

即使医院里传出小传旺“病情好转”的消息,即使“诈骗救妻”的廖丹获得好心人的捐款退赃及从轻判刑,我们依然听得到一声声发自内心的沉重叹息。

连日来,两位来自社会困难群体的人物的命运让人痛心关心。13岁少年传旺,经历了母亲离世、家境贫寒、辍学打工的艰辛后,因被成年工友“玩笑般”地用电动充气泵从肛门处打气,导致身体内脏器官严重受损;下岗工人廖丹,为给无医保的妻子治好尿毒症,在用尽积蓄与借款无门的情形下铤而走险,连续4年私刻公章骗取医保17万元——他们的那种艰辛与无力感,无疑击中了人们心中的爱与痛,也引发了叩问与深思。

而他们的悲情,根本上说,本可

我们的社会保障制度还有待完善,救助体系还有缺陷,但最大的痛心是已经建立的那些制度与体系也在不少时候“形同虚设”——

让已有的制度发挥好应有效力

以避免。就小传旺而言,当他因家境贫寒而辍学打工时,当地的救助机构和学校为什么没能及时救济?企业用工明明不得招用“童工”,为什么可以置法规于不顾,而劳动监管机构也没能及时发现?当少年被严重伤害生命垂危,为什么在救助的黄金时间里,看到的只是这个家庭的无力苦撑,直到媒体介入才引起社会关注?而对于廖丹,如果妻子在户口所在地参加了新农合,他本可

以不必如此犯难——但正如廖丹所叹,医保异地结算的手续过于繁琐,病人经不起折腾。如果一项本可以给许多人以希望的政策,却“用不起”,我们是不是可以让这些制度在设计时就更人性化、更具有操作的方便性呢?

的确,我们的社会保障制度还有待完善,救助体系还有缺陷,但最大的痛心其实并非暂时还“无”的那些制度与体系,而恰恰是“有”的东

西,在不少时候也“形同虚设”,没能发挥好应有的效力。

在一个拥有13亿人口、8亿农民、2亿多流动人口的发展中大国,筑起一道周密的社会保障网,并不是一蹴而就的事。人们需要体谅这一过程的复杂与艰难,然而,更需有种“等不及”、“伤不起”的紧迫感。事实上,作为困难群体生存状态的一个缩影,传旺与廖丹的悲情并不属于个别。那些流落于街头的孩子、缺

失亲情与爱护的留守儿童、成为伤害与被伤害案件中主角的未成年人,一次次击痛我们,并警醒我们:能否把社会救助的步子迈得更些?能不能在让人们遭遇苦难时,我得到救助的通道,能被及时施救?

从一定意义上说,对贫弱者的态度,也是衡量社会文明的标志。只有用制度的护佑与社会的温情让那些悲苦人生变得温暖起来,我们这个国家才会更加美好。 人民日报(陈焜)



《公共租赁住房管理办法》昨正式实施 如连续半年闲置,公租房将收回

京华时报 从昨天开始,住建部发布的《公共租赁住房管理办法》正式生效。办法规定,本地及外来人员均可申请公共租赁住房,无正当理由由连续6个月闲置公租房的应当退回,违法违规转租公租房者,不但会被强制收回房屋,更需要缴纳违法所得3倍以下、不高于3万元的罚款。

根据《办法》,申请公共租赁住房,必须同时满足以下条件:申请人在本地无住房或者住房面积低于

规定标准;申请人的收入、财产低于规定标准;申请人为外来务工人员的,在本地稳定就业达到规定年限。如果承租人具有3种情形,将退出公租房。其一为承租人有转借、转租或者擅自调换,改变用途,破坏或者擅自装修且拒不恢复原状;在公共租赁住房内从事违法活动,无正当理由由连续6个月闲置公共租赁住房的,应当退回公共租赁住房;拒不退回的,可以依法申请人民法院强制执行。(孙雪梅)

合肥一镇筹建“苗木精品园” 每棵耗资40万,百岁紫薇濒临死亡

中央人民广播电台 据中国之声《新闻纵横》报道,合肥市蜀山区南岗镇最近正在建一个“苗木精品园”,从越南的原始森林引进了大量的紫薇树。这些紫薇树的平均树龄为一百岁左右,引进每棵树的花费达到40万元。但目前这些“天价”古树却濒临死亡。当地的市民反映说,古树中一

