

你必须清楚,这将与上一次竞选完全不同

# “兜售”奥巴马的竞选团队“CEO”

吉姆·梅西纳, 现年 42 岁, 是美国总统奥巴马的竞选经理。作为奥氏竞选阵营主管, 他四处奔走, 向“捐款大户”介绍奥巴马的政策理念, 游说他们大掏腰包。

筹款同时, 他也借机向包括苹果公司已故创始人史蒂夫·乔布斯、谷歌前首席执行官埃里克·施密特、《时装》杂志主编安娜·温特等业界精英“取经”, 为“兜售”奥巴马助力。



■ 坐在奥巴马身后的梅西纳眉头紧锁 图 GJ

## 问道乔布斯

梅西纳 2008 年加入奥巴马团队, 在奥巴马当选总统后出任白宫办公厅副主任。2011 年初, 他辞职离开白宫, 返回奥氏竞选大本营芝加哥, 专心筹备竞选连任事宜。离开白宫后的一个月里, 梅西纳马不停蹄地与全美各大企业高管会面, 听取他们对奥巴马竞选的建议。他说, 总统竞选团队堪比快速发展的技术公司, 而竞选经理一职好比公司 CEO, 因此需向“同行”取经。“相比堆积成山的历届总统竞选案例, 他们的经历更值得借鉴。”

梅西纳与乔布斯有过两次长时间对话。乔布斯曾建议道: “上一次, 你们只能利用为数不多的渠道(即网络和电子邮件)。这次, 你们必须利用更广泛的渠道规划竞选活动内容。”他提醒梅西纳, 移动技术必须成为竞选活动重视的中心。

和乔布斯一样, 谷歌公司前首席执行官施密特也希望梅西纳重点关注网络和移动技术的影响力。“在 2008 年, 大多数人还没有‘脸谱’和‘推特’账户, 而如今几乎人人都在用……你得在这些工具搭建的综合平台上展开竞选。”施密特说。

## 借力新技术

在听取了乔布斯和施密特等人建议后, 梅西纳坚定了先前的想法: 要做“与上次完全不同”的竞选。

2010 年 12 月的一天, 梅西纳随总统在夏威夷海滩冲浪, 后者突然把他叫到身边, 问道: “我希望由你来负责我的连任竞选, 怎么样?” 梅西纳表示深感荣幸, 但接受这个工作有一个必要前提: “你必须清楚, 这将与上一次竞选完全不同。”

梅西纳认为, 相较于首次竞选, 连任竞选难度更大。要争取更多选民支持, 就要更广泛灵活地运用网

络技术。在梅西纳眼里, 全美的网络用户都是潜在支持者和捐款人, 而迅猛发展的网络和移动技术则成为争取选民的有力工具。

为了方便与这类潜在支持者直接接触, 梅西纳带领团队耗时九个月, 建立一个专用竞选网络平台, 起名叫“仪表盘”。它允许竞选团队成员和调查员不受地点和时间限制, 使用手机或电脑应用程序登录, 实时更新或查看选民的信息数据。这个平台犹如“指南针”, 告诉到居民区实地拉票和筹款的游说者, 哪家人是潜在的游说目标。

此外, 梅西纳还大胆吸纳技术人才加入竞选团队。他认为, 这些不懂政治的“创新者”颇具行动力, 能为政治竞选注入意想不到的活力和观点。去年出任竞选团队首席技术官的哈珀·里德便是“创新者”之一。他曾是购物网站 Threadless 的创始人和 CEO, 跟政治竞选毫不沾边。然而正

是在里德带领下, 团队建立起包括“仪表盘”在内的一套数据系统, 帮助工作人员更加有效地登记选民、组织志愿者、分析数据。

## 掘金时尚圈

除了用网络技术“武装”团队, 梅西纳还“拉拢”娱乐媒体和时尚界。

在梦工厂的工作室里, 知名导演斯皮尔伯格与梅西纳畅谈三个小时, 为竞选活动提供了不少创意。他深知, 在如何迅速吸引并鼓动数百万美国受众方面, 梦工厂绝对是专家。在斯皮尔伯格协助下, 奥巴马团队制作了一个针对共和党总统竞选人罗姆尼的负面网络广告。梅西纳认为, 这条广告足以影响部分选民对罗姆尼的印象, 从而帮助奥巴马争夺到那些摇摆不定的选民。

