

当今,与外籍人士为邻小区已随处可见,市民也由惊喜好奇到习以为常。然而由于文化背景差异,邻里间新矛盾逐渐显现——

老外开派对 夜半歌声绕梁 邻居难入眠 无法沟通恼火

吵闹声 持续狂欢到半夜

“知道老外热情,可再这样‘热情’下去,我真的很神经衰弱了。”家住南丹东路的吴先生向“夏令热线”投诉,他所在的天际花园6号楼的一名外籍住户经常在家开派对,不仅把音乐开得震天响,还大声唱歌、尖叫、跺脚,狂欢持续到半夜两三点。

吴先生介绍,老外家住顶层6楼,楼顶处有一个大平台。一到周末,就有很多人在平台上开派对。到了深夜,他们仍然又唱又跳,音乐声、酒瓶声此起彼伏。吴先生不住同一楼层,但深受其扰。

他说,刚开始觉得外国邻居挺可爱,常骑辆自行车在小区外锻炼,态度也很和善。“可他们老是半夜开派对,声音太吵了,根本没法睡觉,我现在看到他们就恼火。”

吵闹声 持续狂欢到半夜

“知道老外热情,可再这样‘热情’下去,我真的很神经衰弱了。”家住南丹东路的吴先生向“夏令热线”投诉,他所在的天际花园6号楼的一名外籍住户经常在家开派对,不仅把音乐开得震天响,还大声唱歌、尖叫、跺脚,狂欢持续到半夜两三点。

吴先生介绍,老外家住顶层6楼,楼顶处有一个大平台。一到周末,就有很多人在平台上开派对。到了深夜,他们仍然又唱又跳,音乐声、酒瓶声此起彼伏。吴先生不住同一楼层,但深受其扰。

他说,刚开始觉得外国邻居挺可爱,常骑辆自行车在小区外锻炼,态度也很和善。“可他们老是半夜开派对,声音太吵了,根本没法睡觉,我现在看到他们就恼火。”

老外半夜还在家开派对,跳舞跳舞,唱摇滚歌曲,不亦乐乎,可苦了四邻的居民。物业也直叹涉外住户难管。随着上海国际化程度日益提高,越来越多外国人与上海人成

了邻居,在一些新式小区,外籍居民已占一半以上。新的邻里关系带来诸多新问题。近日,多名市民向本报“夏令热线”诉说与老外为邻的烦心事。

吴先生说,小区居民找过物业,也打过110,都没解决办法。有一次,吴先生带着物业敲开对方房门,屋里挤了几十个人。“我们边说边画,老外先是连声说‘hello’,再就是说‘no’,叫人拿他没办法。”吴先生说物业和大部分居民都不会说英文,和老外很难沟通。

家住平型关路的李女士也有的一肚子苦水。她家隔壁住了几个外国年轻人,也喜欢半夜狂欢。有时凌晨2点多,还在楼下骑摩托

面对这些情况,彼此尊重是前提,沟通技巧很重要。比如,郭先生就曾写了一封情真意切的英文信,放在邻居的信箱。后来,再遇到比利时邻居,他发现味道淡了很多。不过,韩国邻居的问题,他也没法解决。“毕竟这是人家的生活习惯,我只有学着适应。”

郭先生介绍,老外家住顶层6楼,楼顶处有一个大平台。一到周末,就有很多人在平台上开派对。到了深夜,他们仍然又唱又跳,音乐声、酒瓶声此起彼伏。吴先生不住同一楼层,但深受其扰。

他说,刚开始觉得外国邻居挺可爱,常骑辆自行车在小区外锻炼,态度也很和善。“可他们老是半夜开派对,声音太吵了,根本没法睡觉,我现在看到他们就恼火。”

他说,刚开始觉得外国邻居挺可爱,常骑辆自行车在小区外锻炼,态度也很和善。“可他们老是半夜开派对,声音太吵了,根本没法睡觉,我现在看到他们就恼火。”

【专家建议】 出租房屋事先“约法三章”

如何加强对小区老外住户的管理。有专家建议,房屋出租给外国人,社区民警、居委会应有明确的管理职责;面对居民投诉,居委会、物业等不应不闻不问,对外籍住户的情况,比如国籍、人口、信仰等,要心中有数,对症下药。在老外们入住时,就预先告知,约法三章,多向其宣传本地习俗和生活方式;与房东沟通,让房东承担起责任;物业部门可以写一些英文提示,贴在楼道里。市民也应带着开放、包容的心态,多和老外交流,和谐相处。

