

“上海阿姨”尤小霞细心贴心热心让盲人夫妇晚年舒心

“她做的, 远超钟点工该做的”

上海好心人

昨天, 曹杨八村一对盲人夫妇致电本报, 讲述一名普通的居家养老家政服务员尤小霞, 经常“额外”用自己的时间为他们服务, 比儿女还要细心、贴心、热心。“她为我们做的, 已经远远超过一名钟点工应当做的。”昨天, 记者来到小区, 走近这名让人刮目相看的服务员。

每次擦灰都钻床底

这对盲人夫妇丈夫叫施鹤龙, 70岁, 妻子叫汤玉, 66岁。记者走进他们家时, 尤小霞正在忙里忙外。她身材不高, 戴着眼镜, 盘着头发, 简单的POLO衫加牛仔裤, 说话做事都干净利落。

挤干抹布, 先擦灶台面, 再是厨房墙壁, 然后是桌子角落。数次过水, 挤干再擦。“他们是盲人, 走路都靠摸的, 爱干净又敏感, 所以能摸得到的角落都要擦干净。”厨房门框也不放过, 沿着走廊一路擦到卧室。

卧室橱门、餐桌都擦干净了, 尤小霞突然蹲了下来, 矮着身子, 探进床底。记者以为她要整理东西, 没想到她钻进床底, 匍匐着开始擦床底的角落。记者看到床底地板光可鉴人, 绝非一日之功。“每次擦地板, 她都要钻进床底。连床底都擦得干干净净, 你说我家还有脏的地方吗?” 汤阿婆说。

“超时”服务不计报酬

尤小霞与这对盲人夫妇的结缘, 始自去年10月。因年纪渐大, 汤阿婆和老伴生活越发艰难, 于是亲家梁阿婆代他们向普陀区政府写了一封信。真如社区派人上门查看后, 派来一名居家养老家政服务员。



■ 尤阿姨悉心照料老人起居

“没想到从此我们多了一个女儿。”汤阿婆说, 小霞做事认真, 细心热心。按规定, 她每周需要去汤阿婆家3次, 每次1.5个小时, 但实际上, 每次她的“家政”时间远远不止这些, “最多的一天来了3次”。

今年2月, 汤阿婆突发重病, 老伴一点家务也不会做, 儿子媳妇既要照顾病人又要照看小孩, 全家一筹莫展。汤阿婆说, 严格来讲, 老伴户口不在曹杨八村, 不是尤小霞的服务对象, 但在她住院的1个多月里, 小尤每天独自照顾施老伯的生活。“她经常烧好饭菜带过来, 有小排、鱼啊什么的, 一分钱都不肯收。”施老伯说, “她来回我家, 骑自行车要1个小时, 在我家大部分是‘非工作时间’。”

今年4月, 汤阿婆90岁的婆婆也住了进来, 尤小霞的照顾对象增加到了3人。

贴身陪护勤做记录

汤阿婆出院时, 尤小霞认真听医生讲述病情, 做好记录。之后, 她



■ 每次清扫都要探入床底擦拭

陈浩 摄

像贴身护士一样照顾汤阿婆的起居。记者看到, 她的本子首页上记录了汤阿婆出院后服用的8种药和剂量。“一开始每天要吃9.5颗药, 最近减少到4颗了。”

老人血压过低, 医生关照要密切关注, 于是尤小霞每天帮老人量2-3次血压。汤阿婆家的电子血压计时有偏差, 她把自家家的水银血压计拿来救场。本子上, 密密麻麻记录着每天的血压数据。

今年6月6日, 汤阿婆高烧, 脸肿得厉害, 尤小霞陪老人去医院就诊。之后每次老人复诊, 都有她陪伴的身影。复诊前, 她都要在本子上做好“备案”, 记下该问医生哪些问题。医生关照病情时, 她又掏出笔记本认真记录, 以至于最后医生得知她竟只是钟点工时, 感叹道: “很多人对自己的爸妈都做不到这样。”她却为汤阿婆的两个儿子“开脱”: “他们上班太忙了, 哪能说跑就跑出来呢?”