些枝干已经干枯开裂,一些树甚至已经死亡,非常可惜。枯死的树木被附近的村民捡回家,当作柴火。据精品园的园丁描述,很多古树在运来的时候几乎都没有树根。高价古树为何枯死?目前还有多少存活?如何进行保护?这些问题,负责“苗木精品园”的园林公司目前还没能给出答案。

个人信用记录,我们的另一张身份证。它除了记载个人基本信息外,重点记录信用卡信息、贷款信息、其他信用信息等。一旦产生不良记录,贷款买车买房都将受到影响。记者调查发现,由于前几年银行“跑马圈地”办信用卡,审查不严,不法分子趁机冒用他人身份信息,办卡恶意透支,导致一些市民个人信用无辜受损。

西城法院法官透露,北京每年类似的案子就有几百上千起。市民维权消除不良记录更是难上加难。

莫名冒出的信用卡

李彤今年准备买房结婚,计划在3月16日被打乱。

当日,自称催债公司的人员打来电话,告诉李彤名下一张某银行的信用卡,恶意透支9990元,他们受银行委托催债。

“我从没办过任何信用卡。”李彤当时有点蒙,以为是诈骗电话。但对方报出她之前工作的单位,说是银行联系不上她,催债公司通过之前单位才找到的联系电话。

催债公司还告知,另外一家银行也委托他们对李彤催债,还有一张该银行信用卡被恶意透支四五百元。

李彤跑到位于月坛北街的中国人民银行征信中心北京市分中心,打印出来的个人信用报告上,的确有两张信用卡,都被恶意透支。

李彤想不通,这些信用卡是怎么冒出来的?

作废身份证办出卡

“身份证有没有被别人借走或丢过?”征信中心人员的话提醒了李彤,两年前她曾丢过身份证。2010年10月的一天,李彤钱包被偷,内有身份证、社保卡等证件。当日报警后,她还到大兴公安分局补办临时

身份证。原身份证件作废,一个月后拿到新身份证。

从征信中心出来,李彤开始联系已透支9990元的信用卡的发卡银行,得知名下的信用卡登记的证件就是丢失的那张身份证,申请者还提供一家公司的工作证。

李彤的确在那家公司工作过,“丢的钱包里,可能有单位信息。”她说,2011年3月已从该公司辞职。

这张信用卡申请日期为2011年8月,距李彤身份证挂失近10个月,距她从原单位离职5个月。

“有人拿着作废的身份证和伪造的工作证,就能冒名申请信用卡。”李彤疑惑,新旧身份证照片不一样,证件有效期也改变了,“银行

没办过信用卡 何来征信不良 银行“跑马圈地”办卡审查不严肇祸

怎么就能审核通过?”

填写了一份“非本人申请信用卡情况说明”后,李彤等待银行的答复。

“之后就没什么了。”李彤再次找该银行,要求查看信用卡申请信息表,发现信息基本是随意填写的,“直系亲属”一栏上父亲的名字和母亲姓氏更是“胡诌”。银行承认李彤名下的信用卡确非她本人所办。

几次三番,李彤反复查询个人征信报告,“污点”仍在。

银行起诉充满疑点

事情没有进展,4月下旬,李彤频繁联系银行,银行答复将向中国人民银行征信部门申请,为其抹去个人征信不良记录。

几天后,李彤等来的是法院起诉通知。

4月27日,西城区法院通知,李彤被银行起诉。“法院问我去不去应诉。”李彤说,当时快要被气疯了,她当即联系银行质问,银行的答复更让她感觉是个陷阱,“银行让我不要去应诉”。

李彤态度明确,一定要应诉。

4月28日,李彤和记者早上8点45分赶到法院门口。8点50分,李彤突然接到电话,称银行撤诉了。

此时的李彤怀疑,银行起诉又不让她应诉,得知应诉又撤诉,是想通过“偷偷”胜诉将“这笔坏账当成案件处理掉”,“银行只想着自己的利益”。

跑三个月“洗白自己”

李彤带着记者找到该银行总部。信用卡中心的工作人员一直不肯透露起诉客户的原因。再三追问下,这名女工作人员干脆哭出声来,“你不要为难我,我也不知道是怎么回事。”