此外, 他与被誉为“时尚女王”的《时装》杂志主编安娜·温特合作, 开设网店销售由温特动员知名设计师设计的“奥巴马主题”服饰。尽管有人嘲讽服饰设计怪异、过于时髦, 但梅西纳相信这些服饰更易影响年轻选民, 还能募集到更多资金。

同时, 梅西纳还与斯嘉丽·约翰逊、萨拉·杰西卡·帕克等明星主办多场筹款晚宴, 这些活动的人场费都以数万美元计。

分析人士称, 奥巴马是第一位在时尚界享有如此高支持率的总统竞选人, 他的竞选团队自然不会放过这个“金矿”。对此, 梅西纳坦言: “我们只为达到三个目的:(让民众)捐钱、投票、选奥巴马。” 张代蕾

## 相关链接

# 「够狠」的助选高手梅西纳

吉姆·梅西纳生长在科罗拉多州丹佛市, 毕业于蒙大拿州立大学。大学期间, 他经历人生中首次助选, 获得成功。此后 20 多年间, 他多次参与助选, 无一失败, 成为竞选高手。

加入奥巴马竞选团队之前, 梅西纳以竞选助理为职, 因在 2002 年协助蒙大拿州民主党参议员鲍卡斯成功连任而受到关注。当时, 美国国内政治环境对民主党人极其不利, 梅西纳因此要求鲍卡斯拒绝参与所有的没有第三方参与的辩论, 以保护他免受共和党“炮轰”。

同时, 他策划并制作一则针对鲍卡斯对手、共和党参议员泰勒的电视广告, 揭露泰勒多年前经营美容学校期间盗用助学贷款。这则广告画面大胆、极具冲击力, 在全国范围内引起轰动和争议。

泰勒随后宣布退选, 鲍卡斯顺利连任。“吉姆够狠”, 鲍卡斯回忆说, “我永远记得他向我展示这则广告那一天。”

他自己总结经验时说: “早年这段经历教会我, 要想赢得选举, 第一, ‘草根’阶层的工作得做到位; 第二, 你必须清楚自己和对手之间的差距。”

## 相关链接

### 医疗仪器软件漏洞后果可怕

越来越多医疗仪器依赖于软件, 于是引发电脑使用者普遍遭遇的问题: 程序漏洞、系统崩溃和遭计算机病毒或黑客袭击的风险。

希腊帕特拉斯大学研究者发现, 1999 年至 2005 年间, 在美国售出的所有基于软件的医疗仪器中, 有三分之一曾因软件故障被召回。美国马萨诸塞大学计算机学教授凯文·傅也估算过, 2002 年以来, 被召回的医疗仪器超过 150 万台。

医疗仪器软件一旦出现漏洞或遭遇外部攻击, 可能造成可怕后果。

上世纪 80 年代, 加拿大生产的放射治疗仪 Therac-25 软件设计存在漏洞, 曾引发多起医疗事故, 至少 5 名病人因接受了超剂量辐射而丧命, 成为现代医疗史上一个著名事件。今年 4 月, 专业开发软件安全技术的迈克菲公司 (McAfee) 研究团队称, 他们现能让一种胰岛素泵一次打出 45 天用药剂量的漏洞。

那些无线联网的仪器也可能遭遇黑客的恶意袭击。凯文·傅教授和同事曾在 2008 年合作发表一篇论文, 详细描述如何通过远程操控篡改一台植入式心脏电击颤器的程序, 让它在需要时延迟启动, 或制造多余的电击。

# 尖端医疗仪器: 能救人也能杀人

## 科学家致力开发“开放源代码”平台加强安全

智能输液泵可以精确控制给药剂量, 自动减颤器可以把心脏病发作者从死亡边缘拉回, 心脏起搏器和人工心脏可以确保血液按正常频率输送到全身以维持生命……

医疗仪器创造了奇迹, 但它们功能越先进, 构造越精密, 就越依赖计算机软件。而一旦程序出了错, 就可能要人命。

于是, 科学家开始致力于开发“开放源代码”模式的医疗仪器设计平台, 既加强安全, 也鼓励创新。

### 致命错误

美国是全球最大的医疗保健用品市场, 在这个市场上售出的医疗仪器一半以上依赖于电脑软件, 而且常常是多种软件。一个心脏起搏器的软件可能由超过 8 万行源代码构成, 智能输液泵则需 17 万行源代码, 一台核磁共振成像扫描仪更需要多达 700 万行以上源代码。