尤小霞还给老人准备了一个药盒, 把阿婆每顿的药都分好、配好, 每格4颗药。

放弃高薪甘于助老

记者从真如社区助老服务社负责人盛菊英处了解到, 尤小霞是江苏盐城人, 42岁, 平时还要照顾另3名居家养老对象。她坚持给每个老人写工作日记, 提前帮老人买好生活必需品, 代缴水、电、燃气费, 陪他们看病、吊盐水, 还定期帮老人洗澡、擦身……一次, 屠阿婆家的马桶堵住了, 老人十分着急, 小尤二话不说, 挽起袖子伸手掏马桶。“你说这些是她的分内事吗?”

盛菊英还透露, 尤小霞是上海市人力资源和社会保障颁发证书的高级家政服务员, 去年被评为“上海阿姨”。这是家政行业中的“明星”和“金牌阿姨”。据了解, 一般这样的金牌阿姨做涉外家政月收入可达1万多元, 是她现在收入的好几倍。记者问她为何选择居家养老服务员这么清苦的工作? 她说, 在政府的服务社工作比在社会家政公司更有家的感觉, 她也愿意帮助更多的老人。

本报记者 陈浩

突发新鲜事

热线: 962288

微博爆料: t.xinmin.cn/baoliao
短信爆料: 02152928686
线索一旦采用即付酬金

凌晨遭遇宝马追尾 出租车失控撞小店



本报讯 (见习记者 陆常青 记者 王勤俭) 今天凌晨2时许, 瑞金一路长乐路口一辆出租车被宝马车追尾后, 撞上路边小店。事故没有造成人员伤亡。

目击者称, 事发时, 一辆苏牌宝马车沿长乐路由东往西行驶, 左转至瑞金一路时, 突然“唧唧”一声巨响, 不慎追尾一辆沿瑞金一路由南往北行驶的出租车。出租车失控撞断路边栏杆后, 直冲一家小店, 撞破了小店卷帘门。

记者在现场看到, 事发地面一片狼藉, 小店的卷帘门被撞得严重变形, 出租车前保险杠脱落, 引擎盖翘起 (见图 陆常青 摄), 被撞断的铁栏杆飞出数米远。

目前, 交警已受理这起交通事故。

长江西路大巴自燃 烧剩铁架幸无伤亡

本报讯 (记者 王勤俭 见习记者 陆常青) 昨晚10时45分, 长江西路近共和新路处一辆行驶中的大巴突发大火, 车辆被烧得仅剩铁架, 幸未造成人员伤亡。

目击者介绍, 当时这辆大巴沿长江西路由西往东行驶, 但一路漏油。至共和新路, 车辆尾部发动机处冒出火花, 很快烈火熊熊, 车窗玻璃发出爆裂声。所幸车上没有其他乘客, 司机欲拿灭火器扑救, 但为时已晚, 只能报警。过往车辆纷纷躲避, 现场交通未受大的影响。

消防队员赶到时, 大火已将车辆烧得仅剩铁架。具体失火原因有关部门正在调查中。

热线专递 >>>

【播音喇叭无人修】

昨晚10时, 家住崇明绿华镇华星村的杨先生来电反映, 他家的播音喇叭已经损坏多时, 无法收听镇广播站的报道, 向有关部门反映过, 但一直无人修理。

【信号灯损坏三周】

昨晚8时, 读者张先生来电反映, 闵行区沪闵路莘建东路口一信号灯损坏已有3个星期。他多次向有关部门反映, 但一直未修复。

王勤俭 陆常青 整理

班车携货“逃逸” 快件大量滞留

CCES快递公司资金链断裂陷入倒闭风波

班车“逃逸”, 司机“蒸发”, 随车数千件快件不知所踪。“我们的快件到底去了哪里?” 昨天, 不少消费者通过各种渠道, 反映委托CCES(上海希伊艾斯快递有限公司)寄送的快件滞留不“归”。记者调查得知, 曾荣获“中国快递行业十大影响力品牌”等称号的CCES被曝拖欠员工工资, 陷入破产风波, 其400全国服务热线也显示“余额不足”。

