

【真实案例】

40岁的董清在税务局工作，夫人林丽在医院做护士，他们的儿子董理聪明可爱，今年12岁，正在上初一。这个小家庭在外人看来是多么的幸福和谐！

“爸爸妈妈，我恨你们！”当林丽无意中发现儿子董理写在笔记本上的这句话时，震惊得差点当场落下泪来。“为什么？我们对他这么好！”当晚，夫妻二人背着儿子议论此事，林丽哭得很伤心。

“放着，爸爸妈妈来做。”这句话一直是董清和林丽与儿子交流的口头禅。

从儿子董理出生那天起，小到穿衣吃饭，大到上学社交，他们几乎包揽包办了孩子的所有事情。董理长到12岁，几乎一件家务事都不会做。

时刻担心儿子的安全。小学时，即使学校离家只有五分钟路程，他们再忙也会抽时间接送。甚至在董理与别的孩子玩时，他们也在一旁陪伴，怕儿子和其他孩子发生矛盾，打起架来吃亏。

两人几乎成了儿子的影子，除了上学时间不跟着他，剩下的几乎所有时间都陪伴在他身边。夫妻俩在决定孩子读哪所初中时，也是以离家最近为第一前提。他们不能忍受孩子离开自己的视线。

“小宝宝，你妈来接你啦！”幼儿园小学时还不明显，但上了初中父母还要接送，却让董理成了同学的笑柄，他们甚至取绰号嘲笑他。也正是初一这年开始，董理的性格日益变得孤僻懦弱，不管遇到什么事情，他都本能地向后退缩，没有自己的主见，没有独立的意识，没有向前的勇气……父母越担心他受欺负，他就越成为同龄孩子里长期被欺负的对象。

为什么会这样呢？

包办等于是在给孩子喂慢性毒药



专家建议

试想一个孩子，如果现在不种下责任的种子，将来怎样走向社会。且不说对社会做出贡献，就是生存都将存在问题，家长一定要配合学校，从抓责任心的培养着手，培养孩子的素质。

一个人心理健康的标准是智力正常+良好的性格+良好的适应能力。父母可以在生活中有意识地引导孩子，凡事不要为孩子大包大揽。

章月娥(资深心理咨询师)
心理邮箱:jxnclylp@vip.163.com

【现象分析】

董清和林丽夫妻俩简单地以为包揽孩子的一切就是爱，却不知恰恰剥夺了孩子很多失败、犯错并从中思考、体验、总结的机会，容易养成孩子情商的欠缺，也对孩子将来决策判断、独立思考问题能力的养成，造成很大伤害。其实孩子在个体发展需要中已经产生了强烈的恐惧和不安，因为他自己都知道其他能力的缺失是无法适应和参与社会竞争的，家长塑造出的只是一个懦弱和缺乏主见的孩子。可以说，包办等于是在给孩子喂慢性毒药。

首先，父母处处为孩子大包大揽，一是容易让孩子形成依赖，使孩子在生活中没有目标，没有动力。

其次是不利于培养孩子的责任心。在以后的生活中遇到挫折或是失败了，不怨自己，而是怨父母、怨社会。父母今天的保护，不是为了明天的不保护，因此父母和孩子的心理沟通是很重要的。

孩子有手有脚，有自己的头脑和思考方式，少替孩子做一点事并不意味着孩子会出问题，反而会让孩子在自立自主、探索实践的过程中，体会到自我的力量，并由此产生成就感和自信心。即使失败，也是为他将来的人生积累经验。

同时，家长要多鼓励孩子参与各种决策，比如卧室里挑选什么式样的家具、穿什么颜色的衣服等等，让孩子成为生活的“主人翁”，明白自己的责任和义务。孩子虽小，却也

事事替孩子想好，这时父母们以为是爱孩子，却没考虑实际上剥夺了孩子成长中适当遭受挫折和困难，学习、爱护和帮助他人的机会和权利。

还有就是漠视、忽视孩子的情感需求，对他成长中的问题置之不理，使孩子不得不寻找其他途径解决问题或得到情感满足，又往往因为经验不足或受外界不良影响出现问题。

另外，家庭并不是个独立的个体，它其实是社会的一个元素、一个缩写，父母将自己的世界观、人生观、价值观强加在孩子头上，人为地为孩子设计环境，会使孩子觉得他生活的这个环境是虚拟的、不真实的，因而他对社会的不良行为、不道德行为缺乏认识，由此过分敏感，造成孩子心理、人格的缺失，他对于社会的尊重，是被强化出来的。因此，孩子内在的逆反思想一旦爆发，他就会对父母抗拒。

是一个独立完整的个体。过分包办，只会限制孩子的正常发展。

所以爱孩子，就请放手，让孩子去经历人生成长中必要的挫折；让孩子在外面的世界寻觅自己的天空海洋；相信孩子，让他独立面对属于自己的生活。

艰难困苦，玉汝于成，困难与挫折会使孩子变得更加坚强，痛苦与磨难能使孩子内心惊动而后奋发！

请放手，让孩子自己长大。

父母的爱应当像阳光、像空气，只是播撒，从不限制、干扰孩子的成长，接纳、宽容、引导，做到这些即可。

爱的教育

经典感悟

“小屁孩”贝贝

贝贝11岁了，正读小学五年级，这个男孩聪明乖巧，学习努力，行为规范，是老师眼中的好学生。要说贝贝有什么不足，就是有些胆小，不太善于与同学交往；不过他也从不惹事吵闹，老师对他向来比较放心。

