

五十多条热线电话并成一个

长宁区今天上午开通市民热线

本报讯（记者 袁玮）“您好,这里是长宁区市民热线 962347,有什么需要帮你吗?”“我是住在定西路 710 弄的张淑范,想订新华社区老人助餐点的饭菜,但听说每天 300 客已经订满了,要登记排队,不知道什么时候能轮到我们?”“由于资源有限,各个社区正在整合资源不断增设助餐点,希望解决更多老人就餐之事。相关同志会在两天内与你联系。”今天上午,长宁区“市民热线”正式开通,长宁区区长李耀新接听了第一个电话。

最近,长宁区将全区 50 余条各类热线电话进行整合,统一为 962347,并实行全年 365 天、24 小时运行。不管老百姓有什么事,都可以拨打这个热线,后台系统则对来电实行一口受理,并及时回应,按责处置。这是该区创新社会管理的又一个新尝试。“市民热线的先行回音(2 天内)、限时办结(5 至 30 天)、接线问责等工作制度不仅方便了百姓,也是对区内 47 个职能部门联动的考验,这是政府服务社会、服务市民的一个庄严承诺。”长宁区委书记卞百平说。

经过整合统筹,统一的热线电话今年 5 月 1 日开始试运行,截至 6 月 10 日共接听来电 266 个。通过市民热线系统派单处置共 187 件,派单率 70.3%,办结率 97.76%,群众满意率 89.7%。

一个热线诉求从接收到最终解决,中间要经过好几个环节、好几个部门和好几个工作人员,任何一个环节出现问题,都会影响来电群众的感受。自 5 月 1 日试运行以来,相关部门对这些来电做了回访,发现老百姓的不满意主要在于,有关部门对一些顽症整治后巩固时间不长,很快又重新出现,希望建立长效机制加强管理。

长宁区相关部门表示,将建立健全群众来电办理情况的回访、监督、考核、情况通报、责任追究等制度,掌握老百姓对各部门办理工作的满意程度,并会同区绩效考核部门,制定科学的指标体系,明确考核结果的效力,使部门切实感到压力,负起责任。

13号线最深地铁站加紧建设



■ 一台双轮铣槽机正在施工

本报记者 陈意俊 摄

本报讯（通讯员 冯昊 记者 吴强）在 13 号线淮海中路站建设工地上,一台双轮铣槽机正在围起的隔音屏内进行车站连续墙的成槽施工。淮海中路站为埋深超过 30 米的地下 6 层岛式站台车站,车站主体结构地下连续墙达到 68 米,是上海地铁目前围护施工深度和开挖深度最深的车站。施工人员介绍:双轮铣槽机适用于大深度开挖作业,具有切削力强、稳定性好、高工效和低风险的优势,能有效控制施工沉降,进一步降低对环境的影响。

在 13 号线淮海路站建设过程中,建设单位结合双轮铣槽机的特殊工艺,加大文明施工的管理力度,实施“封闭式”作业:通过搭设封闭式泥浆工厂、封闭式罐装车运送废浆、设置吸音隔音装置等措施,减少了工场排水、扬尘和噪音的污染。

阶梯电价制度将进入实施阶段

各地普遍表示将适当提高第一档电量标准

本报讯（记者 叶薇）国家发改委昨天在官方网站上透露,各地普遍表示将在阶梯电价听证方案基础上适当调高第一档电量标准。随着听证程序结束,居民阶梯电价制度将正式进入实施阶段。

发改委透露,5 月上旬以来,全国已有 29 个省份先后召开听证会,近千名听证参加人直接参与听证,社会各方面广泛关注。从听证会情况看,绝大多数听证参加人赞同推行居民阶梯电价制度,但

对各地电价听证方案提出了一些意见,主要集中在以下方面:认为第一档电量设置标准偏低;建议充分考虑家庭人口因素;建议适当考虑季节性因素;认为电量标准地区差异较大,东部沿海地区较高,中西部地区较低。

据了解,对于第一档电量标准偏低的问题,各地普遍表示将在听证方案基础上适当调高第一档电量标准,目前第一档电量覆盖率已超过 80%;阶梯电价

制度试行一段时间后,可以根据用电增长情况适时调高电量标准。

针对“一户多口”“几代同堂”等人口差异问题,各地表示将进一步细化方案,通过分表计量、增加第一档电量等方式酌情解决。关于免费电量操作问题,有些地方已明确要按照方便百姓原则,通过“先征后返”或“即收即退”等方式确保低收入群体免费电量发放到位;通过设置不同季节电量标准等办法解决季节差异问题。

2003年美国纽约大停电事件会否重演？

上海电网未雨绸缪昨举行最大规模“黑启动”演练

本报讯（记者 张欣平）上海万一发生“全城失电、电网全黑”的大面积停电事故,多长时间能够恢复正常?昨天下午市电力公司进行上海电网最大规模应急演练结果显示,半小时后,柴油发电机直接启动火电机组并网向外送电,二至三小时内本市各级发电设备逐级“复苏”,开始向广大用户恢复供电。

