

# 选材用料苛求 施工标准领先 验收管控双重 饰后服务“四化”

## 谁与争锋：“隐蔽工程终身免费保修”—— 波涛装饰争雄家装市场的独门秘笈

**透视镜**

顾名思义，“隐蔽工程”就是装修后那诸多看不见摸不着的施工项目，业内归纳有六方面：给排水、电气管线、以及地板、护墙板、门窗套板和吊顶基层。由于施工后几乎都会被后一道工序覆盖，稍有差池，包括选材用料是否合格、施工是否规范，都可能给业主入住后的日常生活留下隐患，装修无小事，由波涛装饰独家首创，并一直恪守至今的“隐蔽工程终身免费保修”，既是对业主矢志不渝的承诺，也是对自身品牌声誉的笃信不疑——

**细微之处见精神：隐蔽工程选材用料从严苛求**

隐蔽工程的基础材料包括水管、电线、线盒、线管、线帽等，波涛装饰为之甄选过国际市场诸多高质

量的环保材料，比较了各品牌的优劣，在水管、电线电缆上最终分别选择了土耳其原装进口皮尔萨水管和跻身世界十大品牌的熊猫电线，并与合作定制了波涛专用水、电线管，且还约定在原材料供应、制作工艺以及质量验收上各项指标都要远高于国家标准，批量进货后须随机送达权威机构进行质量抽检，由第三方出具合格报告后方可入库。

为了让消费者能眼见为实，波涛装饰还斥巨资建立了“隐蔽工程特色施工体验馆”，现场模拟施工中各类隐蔽工程，让业主“零距离”接触高品质家装。

**万丈高楼平地起：隐蔽工程施工工艺行业领先**

享有国家一级施工资质的波涛装饰，有着领先行业的施工标准，例如《水电施工操作规范》《施工现场安全生产责任制》等，统一规定使

用分色的电线，电线盒间距不得小于15厘米等。“抓大”还“不放小”，如工地上使用临时开关以便业主和工人使用；下水管口加盖管帽，以防杂物掉入下水管道；墙面上标识水电管走向线路，以免管线埋后被后续工程损坏。为确保冷热水系统业主日后使用时不会忽冷忽热，波涛的水电施工规定冷热水管过墙要单独打洞，布管间距不得小于30mm。

打铁还得自身硬，员工进公司前须有严格的综合评定，还得由水电经理亲自进行考核面试，再行现场操作考试，所有工人还须经过专业、系统的培训，完全符合波涛的高标准施工要求后才能持证上岗。为保证整体素质的一致，上岗后的水电员工每月还将分批针对施工新工艺、新材料或新标准、施工中遇到的典型问题、服务态度等进行培训，并不定期进行考试考核，确保水电

施工服务水平。

**扎紧篱笆再加锁：隐蔽工程实施双重验收管控**

波涛装饰之所以严格实施双重验收管控，实乃有鉴于日常施工中管道渗漏、管道开裂、水道堵塞、跳闸等问题较普遍又突出，由于管道安装后不易检查，无良装修公司常会借此偷工减料，包括在管道施工完毕后不按照有关规定实施注水、加压以检查有没有跑、冒、滴、漏，业主在验收房时也很难检查，一旦出了问题不得不重新改造管道，劳民伤财，还被搞得身心疲惫。

未雨绸缪，波涛的对策是，首先由项目经理进行验收并做好自检记录，然后再邀请第三方监理现场进行检查验收，验收合格后由项目经理编制光盘存档，然后才进行下道工序的施工，从而严把质量关。

**人走依然茶不凉：隐蔽工程饰后服务有“四化”**

波涛的“隐蔽工程终身免费保修”首保5年，以后一年一次主动上门免费维护，还同步推出“主体工程3年免费保养”承诺，初步估计，仅一年一次的免费整体工程保养，如地板打蜡、置换软管三角阀等，就大约需花费3000-5000元，波涛仅3年免费保养举措一项，就为客户节约至少1万元。

