

本周话题: 刷卡烦恼

信用卡带来方便,也引发不便,服务仍有改进余地

随着信用卡的普及,刷卡消费正悄悄取代现金交易,成为消费支付的重要手段。刷卡容易,还款时如果没有搞清有关细则,卡主可能遭遇莫名的不快。

卡宜精不宜多

现在许多年轻人皮夹一打开,露出一沓信用卡,其中部分是联名卡,一般人持有四五张信用卡的情况并不少见。事实上,信用卡不是越多越好,手上的信用卡太多,花钱是便利了,也会带来烦恼。

办公室同事王小姐因为抵不住免费办卡的诱惑,总共办了5张信用卡。不少银行规定一年刷满五六次可免交年费,但她往往会忘记某张卡消费了多少次。如果是普卡,年费也就20元到40元,要是遇到双币卡年费就涨到100元到200元了。真正令王小姐苦恼的是,上个

我一直这么认为,由于个人理财习惯不同,信用卡并不适合每一个人。有人喜欢“寅吃卯粮”式的先消费后付款,有人习惯于先存钱再消费的模式。对“人情卡”这种特殊产物,我是深有体会的,办了许多张根本用不着的卡,有时会感到被套牢。或许对于一些人来说,一张借记卡更适合。

办卡容易,后续麻烦多多。先说销卡不易,前些年,有次电话里和服务小姐说明要销卡了,但过一年新卡又寄来了。朋友让办卡时就说了,银行规定刷卡消费多少次及多少金额就可以免年费。有时为了省几个年费去销卡,只好将本来一些直接付钱的购物改到有刷卡的地方去消费,反而增加了不便。卡多了忘记销卡而又根本不用时,累积的年费和滞纳金就不少。听同事说有次他的因人情所迫办的信用卡,根本没开通启用,几年下来欠银行年费1000多元,银行还每月寄账单来。

再说手机骚扰。办了几张信用卡,过段时间后,平时来电、短信突然间多了起来,又是让你买理财产品,又是告知你某某商场刷卡优惠。可气的是,不光办卡银行的短信多了起来,其他银行的推销短信也渐渐多了起来,这明显是个人信息被泄露出去了。

刷卡故障隐患要重视。刷卡也不是每次都顺利的。有好几次商场里服务员都说你的磁条好像坏了,或者线路信号不好没反应,因此刷卡不成功。有次我去超市购物,开始刷卡不成功,服务员就再刷了一次。回到家才发现手机上有两条同样金额的消费短信提醒,看来两次刷卡都成功了。找超市,超市说要找银行。我只好找了当时让我办卡的熟人才办妥了此事。他说不用担心,银行和商家会每月结算的,到时我的两次刷卡只付给商家一笔,到下月会直接将钱打回到我卡上。

自动还款让你少损失。以前多张信用卡时,要记得哪张消费了去还款。后来我将其他的卡全销了,留下一张同一银行和工资卡挂钩的信用卡,设置了自动还款功能。这样,原来不能及时还款的烦恼才消除了。

根据衍生服务选择信用卡。现在各银行的信用卡推销是各显神通,许多信用卡和商家合作,给持卡人带来了优惠和方便。但是这种优惠,大家也要根据自己的情况合理选择。开车一族可选择加油打折和每月免费洗车的卡,喜欢购物的女士可以挑那种在大商场里有折上折优惠的卡。信用卡没有最好,只有最适合自己的那种。陆宏

卡多:既便利又麻烦 分期:说免息难免费

月皮夹被偷,她特意请了假去一个银行挂失。

一般来说,手中持有的信用卡不宜太多,三张足矣,一般两张就够用了,一张刷卡未成功时可以使用另一张。

可取现别套现

信用卡取现是各大银行针对特定客户群推出的服务。按照以往银行的惯例,信用卡可透支的部分如果要支取现金的话,以前只能取出

一部分,而现在一些银行已经推出了全额取现,或者提高取现额度的业务。

持卡人需要注意的是,用信用卡取现其实就是贷款,且利息是普通贷款利率的数倍。持卡人在透支提现时需向银行支付两笔费用:一是每笔5元的手续费;二是提现金额万分之五的日透支利息,折合为年利息为18%,接近于贷款基准利率的3倍。以全额取现5000元使用1个月为例,银行要收取日万分之

