

本市“启航”计划实施3个月取得成效

登记失业青年人数下降1.6万

本报讯(记者 鲁哲)记者从今天上午召开的扶持失业青年就业“启航”计划的推进会上获悉,本市登记失业青年数量从3月底的8万人下降到6月底的6.4万人,其中长期失业青年比3月底减少了1500人。“启航”计划初见成效。

“启航”计划实施之初锁定的2万名失业一年以上的长期失业青年

群体中,1.2万人参与“启航”的各项活动中,5200多人参加了提升就业技能的培训,3319人已实现就业。

活动开展至今,本市各级人力资源社会保障部门和组织通力协作,确保“启航”计划有序推进。

上门调查、摸清底数、倾听诉求,是扶持失业青年就业的前提和基础。活动前期,各级人力资源社会保障

部门和共青团组织积极组织遍布全市各居(村)委会的6000余名就业援助员与社工,主动上门走访失业青年,并且针对长期失业青年等重点服务对象开发了“启航计划人员信息管理库”,动态记录每个服务对象的个人及家庭基本信息、当前的就业状态、就业意愿以及接受公共就业服务的全过程,形成了失业

青年的“电子就业档案”。掌握了失业青年在就业、培训、见习等方面的具体需求,也就为开展针对性服务打下基础。

在引导失业青年转变观念,走出家门,科学求职的过程中,“启航导师”发挥了至关重要的作用。活动开展以来,各区县积极动员社会各界力量,组建“启航导师团”。目前,

全市“启航导师”队伍已有近600人,三个月来,“启航导师”共上门指导1.74万人次,回访指导0.84万人次。一些“启航导师”还开通了个人微博,定期发布“启航”计划资讯,拉近与失业青年的距离。

市人保局指出,“启航”计划虽然取得初步成效,但失业青年的人数和比重同比仍处于高位。本市目前还有约9500名登记失业1年以上长期失业青年。下一阶段各级人力资源社会保障部门和团组织将继续深入推进“启航”计划,注重个性化服务,广泛调动社会各界力量,充实“启航导师”队伍,确保失业青年就业顺利“启航”。

本报第20届“夏令热线”明开通

“贴心热线”全天候解市民群众急事难事

本报讯(记者 张欣平)被广大市民群众赞誉为“贴心热线”的本报“夏令热线”活动,至1993年创办以来已走入第20个年头。今年的“夏令热线”明天起将再度与市民和读者见面,在为期一个月的时间里,12319热线电话24小时全天候接听市民和读者的来电(18918901189短信平台和xlr@wxjt.com.cn电子邮箱也接受投诉和反映),聚焦民生热点、开展民生服务、解决民生难题,为酷暑高温下的广大市民和读者送上一份“清凉”。

今年的“夏令热线”将围绕“进一步优化城市环境,迎接党的十八大召开”这一主题展开,参与热线活动的相关职能部门将在切实提高市民群众投诉解决率的基础上,开展民生服务行动,巩固长效管理

措施,提升市政市容环境,切实解决好群众反映强烈的热点、难点问题。

为了更好地服务广大市民和读者,今年的“夏令热线”期间,除了相关职能部门的领导继续接听来电与市民群众沟通交流,并对回复已经解决的问题,进行跟踪回访外,参与活动的相关行业还将重点围绕城市道路广场保洁、水域水质管理、工地环境管理、小区环境管理、车船场站整洁、化解占路设摊、整治占路设施、窗口文明创建等专题,每周聚焦行业管理的服务顽症问题,加强各方联动,集中开展“夏令热线”主题服务特别行动,优化夏令城市环境。

今年“夏令热线”将以“市民满意”为检验成效的主要标准,继续聘

请第三方机构对参与热线活动的各个行业进行“公众满意度”的测评;并邀请市民巡访团依据各行业夏令服务承诺和行业文明创建标准,对各行业管理服务窗口进行随机暗访,并及时反馈抽查结果,促进窗口服务提升。同时,开展夏令志愿者活动。以轨道交通志愿者参与地铁早晚高峰运营现场管理、绿化志愿者参与公园日常管理等项目为引领,吸引热心市民参与夏令城市管理工作。此外,还将在“微博互动”、“市民来电”、“短信平台”等环节吸纳的改进城市管理工作、提升市民文明素质等方面的意见建议中,评选出若干“金点子”。

今年“夏令热线”活动,首次由新民晚报、市建设交通委和上海广播电视台三方共同主办。活动期间

本报每天将辟出专版,根据市民和读者来电提供的线索,由本报经济部记者和志愿者组成的联合报道组将第一时间深入现场,全程跟踪报道,新浪网也将通过视频和文字同步报道。

为了增加与市民和读者的沟通互动,今年本报将首次在新浪微博和新浪网上海滩同步开通“夏令热线”官方微博@夏令热线。本市相关服务热线供水热线、排水热线、绿化市容热线、物业服务热线、交通投诉热线、公路服务热线、建筑施工热线、电力服务热线、燃气服务热线和电信服务热线,今年继续与“夏令热线”并网,24小时接听市民来电。今年本报“夏令热线”继续得到了上海大众汽车和中国电信上海公司一如既往的支持。