为保证售后服务快捷化、标准化、系统化、精细化，波涛装饰还优化了“售后服务中心”的功能与配置，对维修基金、应急预案、人员配置、技术装备、客户服务系统均作了改进革新充实。一年365天均有技术精湛、服务热情、应急果断的服务队伍“全天候”待发，以满足客户对家保养、维护的需求。 肖辰



**波涛装饰放样现场：**  
所有项目施工前均须使用专门的仪器按图放样，此步骤能确保精准度，确保精确度，又能减少返工现象。

**波涛装饰放样验收：**  
通过放样后，所有线条高度必须在同一水平线上，且需会使用专门的仪器逐一检验验收。

**上海波涛装饰集团：**  
总部地址：徐汇区中山西路2331号  
咨询热线：800-8207-951  
波涛网站：www.shibotao.net

## “涛”声依旧 再振雄风 ——“穿越”上海波涛装饰集团

**风景线**

● **绝无仅有：**  
2011年10月，上海波涛装饰集团在中国最具竞争力的主流媒体之一、央视官方唯一的网络平台——央视网，获准开通“品牌直通车”，其产品和品牌的覆盖面因之迅速扩散，品牌效应明显提升；

● **风景独好：**  
2011年12月，波涛装饰集团的品牌推广进一步深化，波涛装饰集团成为央视网黄金展位合作伙伴，波涛装饰集团在网站、名片、宣传手册、产品说明书、办公室、展览展示中均获准使用“央视网建筑装潢黄金展位合作伙伴”名称，从而使波涛装饰集团率先占领行业制高点，全面彰显企业实力；

● **另辟蹊径：**  
自2011年6月起，波涛装饰集团推出加盟连锁保障模式，以及“风险共担，成果共享”的扶持加盟方案，开创全国连锁分公司的新局面。在全国连锁加盟的合作中，为减轻加盟店负担，公司入股投资部分资金开店，扶持加盟店上马。不到一年时间已在全国建成加盟子公司20余家。计划到2015年底以上海为总部直营基础，在全国扶持400家以上的加盟店；

● **出奇制胜：**  
2012年2月，波涛装饰集团响应国家振兴东北老工业基地的号召，在辽宁省彰武县实施项目扶贫，开发建设“彰武新商业城”。该项目总投资30亿，占地1000亩，分四期建成，分建筑材料批发城、装饰材料城、家俱城、购物娱乐休闲生活广场、商业配套住宅四大板块，建成后有力拉动相关行业发展，带动下岗再就业，成为地方经济的助推器；

● **别具一格：**  
斥资托管收购彰武职业教育中心，资助该校走出困境，职教中心的硬件环境和教学设备升级改造后，2012年9月将按计划完成新学期的招生，学校开设装饰装修设计、电焊焊接、电子电气工程、市场营销、计算机、会计、汽车维修等十九门专业课程，届时将形成以彰武职业教育中心、波涛商学院、电大分校为一体的新的办学规模，为社会源源不断地输送专业技术人才，并促进学生就业。

“涛”声依旧，再振雄风，在新的历史起点，波涛装饰集团将结合企业发展实际，秉承“极致、个性、品味”的品牌核心价值观，竭诚只设计有品位的家居，只创造有品质的生活，努力将波涛打造成中国装饰业领袖级企业。 惠则

**访谈录**

谈治华，波涛装饰集团董事长，“全国优秀企业家”称号获得者，如今再度出山独肩担重任，执掌波涛装饰设计(家装)有限公司(工装)的营销管理。1987初涉上海建筑行业即出任项目经理，1991年开办波涛装饰，2001年创立波涛装饰设计，即便时下已剑知天命之年，却依然初衷不改“涛声”依旧。鉴于当下外埠家装大市场前景日趋看好，再度为波涛家装的战略发展拍板——力争在3年内在全国建立400家连锁加盟店。