五的利息75元(按30天计算),持卡人提现的总费用是80元。因此,有专家提醒,用信用卡全额提现要谨慎,如果一周内急需现金,用信用卡全额提现无疑是个应急的办法,但用钱时间长的话,信用卡取现就要付出较大的成本。

分期付多比较

现在许多银行提供了网上商城服务,承诺信用卡分期付款既免利息又免手续费。持卡人需要注意,所

购商品是否与市场上一同商品的价格一致。据业内人士透露,现在相当多的银行都推出了“免息免费”的信用卡分期付款服务,而手续费早加到商品价格中了。由于许多商品属于“特供”商品,比如笔记本电脑,网上商城推出的型号在市场上并没有销售,这时消费者就需要和类似的产品进行比较。

现在还有些银行提供汽车分期付款、婚庆分期付款、学车分期付款等,像某家银行就和驾校合作了分期付款学车,手动挡为4000元/人,自动挡4400元/人,可分3个月、6个月、12个月分期付款,而且免利率和手续费。对此消费者一定要有理财意识,警惕免息背后的“隐性成本”,要对银行信用卡使用条款进行充分了解,并注意比较所购商品或服务价格与市场价格的差异,切莫花了“冤枉钱”。 斐翔

适合自己才是最好
信用卡多烦恼不少



有卡省心,卡多费心

辛遥画

“信用卡控” 还款卡壳记

本人应该算是一个“信用卡控”。用卡已有近十年,现在手边在用的信用卡有十几张。平心而论,用卡的过程大部分是便捷和愉悦的,但也有那么几次像吞了个苍蝇,如鲠在喉,不吐不快。

有一次还款,是一家中小银行的卡。几千元钱打进卡里才发现,应该是还另一家银行的卡,这也怪自己卡太多啊。慌乱之中连忙再取出来,忽然发现被扣了几十元的手续费。顿觉眼前一黑:天那,从卡里拿自己的钱也要收钱。后来经过艰苦的交涉,钱总算要了回来。朋友们听说了,多数劝我以后注意。

另外一次也是还款。那是四大行位于长宁区的一家网点,记得是旅游回来,一笔近万元的款项打进卡内,卡直接退出。连忙把卡再推进机器,居然没有查到这笔还款。这次本人倒是出奇的冷静,先拿起银行的内线服务电话,接通的是在天津的客服人员,对方公事公办,告诉我次日一早带齐证件到网点等开门后办理。且不说明天要上班,还有这一晚我“怎样将息啊”?我还考虑是不是在机器旁边度过,万一我一走那钱自己出来了呢?因为明显是机器出了问题。思之再三报警,警察来得很快,但是他们告诉我没有办法保持现场。同时又说,如果是机器往外喷钱,他们会封锁现场。一语惊醒梦中人,我忽然想起以前有关自来水公司的一个外国笑话。我请警察稍待片刻,作个见证,再度拿起电话,告诉远在天津的银行客服人员,我在他们的网点,看到有个机器在向外喷钱。明显感到这下银行工作人员充满感激之情,并让我帮忙在现场呆十分钟,他们马上派人来。十分钟不到,银行工作人员赶到,没有任何多余的话,留下我的联系方式和资料,告诉我是那台旧机器的问题,明天一早会解决。至此,事情基本得到解决。

当时我的无助和愤怒,非当事人难以体会。今天写下这些,实际我的内心依然不平静。

吴彬

取现收费 没有免费的午餐

前几天我收到一封邮件,是兴业银行信用卡中心的,内容是我的一张信用卡3月份交易明细。其中有三笔费用自己不清楚,于是打电话咨询了银行人员,了解到的一些情况让我大吃一惊。