据美国食品和药物管理局 (FDA) 统计, 2005 年至 2009 年间, 发生电子输液泵致患者严重受伤的案例近 2 万起, 致死案例 700 多起, 其中软件错误是最常见的原因。比如, 操作人员只按一次键, 程序中某个代码出错而导致多次重复指令, 就会造成超剂量给药。

### 先天不足

除人为操控因素外, 有的医疗

仪器软件“先天不足”。仪器投入市场前, 制造商在测试软件时往往安全意识不强, 不像航空电子设备等其他高风险制造业那么谨慎, 也缺乏跟进软件工程师技术更新的敏感。

宾夕法尼亚大学计算机学教授因苏普·李说: “许多制造商既不懂, 也不想使用计算机科学领域开发的新工具。”

更让人不安的是, 这些医疗仪器软件到底多不安全, 常常非得等到出了人命才能确知。绝大部分医疗仪器软件的源代码是封闭的, 专利权掌握在制造商手里。这固然可以防止商业竞争对手“抄袭”和“山寨”, 但也阻碍了软件安全技术人员发现其中的瑕疵和漏洞。

理论上, FDA 有权要求查看每台经它批准上市的仪器软件源代码, 但并没有成为一种惯例, 而是让制造商验证自家软件的安全性, 这

种“自查”的公正性和有效性可想而知。两年前, 为了降低输液泵的事故率, FDA 提出为输液泵制造商提供免费软件测试, 却至今没有制造商接受 FDA 这番“好意”。

### 全新理念

既然制造商不愿配合, 科学家们决定从头来过, 打造一个基于全新理念的医疗仪器产业。这个理念的基础就是开放源代码技术。

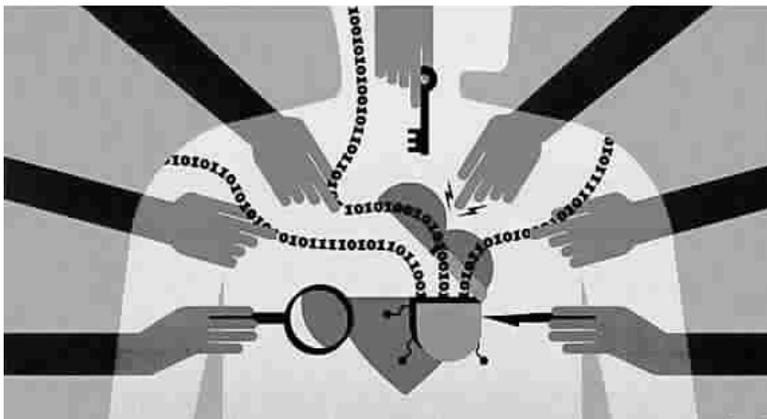
在一个开放源代码的系统里, 软件作者或著作权所有者对外开放程序的原始码, 供他人使用、查看或修改, 为发现程序漏洞并不断改进提供充足的空间。开放源代码技术推崇者相信, 这会令软件产品更加安全。

FDA 和宾夕法尼亚大学联手开发的“通用输液泵”项目就是基于开放源代码模式的尝试。研究者首

先收集输液泵可能出现的所有问题, 把市场上现有和新出的输液泵设计做成数学模型, 一一进行风险测试, 根据抗风险表现最佳的模型编写程序代码。制造商还可以根据需要自行修改程序, 添加特色功能, 使自家产品区别于竞争对手。

威斯康星大学—麦迪逊的两位医学生理学家罗克·麦凯和苏伦德拉·普拉贾帕蒂希望设计出一种把放射治疗与高分辨率的 CT (X 射线断层扫描) 和 PET (正电子放射断层显像) 诊断功能结合起来的机器。

普拉贾帕蒂说, 制造这样一台机器的费用, 仅相当于市场上同类扫描仪价格的四分之一。目前市场上的 PET-CT 诊断设备购买和维护费用都很高昂, 而开放源代码模式的仪器更有可持续性。“假如你能亲手造出一台机器, 哪里坏了你自己也能修。” 沈敏



■ 医疗仪器依赖电脑软件, 一旦代码出错, 可能是人命关天的事