本报记者 叶薇

【镜头回放】 电脑罢工 “看病”开销大

“找厂家被拖过了保修期,找外面修不好也要钱!”2002年7月26日,家住市光二村的李立向本报“夏令热线”讲述心里的“不痛快”:高温天电脑“罢工”,打电话请厂家上家修理却被一拖再拖,一直拖到过了保修期。李先生一气之下向外面的“电脑诊所”打听,却发现开价80-100元不等的“治疗费”仅针对软件毛病;要是硬件“生病”了,“出诊费”加“手术费”再加换零件的“医药费”,还都得另掏腰包。

6年之后,上海人家的“过保”家电和“孤儿”家电开始有人关心。申城家电维修一线平台2008年底开通,便民热线“52285151”一年里接听报修电话11.6万个,其中8成以上都是超过“三包”期限的“过保”家电,而报修前三名依次为彩电、空调、厨卫电器。上海交电家电维修行业协会秘书长韩建华介绍,上海人家普遍家电用得早、用得勤,不少人家修家电也得勤。

【现场探访】 九成“售后热线”是假冒

时过境迁,如今上海人家的常用电器早就“鸟枪换炮”。记者昨天又找到市光二村的李立家,发现这里已成了他给儿子结婚的新房。带着记者在房里走一圈,李立感慨家电变化快,维修渠道多:“现在电视换3D了,空调换变频了,电脑儿子想买”牛排”了;万一哪个机器出毛病,一个电话就能预约得上门修,不然114或者网上找找也是个好办法。”

家电维修真能叫人事事称心吗?据今年“3·15”期间上海电子产品维修服务

【最新变化】 无证维修最高罚3万元

家住陆家嘴花园的蓝先生,昨天向本报“夏令热线”爆料:连日来,小区里几乎家家户户的信箱都塞进了“便民家电维修通知单”,单子不仅双面彩印精美,还印上了街道电话等“公家热线”,不少人信以为真,幸亏小区物业告知及时:“莫信骗子家电维修”。

韩建华提醒市民,维修家电要看清对方资质。今天起,国家《家电维修服务业管理办法》正式实施,规定维修人员需要“持证上岗”;明确家电维修经营者和从业人员不得“虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容”;“冒用家电维修生产者商标或特约维修标志”,否则最高可处以3万元罚款。

【现场访谈】 无证维修最高罚3万元

家住陆家嘴花园的蓝先生,昨天向本报“夏令热线”爆料:连日来,小区里几乎家家户户的信箱都塞进了“便民家电维修通知单”,单子不仅双面彩印精美,还印上了街道电话等“公家热线”,不少人信以为真,幸亏小区物业告知及时:“莫信骗子家电维修”。

韩建华提醒市民,维修家电要看清对方资质。今天起,国家《家电维修服务业管理办法》正式实施,规定维修人员需要“持证上岗”;明确家电维修经营者和从业人员不得“虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容”;“冒用家电维修生产者商标或特约维修标志”,否则最高可处以3万元罚款。

今日投诉

来电投诉(12319)

■金山区的夏女士 城河路靠近板桥西路万寿寺前面有建筑工地夜间施工,噪声扰民,影响附近居民休息。

■普陀区的董女士 中远两湾城每天夜间有大量夜排档乱设摊现象,影响市容。

微博投诉(@夏令热线)

■@小乐的阿M 临临路近罗秀路长桥中学、长桥八村所在路段,夜间两边停满了大客车小汽车,有的小区保安公然收费让汽车停在路边,现只可容纳一辆汽车通行。暑假期间,诸多小朋友在路边玩耍纳凉,这一乱停车现象非常危险。

■@不一样的八零后 通北路157弄弄堂口,有人长期占地开面馆。下午还出租给别人经营,导致现在弄堂口又脏又臭。

短信投诉(18918901189)

■手机尾号1910的市民 铜川路真北路口的映象戴斯酒店门口人行道每天从早到晚停满很多车辆并且还停在盲道上,影响行人行走。

■手机尾号2119的市民 南六公路99弄一支弄(九九别墅)有许多违法搭建,影响附近居民生活。

邮件投诉 (xlrx@wxjt.com.cn)