这三笔费用中,两次5元的是取款的手续费,一笔200元的是年费。这张卡是前年同事的朋友到单位来做广告时办的,当时说是免年费而且送了一个比较漂亮的塑料杯子,又可以当商场的优惠卡使用。想一想办了没什么不好的,也就办了一张。虽说偶尔到商场买东西当优惠卡用,但其实商场的促销远远比优惠卡的九折来得实惠,这张卡几乎没什么使用价值。

最近,单位附近的ATM减少了,自己习惯前往的那个银行撤消了这个网点。刚好家门口就有兴业银行的ATM,于是想到了能否发挥这张卡的作用。前段时间朋友借我的一小笔款刚好要还,于是就叫她直接转往我这张卡上,当成日常生活开支。这段时间一直觉得很方便,门口就可以取款,又不用排队。却不知自己每次取的那几百块,都被扣除了5元的手续费。我是取自己卡里的钱呀,又不是跨行取款。想到这儿,有点心里不平衡。

其实,要怪只能怪自己,人家的格式合同一定写得清清楚楚的。当初只听销售人员一面之词,可能免年费是当年的,现在已是第二年了。银行并没有错,错在自己没有花银行钱再来还款的习惯。过惯了量力而行的日子,总觉得只有自己账上的才是自己的钱。

习惯要改变是很难的,看来这张卡应该取消了。但当务之急,我应该在个月底之前再消费一笔凑够今年的五笔,据说年费200元会重新回到我的账上。接着,想方设法把我账上的余钱消费掉,如果取现那又要扣除手续费了,划不来。最后,就是把这张卡取消掉。

这次不愉快也给自己一个教训,天下从来没有免费的午餐。

冯硕

你的烦恼 也是座席的烦恼

我是一名银行信用卡座席的实习生。在接听电话时碰到的有些“例外”,说来给大家听听。

客户收到对账单时发现被收取了滞纳金和利息,便急忙打电话来讨要“说法”。银行专业的计费系统自然是严格按照客户还款的实际情况进行计算。往往客户会说,办卡的时候没有说明这样的计费规则,要求银行免去相关息费。其实,银行在发卡时已经向客户发送了使用指南,明确了计费规则,只是客户自己多数时候没有仔细去看。

有多家银行的信用卡的客户,会误认为银行采用统一的收费标准。这为引起账务矛盾和信用问题埋下隐患。同时,我常接到爷爷奶奶辈用户打来的电话,他们对于信用卡消费记录、金额、滞纳金和利息的产生等问题最为纠结。座席对于解释这样的电话又是最吃力的。

但同时,银行在某些方面也存在不足之处。

在前些年,我们时常会看到在地铁口、小区里摆放着办卡摊位,但后来被相关部门明令禁止了。但银行追求发卡量的念头并没有因此而打消。营销办卡固然是银行追求利益的一种经营手段,可积极营销与售后服务还存在一定的差距。在来电中,我曾听到一位女士要求注销卡片,原因是银行业务员在营销办卡时,承诺赠送的礼品没有依约赠送。姑且不说礼品的价值如何,银行确实做得有点不地道,出尔反尔难免让客户寒心。我也只能在电话这头代表银行对那位女士表示理解,并对此给她带来的不便感到抱歉。只是期待银行在追求发行量的同时,也别忘了保证服务质量。

信用卡使用者应当明确使用规则,这也是对自己权利的保护,毕竟金钱可以透支,而信用不能。此外,银行在推出信用卡业务时,除了履行用卡安全的谨慎审查义务,还应提高服务质量。银行信用的好坏,百姓心里自有一杆秤来衡量。卫小晶

下周
话题

全职
主妇

最近,武汉某网站关于当全职主妇需要老公年收入多少的调查激起热议。面对上有老下有小的家庭结构、逐年上涨的家政服务费用,不少女性主动选择回归家庭。当全职主妇有得有失,有人把它作为奋斗目标,有人则表示丈夫收入再高自己也不愿放弃工作。你对此怎么看? 来稿请发 tangy@wxjt.com.cn,截稿时间为下周三。