

18个月大的男童坐电动投币摇摆机,结果手指被升降器链条绞断。记者调查发现——

摇摆机销售使用维护“毛病”不少

本报记者 金旻矣 陈浩
新民网 萧君玮

生产 三无产品 质量堪忧

在王港镇派出所,记者看到了这台已被破拆的火箭造型摇摆机。透过破洞,机械内部沾满油污和血迹的铰链和齿轮暴露在眼前。

据事发联华超市员工介绍,门前共有4台游乐设备,唯独出事的这台较大,高度在1.5米左右,可以升降并转圈。

据观察,这台摇摆机上并未标明生产厂商、日期、质量合格证等信息,属三无产品。至于摇摆机上那个破损的洞,联华超市收银员回忆说:“好像机器搬来的时候就有了。”

对此,机器所有者王先生表示,摇摆机是从浙江一家私营企业买的,没有合格证。半个月左右他会去看一下是否正常运作。而对于机器上的破洞,他一无所知。

记者在淘宝网上搜索,发现此类摇摆机大多来自浙江、福建,销量非常好,有些商家一个月就能售出300多台。摇摆机分家用(无投币盒)和商用(有投币盒)两类,商用还分防假币和不防假币两类,价格区间在每台六七百元至一两千元不等。一家浙江工厂直销网店的客服表示,机器出厂前会反复调试,但这类摇摆机都没有合格证,“如果要什么证之类的,建议你去展销会上找”。

销售 单线联系 难以追溯

除去生产质量没有保障外,摇摆机的销售模式也很不正规。王港镇同馨苑小区门口的许多店铺前,都有类似摇摆机,但问及生产厂家、所有者姓名、联系方式等信息,提供场地的超市和杂货店工作人员都说“不清楚”。

“有个男人骑车来推销,问我们能不能借门口的场地摆放一下,赚来的钱五五分成。”开杂货店的刘女士说,店门口的摇摆机已经放了好几年,机器由所有者免费提供,她提供场地和电源。她并不认识那个男人,一般他一个月来分一次钱,两台机器最多每月能挣百余块钱。”

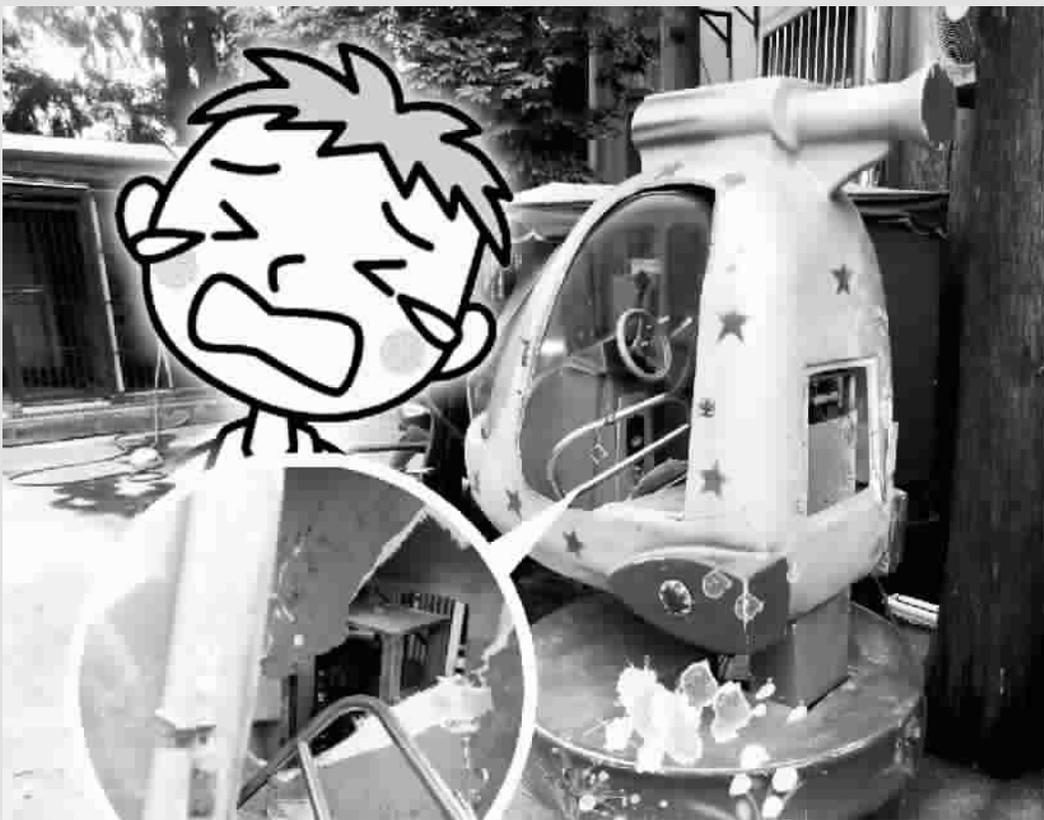
记者发现这种“合作”模式普遍被周围的超市、卖场等采用。机器一旦装好,很少会移动。销售只是单线联系,出了问题也没法及时通知所有者。