■静安区的张先生 威海路590弄72支弄门口有乱停三轮车的现象,存在安全隐患。

■虹口区的何先生 水电路1013弄沿街的小店污水横流。 志愿者 段雨菲 殷伟平 俞季昊 整理

轨交2号线远东大道站出口处各种车辆严重占道——

轮椅在无障碍通道夹缝间“求路”



网友@矫情的一休哥在微博中反映,远东大道残疾人通道上,自行车、电动车严重占道,让残疾人甚至一般乘客都感到不便。

记者根据这位网友投诉,日前来到轨交2号线远东大道站实地调查,果然在出站左手方向出口处,看到有二十几辆非机动车将残

车,将本不宽敞的道路挤占得十分狭窄,轮椅只能在车辆的夹缝间艰难“求路”,极为不便。

而另一个方向出口处的残疾人通道也有类似情况。所以,远东大道站的2个无障碍通道竟都是“障碍重重”。不少乘客反映:“这个情况已经存在很久了。”

记者找到轨交站相关负责人。保安值班长解释说,停在无障碍通道入口处的自行车和助动车都是乘客上下班使用的,“我们劝说过的,但没有用”,远东大道站站长冯先生表示,这个情况的确影响市容,但目前没发生过残疾人通行不便的情况,但若发生此类情况,“我们会提供帮助的”。冯站长还说,乱停车是因为附近没有正规的非机动车和机动车的停车位。他承诺,近期会尽快派人处理这些车辆。

志愿者 朱颖婕 本报记者 吴强

香樟大树“越过界” 隔墙居民无阳光

绿化部门接投诉后今天上午上门修枝

现场处置

本报讯(记者 沈敏岚)4棵高大的香樟树,树枝越过围墙,已接近居民楼晾衣架,挡住了窗口阳光和夏季通风,今天上午,黄浦区牌楼路25号居民楼楼组长陈阿姨代表整个楼组给本报夏令热线打来电话,反映一墙之隔的商务楼绿化失管失养,多年未修剪的高大树木不仅遮阳挡风,煤污病等病虫害还给居民的日常生活造成了影响。

现场处置

陈阿姨说,他们居住楼是6层公房,西面是一幢10来层的商务楼,靠围墙有一排高大香樟树,已有四五层楼高,距离居民楼很近,高大的树枝越过了围墙,挡住了他们的窗面,“大树挡在窗前,居民的日常生活都受到影响,盛夏季节房间闷热不通风,光线昏暗”,陈阿姨说,除了遮阳挡风,失修失养树木病虫害多,有时就直接飞到晾晒着的衣服上,甚至飞进了房内。

现场处置

据黄浦区绿化管理部门介绍,这幢商务楼自建成启用以来,没有业委会,没有物业公司,由楼内的业主“自扫门前雪”,商务楼的配套绿化处于失管失养状态,绿化部门已向商务楼发出了整改通知,要求限时对树木病虫害进行处理。

现场处置

今天上午,接到本报夏令热线转来的市民投诉后,黄浦区绿化部门立刻组织养护人员,对影响居民日常生活的香樟树进行修剪养护。右图为工人正在修剪影响市民生活的树枝



鸽棚骑上墙头 水泥覆盖绿地

浦东新区金杨路308弄11号楼的居民私自将小区绿化带的树木砍断,只留下几截树桩,有的还在墙上搭起了鸽棚(上图)。记者在该小区内看到,这种现象并不在少数,7号楼和41号楼的底层居民也将小区内绿化带的破坏(见下图)并将天井进行了不同程度的改造。

本版摄影 本报记者 楼文彪 见习记者 陈梦泽 志愿者 陆翔 孙文晶

“夏令热线”解决久拖不改问题

“居改非”2天内搬出小区

投诉反馈

本报讯 本报7月22日报道了大华阳城美景苑3号楼202室搬入一家酒类销售公司,并给邻居带来不少困扰的消息。时隔两天,原先住在202室的“居改非”人员搬离。

据大华阳城美景苑居委会许主任说,这则消息见报后,引发了小区众多居民对此事的关注。7月23日,居委会就立即与小区物业、社区民警一起来到3号楼202

室,向该销售公司人员做工作。一天后,这些人员在多方监督下,从大华阳城美景苑3号楼202室彻底搬离。

对此,之前深受其害的邻居万小姐向热线表达了她的欣喜之情:“他们终于搬走了,现在没有噪声扰民了。”许主任也对“夏令热线”促成本次事件的圆满解决表示了感谢,她称,居民以前也投诉过好几次,但效果都不大,这次消息见报后,只用了2天时间,这些人就彻底搬离了小区,困扰居民多时的麻烦事终于得到解决。(朱颖婕)

