

温家宝在四川调研指出稳增长措施正在见成效

据新华社成都7月15日电（记者赵承 侯大伟）7月13日至15日，中共中央政治局常委、国务院总理温家宝到四川省成都市就当前经济形势进行调研，并在成都主持召开河南、湖南、广西、四川、陕西五省区经济形势座谈会。

温家宝指出，目前，我国经济增速仍在年初确定的预期目标区间内，稳增长政策措施正在见到成效，经济运行总体呈现缓中趋稳态势。但是，也要清醒地看到，当前经济还没有形成稳定回升态势，经济困难可能还会持续一段时间。我们要坚定做好经济工作的信心和决心，充分估计形势的复杂性、严峻性，沉着应对，扎实工作，确保实现今年经济社会发展目标。

温家宝说，我们要全面估量形势，既要看到面临的问题、困难和风险，特别是经济下行的压力，也要看到经济发展的基本面仍然是好的，有很多有利条件和积极因素，发展中出现了不少亮点，经济增长的动力和潜力仍然较大。

温家宝强调，要深化改革开放，增强经济发展的动力与活力。今年的改革任务相当繁重，我们对一些重点领域和关键环节作出了部署，各地区各部门都要以更大的决心和勇气加以推进，坚决破除阻碍科学发展的体制机制障碍。

温家宝还强调，发展经济的根本目的在于改善民生、增进人民的福祉。今年的政府工作报告对一些重大民生工作作出了具体承诺，我们一定要努力做好。

“夏令热线”本周再度开通 解市民群众急难愁

11个行业夏令服务承诺“升级”

伴随着酷暑高温，市民与读者翘首以盼的第20届“夏令热线”后天将再次开通。为了更有效地解决夏季高温天市民与读者遇到的急难愁各类生活问题，参与“夏令热线”的本市11个相关职能部门，在向社会公布服务承诺的基础上，并结合夏令特点和市民诉求，再次对行业服务承诺进行“升级”，保障广大市民和读者安然度夏——

供水行业

紧急报修2小时到场

1. 克服高温供水各种困难，优先保障市民生活用水。
2. 在主要服务窗口设置供水水质公示牌，每日公布区域内供水水质情况，并公开水价、收费标准（或依据）、服务内容、工作程序，做到规范收费。
3. 供水服务热线24小时全天对外服务，客户三来（来信、来电、来访）处理及时率达100%。受理客户投诉后在2小时内做出响应，在5个工作日内反馈处理情况。
4. 供水企业管辖范围内的水表、开关、水表接口爆裂、断水等紧急报修，2小时内赶到现场；管网漏水24小时修复（特殊原因除外）。

排水行业

超标准积水 水不退人不撤

保障排水泵站设施完好和公共下水道排水畅通，道路排水做到标准以内不积水，超过标准积水少、退水快；水不退，人不撤。

绿化行业

公园每天免费供应开水

1. 全市153座公园每天免费向游客供应开水，提供应急药品（外用药）、针线包和出借雨伞、童车、拐杖或轮椅、上海地图等服务。
2. 开展绿化知识、绿化服务进社区、进校区、进营区、进园区、进楼宇和进村宅活动和深入开展十万盆花进家庭活动。

市容环卫行业

城市道路每天至少清扫3次

1. 城市道路保洁。城市道路，每天至少清扫保洁3次，实施机械清扫、清洗的道路进行机械清扫、清

洗每天不少于一次。废物箱每天至少收集1次。

2. 垃圾清运服务。居民生活垃圾每日清运；垃圾箱房按“六定”制度规范管理，垃圾箱房（桶）三天至少清洗一次。生活垃圾分类试点小区，做到分类运输，杜绝混装混运。

居住物业管理行业

电梯关人半小时到场

1. 周一至周日全天业务接待，24小时受理居民报修，365天有维修服务；
2. 维修及时，电梯关人故障半小时到现场；急修项目2小时内到现场，其中市区设置管理处的小区半小时内到现场；一般修理项目3天内修复（居民预约、雨天筑漏可不受此限）；楼内有电梯的，必须保证有一台电梯正常运行；维修单由住户签收，件件有落实。

公交行业

线路运营间隔正常

1. 所有公交线路严格按照公交客运服务标准运营。
2. 按核定车票价格收费。经查实违章收费的，向投诉者退回车资，并按车资费的二倍金额给予赔偿。
3. 严格执行非高峰时段老年人免费乘车规定，礼貌耐心对待老人，主动动员乘客给老年人让座。
4. 起讫站首末班车准点发车，确保运营间隔。