下午 2 时,应急演练开始。事故预想了高温、雷暴、缺电等各种可能发生的状况下上海电网可能引起的一系列连锁故障,上海天文台停电,葛南、宜华、林枫三条直流双极闭锁;还有更可怕的情况随之来袭,全城电网遭遇全黑事故,也就是说整个城市处于停电状态。

上海电力公司瞬时启动应急预案,立即对位于闸北燃机电厂的柴油发电机进行“黑启动”:先恢复厂用发电、启动 4500 千瓦柴油发电机、利用柴油发电机作为动力源启动燃机发电机组,30 分钟后,若干台燃机机组开始并网发电;随后闸北燃机电厂发电系统向外延伸,再次启动周边火电厂煤电机组和油电

机组,逐步开始恢复正常供电。

据演练现场相关人士介绍,尽管上海地区至今还未发生过极其严重的大面积停电故障,并且目前上海电网采取的是分区供电模式,出现全城“黑电”的概率极低。但 2003 年美国纽约曾经发生的全城大停电事件值得我们引以为戒。为使上海地区避免可能出现的“万一”,上海

未雨绸缪实施电网“黑启动”演练。

相关链接

“黑启动”是指整个电网因故障崩溃停运后,系统全部停电而处于全“黑”状态,此时通过系统中具备自启动能力的机组启动,带动无自启动能力的机组,逐步扩大系统的恢复范围,最终实现整个电网系统的恢复和供电。

今夏上海电网最高用电负荷2750-2900万千瓦

部分商务办公楼纳入有序用电范围

本报讯（记者 张欣平）记者昨天下午从市电力公司了解到,今年“迎峰度夏”期间,上海电网最高用电负荷区间预计在 2750-2900 万千瓦之间,包括虹口、杨浦等东北部部分区域、部分时段将会出现一定的供电缺口。为全力确保居民生活用电,部分商务办公楼今夏将被首次纳

入限电对象,在出现持续极端高温天气且地区电网发生故障时,在故障电网附近的部分写字楼和商业户,将按统一要求关闭部分空调机组。

据预测,今年“迎峰度夏”期间,上海最大空调负荷预计将超过 1150 万千瓦,占总负荷比重 40%左右。空调负荷的不断增加与所占比

重的不断提高,已成为上海电网的主要特征之一。根据《2012 年上海市迎峰度夏有序用电预案》,按照“先错峰、后避峰、再限电”的原则,实施有序用电各项预案措施。

市电力公司相关人士表示,今夏高温期间本市部分存在供电瓶颈的热点区域实施商务办公楼宇

中央空调用电避峰预案过程中,电力部门将会提前发放告知单提醒。

他同时希望办公楼宇和商业用户,在“迎峰度夏”期间能自觉少开启一部分空调,以确保居民用户的生活用电,并积极响应国家有关节能减排政策,倡导空调温度设置不低于 26℃。

“社区故事会”活动昨启动并首演

本报讯（记者 江跃中 实习生 莫凡）由市委宣传部、市精神文明建设委员会办公室、市教育委员会联合主办的“学习宣传市第十次党代会精神‘社区故事会’主题活动”,昨天下午在上海共舞台举行启动仪式,并举行了首场演出。

本次“社区故事会”主题活动首创以《快乐社区奇遇记》剧目演出为核心,与社区活动相结合的大型社区主题文化活动的新模式,让社区居民与社区群众文化内容直接融入剧目演出中。《快乐社区奇遇记》是首部以社区家庭和社区故事为元素的家庭心理情景剧,是以作为城市基层组织细胞的“社区单位”和“社区居民”的现实生活为创作导向的一部新作。

据介绍,本次首场演出后,“社区故事会”主题活动将在本市 17 个区县的部分社区、青少年活动中心等地开展百场集中巡演活动。每到一地,都将结合当地实际,与社区群众开展互动交流。

沪皖交流廿年结硕果

本报讯 上海安徽经济文化促进会成立 20 周年庆并换届大会日前在上海展览中心举行。

历经 20 载的成长岁月,促进会已经发展成为沪皖交流与合作的重要平台,共牵线筹集 3000 多万元资金,为安徽援建了 74 所希望学校。各类上海企业在安徽投资项目百余个,投资总额超过 400 亿元。（徐名世）

三甲港海堤昨发现一只绿孔雀

边防民警将其救助并联系有关动物园

只美丽的孔雀,出于新鲜和好奇,张一边用绳子拴住孔雀的右足,一边吸引游客招呼生意。仔细一看,孔雀的身上隐约有一道伤口,看来这只不知来历的小孔雀因为受了伤才被困在小树林,民警立即向上级反

映了情况,并把孔雀带回了派出所。

民警细心地给小孔雀喂食、喂水,并与上海野生动物保护部门取得了联系。据悉,该孔雀为国家一级保护动物绿孔雀的亚种之一。绿孔雀也叫爪哇孔雀、龙鸟,数量稀少,

属中国国家一级保护动物。主要栖息在热带、亚热带常绿阔叶林和混交林中,尤其喜欢在疏林草地、河岸以及林间草地和开阔地带。

这只绿孔雀因何出现在偏僻海堤旁,目前不得而知,三甲港边防派出所正积极联系上海市动物园及上海市野生动物园沟通移交事宜。民警提醒市民,遇到无法辨别物种的稀有动物,一定要报告有关部门。