电看病的烦恼依旧没有减少——这些年来,家电维修途径虽然越来越多,可给「家

超过“三包”期的家电怎么修?生产企业倒闭的家电找谁修?网上找到的家电维修信得过吗?如今,申城的家庭电器存量数已高达4500万台,越来越多上海人家的家电正在进入“老龄化”。就在家电维修途径越变越广的同时,市民希望,“电看病”能更加“透明”——

【镜头回放】 电脑罢工 “看病”开销大

“找厂家被拖过了保修期,找外面修不好也要钱!”2002年7月26日,家住市光二村的李立向本报“夏令热线”讲述心里的“不痛快”:高温天电脑“罢工”,打电话请厂家上家修理却被一拖再拖,一直拖到过了保修期。李先生一气之下向外面的“电脑诊所”打听,却发现开价80-100元不等的“治疗费”仅针对软件毛病;要是硬件“生病”了,“出诊费”加“手术费”再加换零件的“医药费”,还都得另掏腰包。

6年之后,上海人家的“过保”家电和“孤儿”家电开始有人关心。申城家电维修一线平台2008年底开通,便民热线“52285151”一年里接听报修电话11.6万个,其中8成以上都是超过“三包”期限的“过保”家电,而报修前三名依次为彩电、空调、厨卫电器。上海交电家电维修行业协会秘书长韩建华介绍,上海人家普遍家电用得早、用得勤,不少人家修家电也得勤。

【现场探访】 九成“售后热线”是假冒

时过境迁,如今上海人家的常用电器早就“鸟枪换炮”。记者昨天又找到市光二村的李立家,发现这里已成了他给儿子结婚的新房。带着记者在房里走一圈,李立感慨家电变化快,维修渠道多:“现在电视换3D了,空调换变频了,电脑儿子想买”牛排”了;万一哪个机器出毛病,一个电话就能预约得上门修,不然114或者网上找找也是个好办法。”

【最新变化】 无证维修最高罚3万元

家住陆家嘴花园的蓝先生,昨天向本报“夏令热线”爆料:连日来,小区里几乎家家户户的信箱都塞进了“便民家电维修通知单”,单子不仅双面彩印精美,还印上了街道电话等“公家热线”,不少人信以为真,幸亏小区物业告知及时:“莫信骗子家电维修”。

韩建华提醒市民,维修家电要看清对方资质。今天起,国家《家电维修服务业管理办法》正式实施,规定维修人员需要“持证上岗”;明确家电维修经营者和从业人员不得“虚列、夸大、伪造维修服务项目或内容”;“冒用家电维修生产者商标或特约维修标志”,否则最高可处以3万元罚款。

本报记者 胡晓晶 志愿者 陆翔 任竹青 黄逸君

协会公布的家电维修状况调查发现:申城消费者对家电售后服务整体满意度超过90%,位居全国前列。不过,协会同时也发出消费提醒:消费者也要当心过度承诺、“山寨”维修等虚假售后。比如,某品牌空调打出10年包修的口号,但实际上由于目前家电产品更新速度快,厂方能够储备5年的零配件就已经很好了,用到10年有没有所需的零配件供应也很难说。而在网上找海尔空调、格力空调、三星冰箱、LG冰箱、西门子洗衣机、创维电视等品牌的维修,竟会跳出900多个所谓“厂方授权”的“400”或“800”开头的“售后热线”,其中90%都是假冒的。

上海电子产品维修服务协会常务副理事长汪伯申提醒,目前最常见的欺诈情况有二: ■价格欺瞒 正规家电维修收费分上门费、检测费和零配件费三项,其中上门费是定额的,检测费按不同机型明码标价,只有零配件费用是按厂家提供的零配件价格加价的。但绝大部分的“李鬼”售后一开口先抛出“不要上门费”的诱饵,实际上却在零配件费用上“狮子大开口”。