轨道交通行业

延误15分钟以上办理退票并致歉

1. 窗口服务实行首问责任制，讲普通话，使用“10”字（您好、请、谢谢、对不起、再见）文明用语；
2. 首末班次列车正点运行；
3. 列车延误15分钟以上，办理退票并致歉；
4. 地铁服务热线全年24小时为市民服务，乘客投诉3天必有回复。
5. 革命伤残军（警）人、烈士家属、离休干部、本市70岁以上老人、盲人凭证免费乘坐地铁，对残障人士提供特殊服务。

出租汽车行业

多收费赔偿两倍多收部分金额

1. 所有出租汽车严格按照出

租汽车客运服务标准运营；

2. 按照行业服务规范使用计价器，出具业务发票；
3. 驾驶员多收费，经查实，除退还乘客多收的金额外，再向乘客赔偿两倍多收部分金额；
4. 对乘客投诉实行三告知（即受理告知、过程告知、结果告知）；
5. 营业站点和调度室有车必供、按序调派。

路政行业

道口排队超过1000米免费放行

1. 加强掘路管理，平衡城市建设与道路交通矛盾，把全市道路施工面积控制在10%以内，每日道路施工占路面积不超过总面积的2%；
2. 道路设施完好，环境整治；发现影响行车安全的坑塘，24小时内修补；发现影响行车安全的道路防护设施缺损，及时处置；
3. 收费道口高峰时段开通所有车道，6秒完成发卡，18秒完成出票；在不影响前方道路通行的情况下，收费车辆排队长度超过1千米免费放行，继续实施高速公路电子不停车收费九五折优惠；
4. 高速公路、城市快速路交通信息发布及时准确，上海公路服务热线12122，投诉咨询铃响三声有应答，客户投诉三个工作日答复处理结果。
5. 中环线浦西段地面快速路噪声治理工程9月底完工，安装声屏障53公里，安装隔声窗5000平方米。

建筑施工行业

夜间施工不能捶打、敲击和锯割

1. 接到施工扰民投诉后，做到投诉核查率和投诉回复率均为100%；
2. 对工地的建筑垃圾当日不能清运完的，采取遮盖、洒水等防尘措施；
3. 经审批同意的夜间施工不采用捶打、敲击和锯割作业，克服夜间施工扰民；
4. 全市建设工程泥浆不外排，土方车辆驶出工地中洗车身。

电力行业

市区所有营业网点延长服务时间

1. 抢修到达时间严格遵循外

环线以内区域40分钟内抵达、外环线以外区域60分钟内抵达的时限要求。

2. 本市主要电力营业网点夏令期间工作日营业时间延长至18:00。自8月起，每月的电费账单会显示阶梯电价用电信息，提醒您当月用电电量，并告知距离年度电量基数的余数，提醒您根据家庭实际用电情况科学用电、节约用电。
3. 7月底前市电力公司将走进本市千余个居民小区现场办理阶梯电价“一户多人口”的申请业务，本市居民可以前往小区居委会咨询详细情况。

本报记者 张欣平 整理

职能部门领导 接听热线电话时间

■ 7月19日 市住房保障房屋管理局
■ 7月23日 市电力公司
■ 7月25日 市水务局
■ 7月30日 市建交委(文明施工)
■ 8月1日 市绿化市容局
■ 8月6日 市交通港口局
■ 8月9日 市路政局
(注:具体时间以预告为准)

投诉服务热线一览表

■ 供水热线:962740
■ 排水热线:63529039
■ 绿化市容热线:8008201106(免费)、8006204646(免费)、52901111、63166666
■ 物业服务热线:962121
■ 交通投诉热线:12319
■ 公路服务热线:12122
■ 建筑施工热线:12319
■ 电力服务热线:95598
■ 燃气服务热线:962777
■ 电信服务热线:10000
(注:上述热线都将与“夏令热线”并线,24小时接听市民和读者来电)

回顾从一大到二大峥嵘岁月，纪念首部《中国共产党章程》诞生九十周年

《1922：指路明灯》今晚播出

本报讯（记者 俞亮鑫）为纪念中国共产党第二次全国代表大会召开九十周年、第一部《中国共产党章程》诞生九十周年，由中共上海市委宣传部、中共上海市委党史研究室、上海广播电视台联合摄制的电视专题片《1922：指路明灯》将于今日21时20分在东方卫视播出，22时30分在上海电视台新闻综合频道播出。

