

新民晚报

飞入寻常百姓家 / WWW.XINMIN.CN

国内统一连续出版物号 CN 31-0003 第 18363 期 文汇新民联合报业集团出版 文新传媒 www.news365.com.cn

2012年5月29日 星期二 今日52版
农历壬辰年四月初九 A叠新闻 / B叠专副刊



今天:多云转阵雨,最低20℃(昨天最高29.2℃)
明天:雷阵雨转小雨,最高22℃,最低19℃

http://www.sjyy.com TEL:400-6168-555
中国·青海 玉树藏族自治州三江源药业有限公司

全国虫草看青海
青海虫草 三江源

徐汇店 地址:上海市徐汇区宛平南路318号 电话:021-54241456
普陀店 地址:上海市普陀区中山北路2214号 电话:021-52905058

敬请关注以下频道广告时段:
CCTV1 CCTV2 CCTV3 CCTV4 CCTV5

92% 涨价支持率从哪里来

闵行区万科城市花园新区物业管理靠 优质服务+透明账本赢得居民理解

我们怎样 做社会管理

本报记者 孙云

近两年因物价上涨成本提高,许多居民小区物业管理费人不敷出。“涨价”总是一个不受欢迎的词儿,再加上一些物业公司服务差强人意,不仅涨价计划搁浅,就连维持原价也收不齐,形成恶性循环。昨天,记者在搜房等业主论坛看到,一

些正酝酿涨价的小区,物业和业主关系紧张,业委会也成众矢之的,各种矛盾滋生。记者却了解到,闵行区万科城市花园新区(简称城花新区)涨物业费的动力,不但有92%业主投了赞成票,还有81%业主已缴清上半年物业费。

物业账实话实说

2000年交房的小区,公寓1.5/平方米的物业费11年没变,别墅区物业费2007年还从原来的2.5元/平

方米降到了2.3元/平方米。物业负责人施雷坦言,2006年起物业亏损逐年增加,从每年几十万元到去年的236万元。物业管理是劳动密集型行业,人力成本占比相当大。要压缩成本必须减人,2011年小区减少了十几名保安和保洁员,物业人员总数减为102人,人均服务面积超过1700平方米,接近饱和。一方面,无法继续通过减少人员方法降低成本;另一方面,物业成本压缩势必影响服务品质。近几年来,城花新区的业主

满意度存在上下几个百分点的波动,业主最直观的感受是:“入口处的保安一直会主动帮老人拎提重物,现在保安裁掉10个,老人手中的重物没人帮忙提了。”如此,上调物业费成了维持品质的必然选择。

全透明换来理解

城花新区物业管理站从2010年开始酝酿涨价,并从2011年上半年起采取一系列积极的沟通措施。

(下转A6版)

【标题新闻】

胡锦涛主持 政治局会议研究 深化科技 体制改革 建设国家 创新体系

(据新华社北京5月28日电)

空调和平板电视 国家节能补贴细则 6月起实施

买节能空调 最高贴400元

>>>详见 A6 版·综合新闻

人民币与日元直接交易 下月在上海和东京启动

中日
双方今
时宣布

>>>详见 A17 版·财经新闻

有油门有手刹有方向盘
没车牌没驾照没有保险

老年代步车上路有风险

>>>详见 A10 版·社会新闻



全市统一 仅此三天 6月1日-6月3日

格力“联合军演”大惠战

五万台黄金资源 限时限量 不容错过



格力连续17年全国销量第一,核心技术荣获国家科技进步奖!



1.5P1赫兹变频挂机2899元,3p变频柜机5999元,最高优惠3000元!



买柜送挂,买挂也送挂,买空调送冰箱、电风扇、美肤被,更多好礼送不停!(详情请见店内海报)



格力六大系列变频空调2年包换,全系列变频空调活动期间12年超长包修!

旗舰同庆 联合亮剑

上海格力十家全新旗舰店

- 南北格力华东第一店——旗舰店中心 56411651
- 南京双柳贸易格力 FEEL CENTER 58953215
- 南汇得伸电器城东路格力旗舰店 68003933
- 松江东长变电器格力 FEEL CENTER 57704111
- 南汇瀚欧实业格力 FEEL CENTER 68006602
- 松江东长变电器格力 FEEL CENTER 57716177
- 闵行虹格电器格力 FEEL CENTER 64060182
- 松江永全电器格力 FEEL CENTER 57226333
- 虹口重融贸易曲阳路格力旗舰店 65547866
- 宝山海州阳路格力旗舰店 36130327

*上海地区400家专卖店及家电卖场格力专柜同步进行

24小时服务热线: 4008365315

格力1赫兹,好变频 搜索

好空调·格力造
www.shhgree.com