

申城进入主汛期,百支志愿者服务队上午奔赴 18 个城区开展特别行动——

雨水口“嘴巴”不能闭 下水道“肚肠”不能塞

申城已进入主汛期。今天一早,由上海排水管理单位的 2000 多名志愿者组成的 100 支服务队,冒着酷暑高温奔赴全市 18 个城区的居民小区、敬老院、学校、医院、部队等以及有排水困难的街坊、里弄,集中开展疏通管道、解决道路和室内积水问题的特别行动,保障台风暴雨期间的城市排水安全和市民正常生活。

现场一：上午8时30分,虹口区广灵二路上的友谊三村

这是一个建于上世纪 80 年代的老式居民小区,因排水管道长期失养,排水设施损毁严重,导致污水冒溢,一遇雨天便成了一片泽国,曾多次发生老年人失足倒地摔伤的事件。记者来到现场时,看到数名排水人员身着蓝色工作服,顶着烈日从小区排水管道中不断吸泥,作业完成后用高压水枪清洁下水管道。记者看到,清捞出的淤泥、油脂、垃圾等,整整装了一车。在场的居民说,“志愿者们赶在台风暴雨季节来临前,义务来帮我们疏通管道,太感谢了。”

现场二：上午9时,石门一路315弄6号公惠医院

据医院一位人士介绍,公惠医院以前多次出现难堪的场面,一遇暴雨天,门诊大厅、输液室水漫金山,让病患叫苦不迭。记者在现场看到,志愿者们忍受着管道内发出的阵阵臭味,正汗流浹背地在疏通排水管道。一位志愿者告诉记者,由于医院进出通道狭窄,大型机械养护设备无法进入,他们一大早就人拉肩扛从曹家渡搬来推车进行人工疏通。一个多小时,清捞出大量的垃圾和淤泥……为了积极应对今夏台风暴雨期可能出现的灾害性天气,全市排水行业的 100 支志愿者服务队将随时待命,随时准备为积水地区包括有应急排水需求的居住小区应急抢排积水。上海市排水管理处处长马远东在现场表示,我们的目标是——“雨水口嘴巴不能闭”,接纳道路雨水的篦子不能被垃圾、树叶堵住;“下水道肚肠不能塞”,道路下面的排水连管和居民小区通入市政管道的出水管不能被垃圾、障碍物、泥浆等卡住;“泵站心脏不能停顿”,要将道路积水尽快消除,排入河道,“河道肚皮不能胀死”,进行充分地调蓄排疏。通过上述手段,达到防御标准内不积水,超过标准积水少,退水快,不造成负面影响,保障城市排水一方平安。

本报记者 张欣平 胡晓晶 志愿者 孙文晨 陈誉



■先用联合吸污车将管道里的淤泥污水吸走,再用高压水流冲洗



本版摄影 见习记者 陈梦泽 本报记者 楼文彪 志愿者 李璋辉

自家住的6层居民楼,顶上却有个大鸽棚,成群的鸽子飞进飞出,成天鸽毛落下叫声不断,还生怕被鸽子排泄物“流弹击中”。近日,家住长宁路1135弄110号的居民致电夏令热线,反映6楼一住户在楼顶搭建大鸽棚,影响周边居民的生活。记者采访后发现,鸽棚对居民确有影响,但也属于历史遗留问题。

鸽主自称不知情

日前的一天下午,记者在长宁路1135弄小区内看到,110号房顶上有一个用铝合金制成的笼子,十分显眼,隐约可以看见几只鸽子。还没走到6楼,已经看到5楼和6楼之间有一扇铁门把关。一位自称姓李的女士告诉记者,自己的丈夫就是楼顶鸽棚的主人。她对周围有邻居投诉信鸽和鸽棚扰民的事情并不清楚,称20年来与左邻右舍和睦相

记者调查

处,从未发生冲突。她说:“我丈夫是信鸽协会的成员。我们家养信鸽,从1985年前后搬进来就开始了,当时得到了街坊邻居和小区居委会的支持,并搭建了鸽棚,家里的信鸽还获得了不少比赛的奖项,在小区内小有名气。”

当记者表示能否到楼顶鸽棚一探究竟时,遭到了这位女士的拒绝。

协商解决是上策

“当时‘平改坡’的时候,还专门开过协

屋顶鸽棚,一家欢喜几家愁

长宁区信鸽协会:老会员养鸽出现纠纷主要以协调为主

调会,决定鸽棚的去留。”三泾北宅居委会负责人告诉记者,这户人家养鸽子历史悠久,“平改坡”之前,养鸽子的地方还要大,横跨110号楼顶到108号屋顶,经过“平改坡”工程时的协调,鸽棚的面积缩小了,基本上位于110号楼顶区域,“他制作了一个升降机,用来上下运输鸽食和清除粪便。后来,他发现鸽棚被裹在‘平改坡’后的新屋顶内,透气状况比较差,就在原来的鸽棚上又搭出一层。”