《1922：指路明灯》回顾了党的初创时期、从一大到二大的峥嵘岁月，揭示了二大通过的《中国共产党第二次全国代表大会宣言》、第一部《中国共产党章程》和9个决议案对中国革命的重大意义，全面、客观地反映了二大在中国共产党建党历史中的地位和意义，反映了上海在中国共产党建党过程和初期阶段的历史性作用。

专题片突破传统的编年体叙事方式，以中共二大在历史上的重要意义为线索，从“最低纲领”和“最高纲领”、“党员标准”、“到群众中去”等方面，清晰地解读了早期党的组织工作、建党工作和工人运动等方面的历史足迹，发掘了不少珍贵史料。

上海电视台纪实频道也将于7月21日21时30分播出该专题片。

在上海“申”字形高架路的中心点，一片郁郁葱葱的绿地之中，一排石库门建筑优雅矗立——中国共产党第二次全国代表大会会址，在都市繁华中静静地回味历史。

1922年7月16日，中共“二大”就在这里拉开帷幕后。

探索与追寻

最近上海启动“红动中城”纪念建党91周年主题活动，同时纪念中共“二大”召开90周年，中共“二大”会址纪念馆建馆10周年。往日风云一页页再现于《画说中共二大》连环画，也一幕幕重演在《1922：指路明灯》电视专题片，石库门内的会议、革命先驱的壮举、不为人知的轶事，让人们一再回味。

1958年，当年的会议组织者之一的李达专程到上海协助寻访，指认辅德里625号为自己昔日的寓所，中共“二大”会址最终得到确认。李达的

寓所也被确定为人民出版社社址。

多年来，纪念馆多方调查，收集史料和实物：“二大”代表罗章龙的儿子罗平海捐赠了父亲的印章；金华档案馆献出了施存统的公文包、墨盒、镇纸；在俄罗斯社会政治历史档案馆收集到了中国代表团出席远东会议史料……关键的一份论文，竟来自偶然。1972年，中国革命博物馆的研究人员李俊臣无意中看到了一篇日文论文，便译成中文。这居然就是陈公博1924年写就的《共产主义运动在中国》。论文6篇附录，就是“一大”、“二大”文献。此时，“二大”的部分历史才得以还原……

上世纪90年代，上海进行延安路高架建设，需要大动迁，上海市政

府特批保留了“二大”会址及平民女校旧址。为了革命圣地，南北高架桥特地拐了一个弯。2002年“二大”召开80周年之际，这两排房屋建成了中共“二大”会址纪念馆。

开天辟地，相辅相成

今年“七一”之前，上海开通直通车，在“一大”会址和“二大”会址之间免费穿梭运行。

1921年，中共“一大”召开之地，为石库门“树德里”；次年，中共“二大”召开之地，为石库门“辅德里”。“一树”、“一辅”，前者开天辟地，后者与之相辅相成。

“二大”召开之前，全国共有党员195名，出席“二大”的代表有12

名，他们分别是中央局成员陈独秀、张国焘、李达，上海代表杨明斋、北京代表罗章龙、山东代表王尽美、湖北代表许白昊、湖南代表蔡和森、广东代表谭平山，中国劳动组合书记部代表李震瀛和中国社会主义青年团代表施存统，另有一名无法确定，迄今依然是谜。

今日的研究者发现，虽是“二大”，它却创造了多个“第一”：第一次提出了彻底反帝反封建的民主革命纲领；第一次提出了党的统一战线思想——民主联合战线的思想；第一次公开发表了《中国共产党宣言》；第一次比较完整地对工人运动、妇女运动和青少年运动提出要求；第一次决定加入共产国际；第一次提出了“中国

共产党万岁”的口号……

“二大”会址李达寓所的门楣上有4个字——“腾蛟起凤”，颇具深意。此语出自王勃《滕王阁序》，寓意吉祥：从“二大”起，中国共产党完成创建，日后不断壮大，领导千千万万中国人民进行革命和建设……

永不磨灭的精气神

那时候的中国共产党，全国不过约200名党员，但已经开始掀起宏阔的革命运动，激变着中国的政治风云。1922年1月到次年2月，中共领导的工人运动形成第一次高潮，爆发的罢工斗争达100多次，参加罢工的工人达30万以上，大部分是中共组织，或由中共领导的工会发动。

从“一大”到“二大”，中国共产党人的优秀品格一脉相承，代代相传，至今激励我们奋勇前进。

人民日报记者 包塞
(原载今日人民日报，本报有删节)