虽然从2007年开始，波涛家装交由职业经理人掌管，谈总主抓工装，但从未停止过对家装行业的关注，5年内他考察了许多外地家装公司，敏锐觉察到外埠家装市场发展前景看好，但缺的是完善的管理体制，因而脚踏既实群经，凭借波涛连续7年获评“上海市信得过装饰企业”和“上海市装饰优秀企业”的自身优势，从2011年初起，花了整整一年的时间总结出一套先进的特许经营加盟管理模式，接下来便是扬帆出行了。

家大业大名声远播的波涛装饰，如今已在黔粤鄂冀等省市设有30多家加盟家装公司，富有成效的加盟体系业已十分完善，首先注重整体管理，其次是务实的营销系统，

再就是规划培训，从总经理开始，到中高层，基层员工都提供培训，只须遵循该体系去运作，功到自然成，如江西某家装公司加盟后，开张仅3月业绩便翻了兩三倍。师印在挥令箭已下——“今年底要达100家，明年150家，后年150家，3年时间内力争建成连锁加盟店400家！”

疾风知劲草，尽管今年家用市场则不景气，但波涛装饰上半年到现在的业绩每个月仍在上升，在谈总看来，一个有生命力的企业是不可能也不应该因市场萎缩而萎缩的，况且企业的价值往往在逆境中更能体现，言及自己这么多年来创业历程，其心得说简单无非也就两条，首先是做人做事要诚信，再就是要用心，专心致志地持之以恒。事业要成功，既要琢磨事，那就是千方百计搞好服务，也要琢磨人，即始终都要研究如何才能让消费者大众事事放心处处称心舒舒心。

从某种意义上讲，谈总还是著名企业家王石的粉丝，欣赏也效法王石常采用的“休闲管理”的模式去经营自己的企业，凡事无须搞得那么紧——“我要求我的员工要对自己所做事情负责，我希望每个人都发挥自己的创造力；每个人最难的就是对这个企业负责，做好跟做坏差距是很大的；每个管理者你只要对结果负责就可以了。”“我将手下无弱兵，兴许也正因此，谈总打算再做5年就隐退，把更多机会让给有能力的年轻人。 笑燕

## 晒一晒：波涛装饰殷实雄厚的“家底”

**热点追踪**

三证的认证。

公司拥有一支思想开拓、设计新颖、风格独特、技术一流的设计师团队；另外，还拥有多支技术精湛、操作规范的施工队伍。公司现有员工500余人，其中工程技术人员及设计师123名。公司成立初期从事重大工程的部分装饰项目有：太平洋百货、汇金广场、西郊宾馆等室内装饰项目。迄今已拥有8000多平方米的木制品加工厂和材料供应中心，并引进了一批专业的技术工人，以先进的工艺和技术替代了手工操作式的传统操作，使产品的质量、产量和施工规范都得到了更大的提高。

由波涛担纲的大型装饰工程业绩有：崇明顺利大酒店、长岛别墅宾馆(四星)、鸿雁豪苑三号楼、嘉兴中环广场、常熟星海办公楼及综合楼、常熟星海宾馆、天津华瑞办公楼、梦清园办公楼、南京

东路华联商厦、月亮湾建屋SOHO公寓、宁波银行21世纪大厦、达芬奇家居展厅等精装修工程，以及东南医院、龙潭区老年公寓、樱花小学、吴泾文化馆、东方饭店等改建精装修工程。公司还斥巨资开设了5000多平方米的品牌建材超市，为客户提供了更为便捷、更为优质的一条龙服务。

在激烈的市场竞争中，波涛不断寻求创新、不断完善自我，凭借个性鲜明的设计、完美极致的施工和服务、经典品位的格调赢得了社会各界的好评。2006年度荣获全国装饰装修公司百强企业；2008年度“波涛公司”荣获“上海名牌”殊荣；2009年度公司年产值再度突破亿元，并连续第7年被行业协会评为“上海市信得过装饰企业”和“上海市装饰优秀企业”。董事长谈治华因之获评“全国优秀企业家”。 布柏

## 初衷不改 涛声依旧

——波涛装饰集团董事长谈治华访谈