据居委会负责人称,当时的协调会上,这位居民保留鸽棚的依据是本市关于信鸽饲养

的相关规定,而这种说法也得到了长宁区信鸽协会秘书长的证实。她说,关于会员养鸽搭棚的问题,现在已经有《上海市信鸽饲养活动管理暂行规定》。协会实行的是“新人新办法,老人老办法”,但她没有说明“新”和“老”之间到底以什么时间界限来区别。对于老会员,养鸽过程中出现的纠纷主要以协调为主;新入会的会员则必须与协会签订协议,获得小区居委会及物业的饲养认可后,协议才盖章生效。“比如旧厂房是允许饲养的,新式居民楼的1~7楼我们不太赞同饲养。”

记者从多方了解到,居委会一直在与该住户协调,将养鸽对其他居民的影响降低到最小限度,比如把他放鸽子的时间限定在清晨和晚上。上海联业律师事务所王展律师认为,在居民区内饲养鸽子并无可,但不能损害其他居民的合法权益,居民可以《物权法》或相邻权等为依据主张自己的权利。当然,从睦邻友好的角度以及事情本身着眼,协商是解决问题的最佳途径。

志愿者 沈盛雍 裴善龙 李璋辉 本报记者 陈杰

过敏性体质,闻到油漆味就会透不过气。据当地居委会负责人介绍:“这家汽修厂本来还是露天喷漆,现在多次协商改搭起了铁棚喷漆,喷完了通过排气口先排气再开门。”在随后的实地探访中,虽然当时没在喷漆,但记者在这家修理厂里还是被油漆味“击中”,闻几分钟就有微微的眩晕感。尽管修理

桑拿天遭遇恶臭袭击,市民致电本报大吐苦水——鼻头受不了 胸肺吃不消 日子过不好

工说晚上6时就会关门,但附近有居民透露:这家厂是私人承包的,有时半夜也会喷漆赶工,而且次数并不少。

油烟味:人家饭香我家呛

“轰隆隆”——根根粗大的油烟排气管,正对着家门口不到五六米,空气中闻到的油烟味浓得让人反胃。根据崑川公路1498弄175号的赵女士的来电反映,记者从这里169号走到181号,发现一排溜饭店与居民家门的距离都不超过五六米。大多数饭店的油烟排气管都通到



■建在屋顶上的鸽棚

路一中学拆房工地,扬尘严重。 微博投诉(@夏令热线)》》》

短信投诉(18918901189)》》》

■手机尾号5692的市民 虹口区舟山路每天晚上有乱设摊的现象。

邮件投诉(xlrx@wxjt.com.cn)》》》

■松江区的鞠先生 顾颀西路沪杭高

速铁路下立交段,有两个很大的水泥墩,道路上无任何标识,有安全隐患。 ■黄浦区的沈先生反映 斜土东路333弄华浩小区内高空抛物现象严重,存在安全隐患。

志愿者 裴善龙 沈盛雍 章文晨 朱颖婕 整理

今天我接听

中国电信上海公司客服质量监督部经理 张之霞

今天上午 8 时 30 分起的 1 个小时内,作为新民晚报夏令热线的嘉宾接线员,我接听了 6 个电话。

【接听内容】

接听 6 个电话,虽然数量不是太多,但我感觉市民来电反映一家一户的投诉较少,关注我们这个城市和社会管理的建议和咨询较多,比如市民杜先生反映苏州河长寿路桥东南角道路被装即啤酒瓶的卡车轧坏路面;再比如,市民周先生建议上海一些空置老旧厂房,可以改建成敬老院、养老院,以解决上海步入老龄化社会过程中凸显的养老、助老问题。

【来电综述】

工作人员告诉我,就在我接听热线的同时,夏令热线 1 个小时内来电量 259 个,接通 182 个,市民关注的前三类问题是公交线路调整、违法建筑、公共区域秩序维护。