海南省人大通过成立三沙市人民代表大会筹备组的决定

本报快讯 据央视报道,今天上午,海南省四届人大常委会第三十二次会议通过了《海南省人民代表大会常务委员会关于成立三沙市人民代表大会筹备组的决定》,标志三沙市的政权组建正式启动。

据了解,三沙市第一届人民代表大会筹备组,负责筹备三沙市第一届人民代表大会的有关事宜、批准设立选举委员会主持三沙市人民代表大会的选举、召集三沙市第一届人民代表大会第一次会议。三沙市人民代表大会代表名额60名,由选民直接选举产生。三沙市第一届人民代表大会常务委员会组成人员名额为15名。三沙市第一届人民代表大会筹备组下设代表资格审查委员会,审查三沙市第一届人民代表大会代表的选举是否符合法律规定,并报筹备组公布代表名单。

6月21日国务院作出设立地级三沙市的决定后,海南省各有关方面积极进行三沙市人大的组建工作。三沙市人民代表大会的设立,依照《地方组织法》、《选举法》、《代表法》的规定进行,将由筹备组批准设立选举委员会主持三沙市人民代表大会代表的选举,召集三沙市第一届人民代表大会第一次会议,并由代表大会选举产生三沙市人民代表大会常务委员会和市人民政府市长、副市长、市中级人民法院院长和人民检察院检察长。(王瑜明)

中方表态支持叙监督团延期

新华社上午快讯 中国常驻联合国代表李保东16日在回答记者关于安理会涉叙决议草案提问时强调,中方支持联合国叙利亚监督团延期,以配合安南斡旋,维护叙问题政治解决的大方向。

垃圾桶散恶臭 “僵尸车”占道路

车站北路491弄居民在“夏令热线”微博跟帖叫苦



■ 5只垃圾桶呈弧形排列在小区道路一侧,4只已被塞满



■ “僵尸车”成蚊蝇滋生重灾区

殷佳维 摄

垃圾桶散发恶臭,污水四溢;僵尸车占据道路,无人打理。本报夏令热线官方微博@夏令热线试运行后,接到不少网友在线投诉,其中包括车站北路491弄居民徐先生。记者前天下午来到这个老小区实地了解情况:

垃圾桶不够用 居民怨声载道

记者根据微博线索来到徐先生所住小区。刚走进小区大门,就看见5只硕大的垃圾桶呈弧形排列在小区道路一侧,其中4只已被塞满,一走近便有阵阵恶臭传来。见记者采访,居民纷纷围拢上来介绍,只要遇到下雨天,垃圾桶内就会有污水外溢情况发生,污水横流绵延数十米,居

民通行只能小心翼翼绕路走,生怕一脚踩在发黄发臭的污水中,夏天他们根本不敢开窗。这一情况已持续了两三年。他们也曾多次向居委反映这一情况,但一直没有得到根本解决。

记者随后来到居委了解情况,居委值班班的陶阿姨称小区原本建有垃圾房,但由于种种原因,垃圾房被拆除,用简易垃圾桶代替。陶阿姨承认该处垃圾桶的“吞吐量”已远远不能满足居民垃圾产出量,加之一些拾荒人员经常肆意翻捣垃圾等因素导致了居民反映的问题。

居委会会引起重视,向物业和上级部门申请,在原本每天垃圾清理两次基础上再多加一次,并加强垃圾桶周边的清扫,用“勤能补拙”方式来解决。

僵尸车停路边 占用车位数年

垃圾扰民之外,僵尸车也让每天进出的居民十分无奈。记者沿着小区通道向前走,在距离小区大门约50米的地方找到了徐先生微博中提到的4台“僵尸车”。

4台车无一例外地积满了灰尘,其中两台车的轮胎已经瘪气,一台的牌照框锈迹斑斑。记者打开车门,一股霉味扑鼻而来。周围居民反映这些车在此安营扎寨已有好几年时间,由于不知道车主是谁,所以也不敢擅自挪车。居民担心这些车占据了小区的主要通道,万一发生紧急情况,会妨碍救援车辆通行。在角落中,一台标致307斜停着占据了两个车位。车的

前挡风玻璃已被卸除,车内饰及车座椅已面目全非。车后备箱也已变成了一个窝,里面插着枯枝烂叶,此处也成了蚊蝇滋生的重灾区。

昨天,记者致电小区物业,物业的一位负责人表示,这些车辆的车主是住在该小区内的一名专门从事二手车交易的外来人员,他们曾接到过居民的投诉,也上门对车主做过思想工作,但车主拒不配合,甚至还惊动警方。记者随即向公安部门求证,他们也表示接到过相关的反映,这四台车停在小区道路上,并不属于交警管辖范围,所以他们无权处理。下一步,他们将联系社区民警,再次上门对车主做思想工作,争取早日解决这一问题。

志愿者 殷佳维 本报记者 吴强