

“触角”采集社区“意外” 首责部门接“派单”防止跨界“踢皮球”

本市首个社会管理综合治理信息平台上午在静安区开通

本报讯（记者 宋宁华）小区发现安全隐患，巡逻的保安等随时随地可以通过移动终端几秒钟内迅速上传信息；向政府部门反映意见，“跨界”问题不用担心被“踢皮球”，“首责部门”必须先接下“派单”……今天上午，经过近半个月的试运转，本市首个社会管理综合治理信息平台正式在静安区开通。

记者从静安区委政法委了解到，这一信息平台不但有众多“触角”深入社区基层，可以及时发现问题并迅速制定应对突发事件方案，还通过后台处理系统将问题“派单”落实给“首责部门”等，并督促其限时解决。

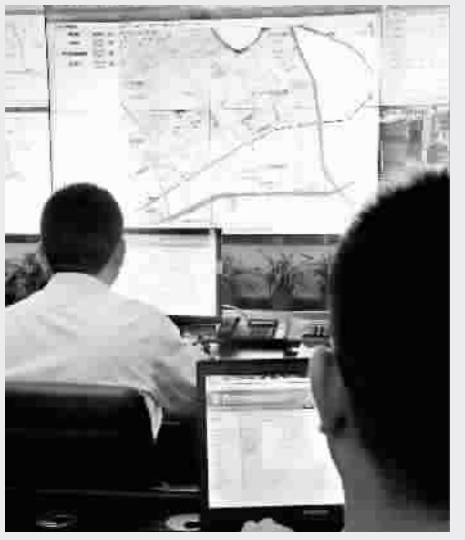
前端 移动终端成为“触角”

小区有没有安全隐患、群租房有没有“冒头”、卫生有没有死角……由于缺乏完善的机制，过去许多基层的问题经过层层上报，等到送达职能部门时，往往已经贻误了处理问题的最佳时机，有的甚至由小矛盾演变成了大事件。

为了让社会管理的“触角”和“神经末梢”真正延伸到基层，静安区建立了这个信息平台，将区内5个街道综治中心“串联”起来，还为居民区的100多名保安、协管员、平安志愿者配备了移动终端。在这个类似手机的移动终端里，安装了专



通过综合治理信息化系统手持终端可以对事件发生地进行定位等
工作人员通过综治工作平台了解本区综合治理情况
本报记者 周馨 摄



门的软件，巡逻人员要是发现问题，马上可以通过这个移动终端将问题拍摄下来，或用文字记录下来，几秒钟内就能发送到信息平台。

同时，一个24小时全天候工作的“网络机器人”也通过关键词等，在网络上不断采集所有和静安区相关的舆情，及时反映到信息平台。

静安区委政法委副书记姜东东透露，今后老百姓通过来电来信等反映到区政府信访部门的问题，也将在这个平台上“一站式”受理。目前已经有9个部门纳入信息平台，将来22

后端 “首责制”防止“踢皮球”

个部门都将汇集在这个平台上。

收集问题让信息平台“耳聪目明”，如何让这些问题及时妥善解决才能确保“肌体健康”。尤其是针对“跨界”问题，信息平台通过确定“首责部门”，防止不作为、甚至推诿扯皮的现象。

几天前，信息平台收到市民反映的问题，在武定西路发现破墙开店的情况。“按照过去的做法，可能

先由街道召开各个部门开个协调会，各个部门发表意见，制定方案等，耗时长、程序繁。”静安区综治办副主任谢志彬介绍，在信息平台上，则对常见事项确定“首责部门”，将问题“派发”给相关部门，并限定时间，督促其及时解决。

记者看到，该信息平台按照矛盾受理、问题发现、登记录入、派单流转、落实处理、协调协商、评估评价的流程运转。在业务信息流转过程中，每个环节如何处理、花了多少时间，都会留下记录。如果在限期快