这令李彤哭笑不得,“我是受害者,搞得像是在欺负银行。”

最后,信用卡中心一名高管现身表示,银行会尽快向中国人民银行申请抹去李彤的不良征信记录。

5月,银行回复已将其个人不良信用记录抹掉。随后,李彤查询得知,这张信用卡只是做了“异议处理完毕”,不良记录依然显示。几乎整个6月,李彤奔波在“消除不良个人信用记录”的路上。多次交涉后,这家银行终于为其彻底消除了不良记录。

3月到6月,耗时三个多月后,李彤终于“洗白了自己”,她说自己“筋疲力尽了”。

曾代理多起信用记录案件的北京盈科律师事务所刑事辩护部主任易胜华认为,不法人员冒用他人名义办理信用卡恶意取款套现,发卡银行都有无可推卸的责任。

新京报(张永生 王瑞锋)

一条应对高速路上汽车爆胎的官方微博为何受到热捧——

10年前开始酝酿 一分钟“专业”呈现

“浦东高速交警”是上海市公安局浦东分局交通警察支队高速大队的官方微博。7月11日10时59分,它发布了一条关于应对汽车爆胎的微博:【把稳生命】爆胎了,怎么办?”这条微博配一组动画,详细介绍了高速公路上汽车爆胎可能的原因、过程,以及发生爆胎时的应对办法。

这条微博一出现就受到热捧,当天被转发上万次。截至记者发稿,已被转发8万多次,评论1万多条。

10年前想写调研文章

“完全没有想到。”此微博的制作和发布者,浦东分局交警支队高速

大队车宣科民警俞晖感到很惊讶。

俞晖是一名从业15年的民警,“做了这么多年交警,巡逻,监控,最害怕的第一种情况就是爆胎。”俞晖说,“保守估计,在浦东高速交警所管辖的路段,一年中发生爆胎的车辆数量在5000辆到6000辆之间。”

俞晖说,在高速上爆胎时,许多司机都下意识地急刹车,并猛打方向盘,这些行为极其危险,“车辆一下子就会失去平衡,很容易就会侧翻。”

正是因为高速爆胎十分可怕,俞晖早在10年前就想写一份关于高速爆胎的调研文章。“可没有哪个司机会去看一份七八千字的文章,于是这事儿就一直耽搁下来了。”

精选80张图片3个视频

从今年6月初开始,俞晖着手收集整理素材。他的电脑上前后收集了400多兆关于爆胎的文件,有4000多张图片,100多个视频。经过筛选,最后用到微博里的只有80张图片和3个视频,组图动画成品文件大小不到3兆。

“我要在一分钟内,把最专业的内容以大家最能接受的方式呈现出来。”这就是俞晖对自己的要求。

俞晖坦言做这样一条微博不亚于写一篇七八千字的调研文章,甚至更难更累。“做这个动画,每一帧停几秒,画面用什么颜色……很多

时候都要纠结一晚上。”曾学过7年美术的俞晖在细节的追求上是精益求精,“箭头的方向都反复修改。”

制作动画的后半个月,俞晖几乎是下午6点半下班到家吃完饭就开始工作,前后修改了四十余次。俞晖最后做了3个版本的成品动画,依次拿给他的同事看,如果同事看的时候眉头稍微皱一下,他也要重新修改,“要是我周围的人都看不懂,那发布出去大家怎么能看得懂?”

兼顾专业性与服务性

“浦东高速交警”之前发布的一条“反光镜如何调”的微博转发也超过了一万次。这么大的转发量,俞晖

认为是发布内容的专业性和服务性。

“我们一般是针对最近的热点发布信息。要是夏天你发冬天的内容肯定没人看。”俞晖说,每做一条微博他们都要查阅大量资料。俞晖的目标是把微博做成一本书一样,“翻开就能看,就能得到最有用的信息。”

中国青年报(宵桐 李丽)

点击随想

至少在目前,微博很热,官方微博也正热。可是,正如许多政府网站沦为长期无更新的“僵尸”,许多官方微博也甚少有价值的信息或者是信息不够及时不够准确,辜负了本来热心关注它的人们。“浦东高速交警”这条提醒驾驶员如何应对爆胎的微博为所有的官方微博树立了一个范本:及时、专业、真诚。愿公务员队伍中有这种服务大众热情的俞晖们更多一些。——余果