【行业感言】

新民晚报夏令热线是广大市民与城市管理者和公共服务提供者沟通的重要渠道,我是电信服务工作者,是为大家沟通服务的。进入盛夏以来,全国各地极端性灾害天气频发,严重影响人民群众的生命安全和社会经济的平稳发展,这对城市管理和公共服务提出更大挑战,在这样的情况下,上海电信一定要尽全力确保灾害天气发生时的各类有线和无线通信畅通,尽可能降低因天气因素对通信服务质量造成的各类负面影响。

十几年来,小小电表引发不同烦恼,折射生活变迁——

昔日装大火表 穿墙越户“走不动” 如今换分时表 红灯绿灯“看不懂”

问,难道我与大电表无缘了吗? 这两段对话,登上了1998年7月25日《新民晚报》的第三版。

【现场探访】电表问题“即都是陈年往事了”

昨天,记者再次来到当年投诉者居住的小区探访。齐先生居住的丽园路886弄已经不见踪影。丽园路888弄是新式商品房东都公寓,隔壁的牌楼比880要小。附近的居民说,这一带的住宅,无论是六层居民楼,还是高层的新式商品房,电表问题早已得到解决。“那都是陈年往事了,现在不会有人再说起。”

而张先生居住,所在的虹口区周家嘴路900弄,里弄房子基本上还是当年的模样。不过,装大电表的苦恼已经不复存在,一位居

民告诉记者,几年前每家都装上了大电表,如今根本不用操心开空调“爆线”之类的问题。记者在一层楼梯口看到,每户的大电表整齐地排列在墙壁上。

【热线追踪】分时电表为什么总是亮着红灯

1998年前后那段时间,就像“开火”的两位居民所反映的那样,用电的主要问题集中在散户民居装电表上,尤其是在三层以下的老房、私房里。装表的最大困难是缺乏表位,这些老房私房空间窄小,谁都不愿让集中起来的电表占据自己的“寸土”,邻里纷争,使电表无法进入。另外是单一进户点的问题,进户点多了,短路后极易触电,引发事故,而进户点少了,又无法顾及每家每户。

20年弹指一挥间,机械电表变成了电子电表,又变成了智能电表,而电表的故事还在延续。

2010年7月,普陀区安远路188弄12号的陈先生来电反映,因为住房年代久远,家中的电线大都由居民自己排设,“搬进一家房客,多一根电线”。时间一长,火表裸露,隐患“排排坐”。

2011年,还是7月,家住浦东潍坊路154弄10号的居民来电,反映住在一层的居民任意在楼道内搭建厨房,还堂而皇之地将燃气灶摆放在楼面电表下,弄得住在楼上的居民提心吊胆。

今年,家住浦东蓝村路的程先生反映,

今年2月份左右进行的电表外移工程,将电表安装在他家北侧窗口的两侧,给生活带来不便。看来,老问题越来越少了,却还个别存在。

不过,新的热线电话出现了。上南三村的刘先生,家里的分时电表,可以通过亮红灯或亮绿灯,来表示普通使用还是处于优惠时段,可无论何时电表都是亮红灯。他表示不解。无独有偶,长宁区新泾一村的张女士,也碰到同样的情况,向夏令热线求助。

十多年前,普通上海人家里的家用电器远没有今天这么多,大家关心的是家里用电的东西,电表能不能“拖得动”。而随着生活水平的提高,用电量也节节攀升,电已经成为市民生活不可或缺的部分,自我保护意识的增强促使百姓关注电表准不准,是不是反映自己真实的用电情况。

时至今日,夏令热线关于电表的投诉较十多年前已经少了很多,市民更关心用电如何用得安心、舒心、畅心、放心。

正当广大市民在“解”着空调、吃着西瓜、看着电视、舒舒服服消暑时,供电职工们付出了多少辛勤汗水,他们给千家万户送来光明! 本报记者 陈杰

今日投诉

来电投诉(12319)》》》

■闵行区 的毛先生 吴中路近吴宝路附近工地施工噪声扰民,影响居民休息。 ■宝山区的谭先生 虎林路近长江西

SUNING 苏宁电器 科技苏宁 智慧服务

7.27-29 苏宁闵行第一店 盛情启动

奥运会巡演期间,三星彩电专享团购夜 全场7.5折起 等你来开抢!

精选彩电每仟返百 最高可返2000元!

礼品免费送 青啤免费喝 3D体验区免费看 互动游戏免费玩

苏宁&三星奥运巡演上海站

55E7000 60H2/双核设计/内置WiFi/5mm超薄边框 语音控制/手动控制/面部识别

40EH5300 索尼画质/内置索尼三晶上力 节能省电250瓦

PS43E490 高清画质/内置索尼三晶上力 节能省电250瓦

活动详情请见海报

变与不变 20年·1998