客服热线突然停机

读者金小姐反映, 6月下旬, 她通过CCES寄一部手机到南京, 祝贺朋友生日, 谁料寄出已经5天, 快件始终没有送达, 她问了一圈也没结果。

CCES原名东诚快递, 成立于2003年, 总部设在闵行区联友路。昨晚, 其官网还能打开, 但全国服务热线电话4006773777给出的电话语音是“你所拨打的电话余额不足”。据了解, 这个号码自6月29日起突然停机。

记者看到, 昨晚6时07分, CCES在官方网站上发布了一份《告客户致歉书》, 其中提到, 因投资人“没有严格按与我公司签订的《合作协议》履行, 没有按照承诺及时支付相关费用, 导致我公司的网络处于瘫痪状态, 给我公司造成巨大损失。同时也导致你们的邮件没有

得到及时处理”“目前国家邮政管理局已对此事给予高度关注”“我公司已与各地邮政管理局取得联系, 将所有遗留快件交由邮政局处理, 由邮局妥善安排投递”。

司机扣留快件“抵债”

CCES启东站负责人陈经理告诉记者, 因资金链断裂, 公司近日陷入破产风波。

陈经理说, CCES已经有3个月未发员工工资, 并且拖欠员工社会保险, 另外欠下大量运费。“这几天真是乱套了, 杭州等地仓库里大量快件堆积, 没人送货。”个别班车司机还用手快件“抵债”。陈经理告诉记者, 6月27日, 南通分拣中心至南京、杭州、无锡分检中心的3批快件在途中不翼而飞, 总价值约100万元——做手脚的正是被拖欠运费的班车司机。所幸通过努力, 2天后, 南通至杭州、南通至无锡的两

车快件被“追”了回来。

但至今, 从南通发往南京的货运班车始终没有露面。陈经理说, 一般车上有快件数千件, 该车所载快件价值约30万元, 其中发自启东站的约20万元、通州站10万元。启东站属加盟站点, 目前陈经理只能积极联系有关方面“自救”。

余货将交邮局派送

据悉, CCES已暂停运营。据了解, 仅在CCES快递杭州分拣中心, 被滞留的货物, 包括杭州、温州、宁波、金华在内, 已确认超过1万份。

在公司内部网站, 昨天傍晚6时许, “CCES董事办”也发布消息称, 公司暂时停业整顿, 不能承接外部业务。“目前公司高层领导正在和新投资人洽谈相关合作事宜, 以期尽快恢复网络发展。考虑到目前尚有部分遗留快件没有处理, 为确保客户的利益不受损失, 现通知各部门, 分拣中心负责人必须在12小时内与当地邮政管理局取得联系, 将所有遗留快件交由当地邮政局处理; 各网点必须在24小时内将遗留快件派送完毕。”

2010年起, 快递行业开始洗牌, 此前已有东道物流(简称DDS)、星辰急便、鑫飞鸿倒闭。采访中, 不管是消费者, 还是CCES普通员工、加盟站点人员, 都希望CCES能尽快渡过难关, 恢复运营。 本报记者 陈浩

前天, 读者张先生向本报反映, 浦东新区浦三路成山路处的悦豪斯小区广场, 有人放高音喇叭扰人睡眠。前晚8时, 广场上停着一辆灰色面包车, “后背”掀开, 里面放着一台音响, 正播放着刺耳的快节奏音乐。车主称, 他给跳舞的人提供背景音乐, 每人每月须付5元钱。“你还可以点歌, 点一首歌另外付钱。”车主一边介绍, 一边递给记者一张“教跳舞”的宣传单, “男士300元, 女士200元, 包教包会!”

刺耳音乐令悦豪斯小区居民难以忍受。记者来到10号楼801室姜女士家中, 虽然窗户紧闭, 但音乐声仍传到家中。“每晚都被吵得睡不着觉, 已经持续好几个月了……”姜女士抱怨。据了解, 小区受影响最重的是8号楼、9号楼和10号楼。

小区物业表示, 他们曾多次劝阻前来跳舞的人和面包车, 但并不奏效。居民希望, 政府相关部门能对噪声扰民一事依法作出处理。本报记者 屠仕超 房浩

面包车运来音响收费「伴奏」