀，愿意承担后果。”肖明很受感动，她精心准备，走上手术台，挽救了病人仅有的眼睛。80岁的周老伯，患有严重哮喘，还合并严重心脏病，他的视力每况愈下，日子越来越难过。他先后去过多家市级医院，却都因手术风险太大而被婉拒。经人介绍，他找到肖明。作为二级乙等综合医院的眼科完全可以不承担这样大的风险，但看到病人和家属恳切与信任的目光，肖明毅然收下了这个的病人。她和呼吸科、心内科主任一起，制定了完备的个体手术治疗护理方案。当病人术后揭开蒙着的纱布，重新看清这个世界时，激动地拉着肖明的手说：“我还是第一次看清您的模样。”

肖明说：“没有一个医生会存心把自己的作品做坏掉，这样他会彻夜难眠的。只有患者愿意承担风险，医生才愿意承担更大的风险，这样，结果才会朝好的方向发展。”

5

“三心”服务成“品牌”

肖明对待病人的耐心、细心、用心是出了名的。如今，这“三心”服务成了医院的“品牌”。

一位从三级医院转来的病人，因为长长的候诊队伍很有怨气。后在分诊护士的安排下，另外一位医生为他解疑答惑，但他不满意，并向肖明发了条抱怨的短信（大部分病人有肖医生的手机号码）。肖明打电话给病人，认真解释，详细解答，后又当面咨询并

为他做了相关检查。终于，病人露出了满意的笑容，并为先前的抱怨短信表示歉意，还特地编了一条“顺口溜”：“久治眼疾性未清，繁多查验欠耐心，怨发短信引‘震惊’，入夜失眠伤肖明，大度胸怀发邀请，沟通误解舒双心，主动书条托人情，还替妻女诊眼病，捷径查检‘视神经’，青光戴帽已基定，从此安心来治病，幸逢聪慧肖医生，顺承歉意难为情……”

6

愧疚“对不起家人”

肖明很忙。每周三专家门诊，每周五社区门诊，其他时间还要做手术、参加交流、做实验、研究课题，很多工作之余的时间也被用到了病人身上。北站医院院长杨乃明无限感慨：“作为一个妻子、妈妈和医生，她做得最好的是医生！”

肖明已经不记得让多少病人



■ 肖明在手术台前

恢复了光明，也记不得曾经有多少个夜晚是在手术室里度过的。曾经很长一段时间里，年幼的儿子叫的最多的不是妈妈，而是爷爷奶奶和爸爸。一天，肖明在家中写一份材料，抬头一看儿子在眼前，就问：怎么还在这里？不是说要去上兴趣班吗？儿子回答：妈妈，我已经上完课回来了！你太不关心我了！

不过，家人对肖明很理解。有时，肖明下班到家都会接到患者的电话，一讲就是大半个小时，等她接完电话再去吃饭，发现饭菜仍旧热气腾腾，原来，婆婆已悄悄将冷掉的饭菜重新热过了。

刚开始独立做手术时，肖明压力很大，常常到脑后脑海中一遍又一遍地闪过手术画面，每当这时，丈夫就会自动“静音”，给她端上一杯睡前牛奶，默默为她加油。他还帮繁忙的妻子照顾起了独居的丈人。面对这些，肖明总喜欢跟丈夫开玩笑说：“军功章里有你的一半。”

您身边的银行 可信赖的银行

ICBC 中国工商银行 工银牡丹卡

缤纷五彩时尚惠 牡丹卡尽包罗

购物惠

消费满1000元，即可获赠精美礼品一份。消费满2000元，即可获赠精美礼品一份。消费满3000元，即可获赠精美礼品一份。

分期惠

乐享分期付款，利率优惠，手续简单，还款灵活。

优惠惠

乐享分期付款，利率优惠，手续简单，还款灵活。

美惠惠

乐享分期付款，利率优惠，手续简单，还款灵活。

观影惠

乐享分期付款，利率优惠，手续简单，还款灵活。

网站 www.sh.icbc.com.cn 服务热线 95588

ICBC 中国工商银行 上海分行