可是，最近学校组织五年级学生出去春游，贝贝却惹麻烦了。那天活动结束后准备返校时，班主任老师和班级其他同学在旅游大巴上等了大半天，就是不见贝贝的影子。问班级同学，都说没有看见。几位老师分头去找，也没有找到。这下问题大了，班主任急得没有办法，只能打电话跟家长联系，谁知贝贝妈妈却说，孩子已经坐着他爸爸的车回家了。原来，这是贝贝第一次参加学校组织的春游，妈妈不放心，让爸爸开车跟在学校车的后面。结果爸爸发现，贝贝没有与同学在一起玩，却一个人躲在角落里不开心。贝贝看见爸爸就闹着要跟爸爸回家，爸爸叫贝贝去跟老师打过招呼后，才带着贝贝开车离开，谁知贝贝因为胆小并没有告诉老师，所以才发生了一场虚惊。

这事让向来对贝贝比较放心的班主任上了心，在处理这件事情的过程中，专门上门了解贝贝在家里的情况，结果却让老师大为吃惊。原来贝贝在家被妈妈过度照顾，他到现在不仅穿衣要妈妈帮忙，连吃饭都要妈妈喂，一不满意就赖地上哭闹，行为表现就像个三岁小孩。老师还发现，贝贝在同学中其实也不受欢迎，同学们说他胆小又无能，遇事只会哭鼻子找妈妈，都管他叫“小屁孩”。

心理测试表明，贝贝的心理发展和行为能力明显落后于同龄孩子。这个表面看起来乖巧聪明的



小男孩，由于爸爸妈妈的过度溺爱，没有发展出他这个年龄应该具有的能力，这将会对贝贝以后的人生发展造成障碍。萨提亚理论认为：每个婴儿来到这个世界时都是一块白板，他们对自己价值的认识是家长教育的副产品。孩子通过观察照顾自己的大人对自己的语调、眼神、口气以及他们在自己哭时的反应形成了自我认识。贝贝因为父母的包办代替，觉得自己永远是个小孩子，他内心是自卑而缺乏成长动力的，他没有意识到自己已经长大，可以去做一些适合自己能力的事情，他把自己当小孩的自我认知阻碍了他去尝试和发展自己的能力，最终形成了他与实际年龄不付的行为模式。

改变贝贝的自我认知，发展贝贝的能力，首先需要改变贝贝父母的观念。这对父母因为自身轻度残疾而担心自己不能成为称职的家长，以过度尽职来弥补自己的不自信，结果反而造成了孩子的问题。而父母自我认知与照顾孩子方式的改变，为贝贝的成长提供了机会。

吴亦君 亦君工作室主任，国家二级心理咨询师。互动博客：
http://blog.sina.com.cn/wwwuyj

古德定律与换位思考

◎ 许亮生

“应付人的成功，靠的是同情地把握别人的观点。”这是管理学中的“古德定律”。句中“应付”在汉语里有敷衍之意，“同情地”在汉语中则带有怜悯成分，与整句气氛有些相左，这是直译法的不足。“古德定律”的另一种意译则比较到位：“成功的沟通，靠的是准确地把握别人的观点”，所以，解读“古德定律”就以后者的“意译”为准。

古德定律中“准确地把握别人的观点”的准确度至关重要，如果对别人的观点把握不够准确，哪怕稍有偏差，也会影响到沟通的效率和成败。

通常，在公司员工与员工、员工与领导者之间的沟通活动中，不论是员工还是领导说话，其实都很难被听者百分之百理解和接受，尽管听者没有表示异议，甚至连连点头称是，却难保听者听懂了，更难保听者是否准确把握了言者的观点。也难怪，许多沟通虽反复多次交谈，却不能奏效，可能正缘于言者观点未能被听者准确把握，甚至根本没诚意听，沟通归于失败就是自然的事情。

人们由于存在各种沟通位差，对同一件事就有不尽相同的理解，换言之：“一百个读者就有一百个哈姆雷特”，同样看莎翁的《王子复仇记》，人们对主人公哈姆雷特的感觉却迥然不同，一百个读者将可能幻化出一百个各自不同的王子形象

（只能在大体上一致）。同理：在公司里一个人说话，不同的听者对他观点的理解也会有所偏差。

问题是，这种不同的人对同一件事物理解上的差异，却常常被忽略了，人们总以为自己说出的话，听者没有异议，就等于听懂，这其实是主观感觉，也是过高的期望值。实际上“对牛弹琴”，“曲高和寡”，或“言者无心，听者有意”等情况，均在沟通中普遍存在。由于未能准确地把握别人的观点，沟通的失败也就在所难免。

古德定律无疑在提示人们：要获得沟通的成功，就要“准确地把握别人的观点”，这就必须学会“善解人意”。通常，那些能体谅、体贴丈夫的女子往往被夸为“善解人意”，这是一种传统美德。家里若有善解人意的妻子一定会和睦美满，夫妻也容易沟通。这种妻子不光有教养，关键是她们学会了换位思考，凡事能够站在丈夫的立场、角度来感受、考虑与权衡，从而作出与丈夫相近的判断与决定，与丈夫有“所见略同”的智慧和“不谋而合”的默契。

善解人意不单是女子的传统美德，也是男子和所有人的美德。一个员工或者领导者，只要学会了换位思考，他就容易善解人意，能够较为准确地把握别人的观点，使沟通步入佳境，获得顺畅与成功。