【最新变化】 无证维修最高罚3万元

家住陆家嘴花园的蓝先生,昨天向本报“夏令热线”爆料:连日来,小区里几乎家家户户的信箱都塞进了“便民家电维修通知单”,单子不仅双面彩印精美,还印上了街道电话等“公家热线”,不少人信以为真,幸亏小区物业告知及时:“莫信骗子家电维修”。

【最新变化】 无证维修最高罚3万元

家住陆家嘴花园的蓝先生,昨天向本报“夏令热线”爆料:连日来,小区里几乎家家户户的信箱都塞进了“便民家电维修通知单”,单子不仅双面彩印精美,还印上了街道电话等“公家热线”,不少人信以为真,幸亏小区物业告知及时:“莫信骗子家电维修”。

【最新变化】 无证维修最高罚3万元

家住陆家嘴花园的蓝先生,昨天向本报“夏令热线”爆料:连日来,小区里几乎家家户户的信箱都塞进了“便民家电维修通知单”,单子不仅双面彩印精美,还印上了街道电话等“公家热线”,不少人信以为真,幸亏小区物业告知及时:“莫信骗子家电维修”。



现场访谈

无证无序乱设摊,夜间施工噪音扰民,一直是夏令期间市民投诉最多的焦点、难点问题,今年,夜公园高分贝扩音设备影响周边居民休息又成新的投诉热点。今天上午,市绿化和市容管理局党组书记、副局长陆月星(见图)来到“夏令热线”接听现场,与来电市民沟通交流。

无序设摊 20处投诉焦点基本消除

乱设摊、无证设摊、无序设摊,不仅环境脏乱让人心烦,是夏季城市烦人噪音制造源,甚至影响到市民正常的交通出行。陆月星今天在夏令热线接听现场表示,今年全市无序设摊控制治理将继续突出城市常态化长效管理,采取“堵疏结合、因势利导”的治理原则。落实严禁、严控、控制三类区域差别化管理措施,即市区主要道路、主要景观区域,严禁乱设摊行为;严重影响百姓日常生活,实现“严控”管理;对一些满足周围居民日常生活所需的设摊行为,进行“控制”管理,有条件的引摊入室,暂无“入室”条件的,管理部门将投入更多的管理力量,加强配套管理,比如,增加垃圾箱筒等设施,城管早上班、晚下班,实行同步管理。城市管理跟着夏令百姓需求走,确保周边环境基本整洁、市民出行不受影响、秩序整体有序。

夜间施工噪声 查处30余起案件

夜间施工噪声扰民是城市管理中的难题之一。进入高温季节,施工单位为避高温多进行夜间施工,市民投诉较为集中。陆月星在夏令热线现场再度明确,根据《上海市城市管理条例》第十一条的规定,城管执法部门对“未经批准或者未按照要求从事夜间建筑施工,造成噪声污染”的违法行为将严格实施行政处罚。

夜公园高分贝 尝试分类管理

社区夜公园的“噪声扰民”问题,成为今夏市民新的投诉热点。“公园延长开放时间带来的噪声治理问题十分复杂”,陆月星透露,市绿化管理部门正在探索对公园实行分类管理,对商业区、远离居民区的公园,尽可能延长夏季开放时间。而对处于住宅小区包围之中、紧贴居民楼的社区公园,因地制宜地制订公园开放时间,倡导市民文明游园。陆月星通过本报夏令热线,要求公园管理部门加强对延长开放时间后的公园内违规行为的劝阻。 本报记者 沈敏岚

高空隐患谁排除? 拆弹部队在行动!

联合主办:新民晚报、上海苏宁电器

炎炎夏日,目前很多正在服役的空调,其外机支架因年久生锈,摇摇欲坠,成为危及生命安全的隐患炸弹。针对空调外机支架安全问题,商家和厂家都有责任行动起来。即日起,苏宁电器预约报名“老旧空调支架更换”。

类别	不锈钢支架(元/付)	镀锌支架(元/付)	更换支架费(元/台)
挂机	120	25	90
2.0P	150	30	120
2.5P-3.0P	150	45	150
5.0P	250	60	200

5、民生便利:6月1日起国家惠民工程节能空调补贴活动已经正式实施,到苏宁商场购买补贴范围内能效等级符合国家政策标准,同步享受苏宁绿色补贴、工厂直降优惠,置换旧空调还可参加以旧换新活动。

夏令热线 变与不变 20年·2002