到时间问题还没有解决，系统将生成“黄色预警”；如果超过时限则会发出“红色警告”。区政府领导通过信息平台，对于即将超时及已经超时的问题及责任部门，都能一目了然。

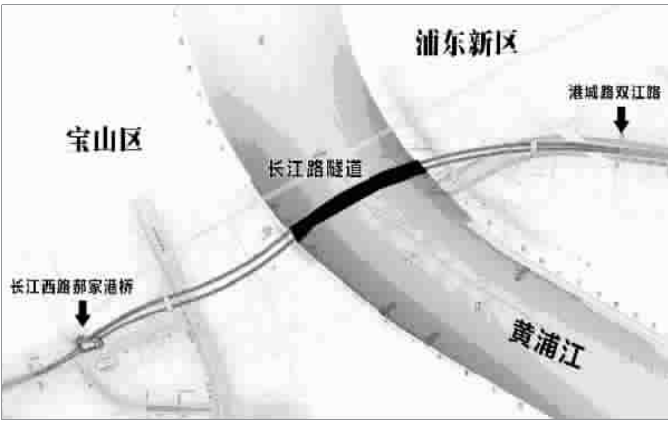
对于信息平台“派发”的问题处理得好不好，一套绩效考核和问责机制也初步形成。到了年终，组织部、监察局、人保局要将信息平台上问题处理的效率及质量，作为考核领导及公务员表现的重要依据，让所有人都不敢掉以轻心，快马加鞭提高政务效率及水平。



新民图表 制图 贺信

两大越江隧道进入关键节点

虹梅南路隧道西线掘进今天启动 长江路隧道南线月内实现贯通



本报讯（记者 张欣平）上海黄浦江头尾两地的重大工程——黄浦江底距离最长的虹梅南路隧道、盾构直径最大的长江路隧道两大越江隧道工程，目前已进入重大节点关键期。今天上午，虹梅南路—金海路通道越江段，在全体建设者精心组织和施工下，超大直径泥水平衡盾构从奉贤工作井顺利始发，标志着虹梅南路隧道西线掘进正式启动；而穿越黄浦江底最大直径隧道——长江路越江隧道，也将于月底前完成南线盾构推进施工，实现隧道南线贯通。

据了解，虹梅南路—金海路通道

越江段新建工程位于闵行和奉贤两区，北起虹梅南路、永德路交叉口，沿虹梅南路向南延伸，先后穿越剑川路、东川路、沪闵支线、江川东路、黄浦江，终点至西闸公路以南约500米，全长约5260米；长江路越江隧道工程规划线位于外环隧道上游约2.5公里处，工程主线起于浦西长江路郁家港桥以东，全长4912米。

由上海城投投资建设、上海城建隧道股份承建的虹梅南路、长江路两大越江隧道工程，预计都在2014年竣工。虹梅南路隧道建成后与S4公路平行，服务于沿线奉贤滨海、南桥新城、紫竹科学园区等地区入城交通，将大大加强南部郊区新城与中心城的联系，缓解S4公路、莘庄立交及沪闵高架的交通压力；长江路隧道将改善上海市北部地区越江交通仅依靠外环隧道的局面，对完善区域越江通道的构成、形成功能互补的越江通道系统、均衡越江通道交通有着重要作用。

《舞之魅》现代芭蕾晚会

演出单位：上海芭蕾舞团
主要演员：范晓枫 吴虎生 陈艳 郭虹舒 张尧 张文君 项洁艳 赵菡冰等

演出时间 (Time): 2012年5月18日晚19点15分
演出地点 (Venue): 上海东方艺术中心（丁香路425号）
票价：480 380 280 180 80元

中法合作大型现代芭蕾舞剧《花样年华》

演出单位：上海芭蕾舞团
主要演员：季萍萍 吴虎生等

演出时间 (Time): 2012年5月20日晚19点15分
演出地点 (Venue): 上海东方艺术中心（丁香路425号）
票价：480 380 280 180 80元

售票地点 / 热线 (Box Office & Hotline):
上海东方艺术中心 68541234 咨询热线：62095993

澳洲墨尔本公寓别墅 精品联展

澳洲声誉卓著上市开发商Australand, 5月19日闪耀上海

近CBD优质学区房, 距墨尔本大学700米, 精致花园小高层、高档地板及全套精装修; 别墅15分钟车程(10多公里)到达CBD, 大型购物超市, 交通四通八达。品质卓越、高性价比、租赁稳健、高额印花税减免。

举办时间: 2012年5月19日(周六) 10时-17时, 大量免费停车位
举办地点: 上海衡山路516号富豪环球东亚酒店二楼(茉莉厅+水仙厅), 1号线衡山路站(2号出口)
主办单位: Australand、澳洲鼎丰集团——上海澳派斯房地产策划咨询有限公司
订座热线: 021-64388659、021-64388683
公司地址: 上海徐汇区零陵路899号飞洲国际广场11楼A座, 1、4号线上海体育馆站楼上
公司网址: www.apexgroup.cn

购买境外房地产项目有风险, 购房者应当事先了解所在国家或地区的购房政策!