使用 没有警示 没有告知

记者看到,很多摇摆机造型复杂,正面有屏幕,机身有彩灯,投币口附近有钥匙孔、螺钉等,电源盒也触手可及。这对孩子来说,安全隐患不少。可是在机器上,并没有任何警示标志。

在淘宝的页面上,一些商家写明“机器推荐承重约35-50KG,用220KV交流电,适合12个月以上的宝宝乘坐,并需有大人在旁边陪护”。然而,在实际使用中,无论在机器上还是出租场地的商铺墙上,记者都没有看到安全使用告知。

只是坐了一下超市门口的电动投币摇摆机,18个月大的男童小卫(化名)竟然惨遭横祸,3根手指被摇摆机升降器的链条完全绞断……前天晚上8时45分许,一幕惨剧发生在浦东新区王港镇同馨苑小区,最终小卫的3根断指未能接活。记者调查发现,此类电动投币摇摆机在生产质量、销售渠道、使用安全和维护报废等方面问题不少。



新民图表

贺信制图

【焦点关注】

宝宝断了3根手指,谁该负责?

面对小卫(化名)的3根断指,谁该对此负责?

摇摆机“学名”尚无定论

记者昨天联系上海市质监局,谈到对摇摆机生产质量的监管,对方表示在目前的监管产品目录中尚未找到这种类型的机器。由于摇摆机高度不到2米,速度未超过2米/秒,不属于特种设备。然而,摇摆机又不属于玩具,“我们还未找到它的‘学名’,有人叫摇摇车,有人叫摇摆车,有人叫摇摇车。”质监局工作人员表示,当务之急是要搞清楚摇摆机究竟属于哪种设备。

记者在网上搜索,发现在10多年前,上海市园林局和质监局曾出台过“关于印发<上海市游艺机和游乐设施运营管理办法>的通知”。其中,对通知对象的定义是“高空、高速和可能危及人身安全的游艺机和游乐设备运营,并界定了相关管理流程和责任部门,规定“上海市游艺机和游乐设备运营”

施运营管理办公室”具体负责运营管理。可昨天记者了解到,沪技监(1999)49号文已在2009年被废止,上述“办公室”的电话昨天也始终无法拨通。

此外,由于摇摆机的生产质量、性能并无国家标准,因此只要产品出厂时符合企业标准,质监局就无法对其进行处罚。

孩子受伤,三方都有责任

上海国雄律师事务所的律师倪建国认为,对于孩子的受伤,机器所有者(投放者)、超市及孩子家长三方面应负责。

倪建国认为,只要有三个要点,就可认定侵权。首先,有行为(坏机器放在超市门口);其次,有结果(孩子手指断了);再次,有因果关系。因此,机器所有者对质量负责,由于产品质量存在缺陷,导致了侵权。

由于机器使用超市场地和电源,很自然地认为超市是机器的经营管理者。超市又在营利活动

中获利,并和所有者对经济分配有约定,因此对使用者有确保安全的义务。2010年开始施行的《侵权责任法》第37条明确表示:因第三人的行为造成他人损害的,由第三人承担侵权责任;管理人或者组织者未尽到安全保障义务的,承担相应的补充责任。因此超市应承担补充责任。

至于家长,在孩子玩耍过程中没尽到看护责任,对悲剧的发生也要负责。

超市涉嫌超越了经营范围

倪建国还指出,超市为摇摆机提供电力和场地,已涉嫌超越了自己的经营范围。“工商、税务在这方面或许是有疏忽的。”

事实上,关于这一点也有不少人存有异议。有人认为,摇摆机安装在一个公众商业场合门口,以营利为目的,便是处于流通领域。此外,摇摆机还涉嫌寄卖、挂靠等商业行为,而目前对其的监管可说是处于空白。

【焦点链接】

昨天,记者来到事发地王港镇同馨苑小区门口。目击者称,事发时小卫(化名)妈妈带宝宝来散步,看到投币摇摆机就让小卫乘坐。投币后,摇摆机开始升降转圈,不久小卫大声哭叫。母亲这才发现,机器座椅下有一个破损的洞,小卫的右手抱下来,但孩子右手3根手指已被绞断,鲜血直流。

事发后,小卫被紧急送医,但断指还在机器里。消防队员赶到,将机器破拆,找到了所有断指。民警找来冰块包住断指,与家长一起急送医院。上海交大医学院附属第九人民医院有关人士表示,小卫右手食指中节、中指近节及无名指末节以上均被碾压夹断,而送来的断指已不能再植。院方昨晚实施了修复术,尽可能保留剩余组织,但小卫右手的功能肯定受损了。

宝宝三根手指不能再植

维护 随意修理 缺乏保养

大多数场地提供者说,摇摆机平时几乎没有定期维修,“每个月投放者来收钱,会看一看机器是否能用,不能用就拿走修一修。”

在河间路一间简陋的门面房里,记者找到一名专做摇摆机投放生意的男子。门面房没有招牌,门口也无货物展示,看上去就是一间普通的租房房。“这户人家经常在门前用油漆喷涂摇摇车,平时门口摆了好几部。”周围居民说。而男店主说,

喷涂是返修,“机器用久了容易旧,翻新是为了好看”。

店主说,他购买的摇摆机没有“官方”保修,时间一长,他自己摸索出一套维修技巧。一旦机器出现故障,都拿回自己店里修。他的店内,摆着七八台刚刚返修的摇摆机。“机器最怕浸水,一旦浸水,最容易坏的是投币器。另外,启动摇摆的部件也容易生锈损坏,但几率相对较小。还有电源可能也会产生问题。”

“摇摆机长年累月在室外风吹雨打,怎么可能不浸水?”面对记者的提问,店主没有回答。

在淘宝上,一些商家称,电机保

修一年,控制器保修半年,投币器保修三个月。顾客须自行拆下有问题的配件寄回公司,公司或修或换配件寄回。

“那万一我拆错、装错怎么办?”对记者的询问,对方很干脆地回复“无解”。

报废 没有期限 堆在路边

摇摆机报废之后,因其材质等原因,连废品回收人员也瞧不上眼。昨天下午,记者在政悦路588弄建德国际公寓旁的店铺门口看到,两

台崭新的摇摆机正载着两个小孩在摇摆。以前退役的摇摆机去了哪里?店主不肯多说,只说“有人收走了”。

但记者在百米开外的小树林里,却发现了五六台报废的摇摆机,造型有孙悟空、白马、黑猫警长、鲤鱼、鸭子等。机器看上去样子完整,但个别地方已缺损,底盘的机械设备和投币部件均已被拆除。座椅上有一层泥垢,长出了小草。“在这里有一段时间了,我看到废品回收人员经过这里,看一眼就走了。”一个路人称,这些摇摆机的外观主体不是铜不是铁,而是类似树脂的东西,“回收”确实没啥用处。